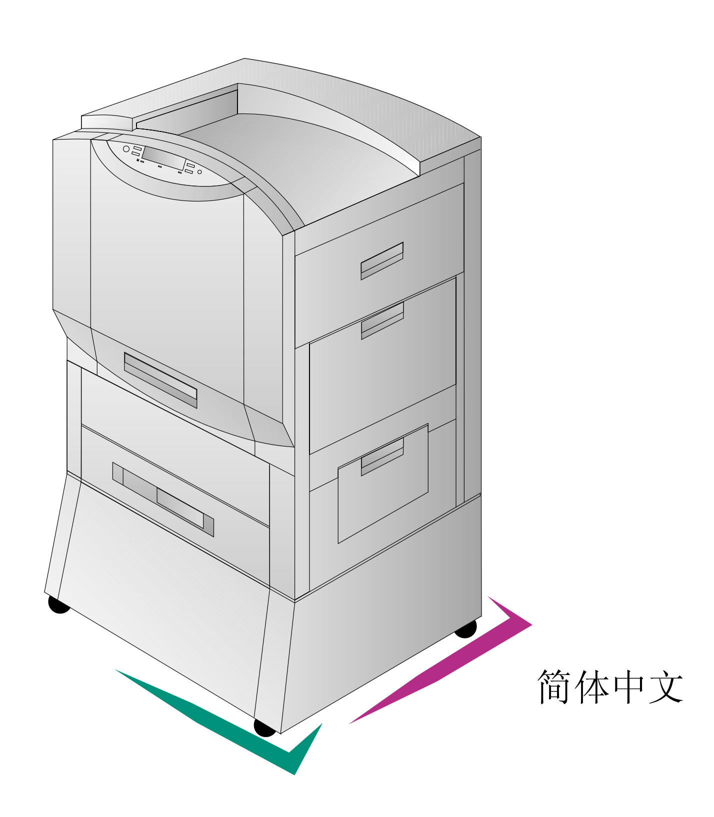




8550, 8550N, 8550DN, 8550GN, 打印机

用户指南



简体中文

HP Color LaserJet 8550、8550N、8550DN 和 8550GN 打印机

用户指南

使用此电子版说明文件即表示您接受使用条款。

© 2000 Hewlett-Packard Company

版权信息

© 2000 Hewlett-Packard Company

版权所有。除非版权法许可，否则，在事先未经书面许可的情况下，严禁复制、改编或翻译本书。

HP Color LaserJet 8550 打印机用户具有以下权利：a) 打印本 HP Color LaserJet 8550 打印机用户指南以获得其硬拷贝，用于个人、内部或公司用途，而不得用于销售、转售或分发目的； b) 将本 HP Color LaserJet 8550 打印机用户指南的电子稿放置在网络服务器上，但对该电子稿的访问要限于 HP Color LaserJet 8550 打印机的个人、内部用户。

产品号：C7096- 在线
第一版：2000 年 4 月

担保

本书所含信息如有更改，恕不另行通知。

惠普公司不对与本信息有关的任何事宜提供担保。**惠普公司未对任何特殊用途的适销性和适用性做出暗示担保。**

对于由本信息的提供或使用所引起的任何直接、间接、偶然、继发性或其它损失，惠普公司概不负责。

商标说明

Adobe™ 和 PostScript™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已在某些管辖区域进行注册。

Arial® 和 Times New Roman® 是 Monotype Corporation 在美国的注册商标。

CompuServe™ 是 CompuServe, Inc. 在美国的商标。

dBASE® 是 Borland International, Inc. 在美国的注册商标。

ENERGY STAR® 是美国环保署在美国的注册服务标记。

用于 HP 9000 系列 700 和 800 计算机的 HP-UX 9.* 及 10.0 是 X/Open Company UNIX 93 品牌的产品。

Lotus® 1-2-3® 和 Lotus® Symphony® 是 Lotus Development Corporation 在美国的注册商标。

Microsoft®、Windows®、MS Windows®、Windows NT® 和 MS-DOS® 是微软公司在美国的注册商标。

PANTONE®* 是 Pantone, Inc. 的颜色检查标准商标。

TrueType™ 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

UNIX® 是在美国和其它国家（或地区）的注册商标，X/Open Company Limited 是得到许可证的唯一公司。

此处提及的其它所有产品可能是其各自公司的商标。

HP 客户服务

感谢您购买我们的产品。在获得产品的同时，您还会享受到惠普公司及其支持伙伴提供的大量支持服务。这些服务用于快速并专业化地满足您的需求。

在线服务：

建议您使用这些服务，因为您可在任意时间通过调制解调器访问这些信息。

World Wide Web

您可从以下 URL 地址获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及产品和支持信息：

美国	http://www.hp.com
欧洲	http://www2.hp.com

您可从以下网站获得打印机驱动程序：

日本	ftp://www.jpn.hp.com/drivers/
韩国	http://www.hp.co.kr
台湾	http://www.hp.com.tw
或当地的驱动程序网站	http://www.dds.com.tw
中国	http://www.hp.com.cn

美国在线

无论是在美国、法国、德国还是英国，您均可利用美国在线 / Bertelsmann 获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件和用于回答关于 HP 产品问题的支持说明文件。使用关键字 HP 开始浏览，或者致电 1 800-827-6364 首选客户 # 1118 预订这些服务。在欧洲，请拨打下列相应的电话号码：

奥地利	0222 58 58 485
法国	++353 1 704 90 00
德国	0180 531 31 64
瑞士	0848 80 10 11
英国	0800 279 1234

CompuServe

您可从 CompuServe 的“HP User's forums”（HP 用户论坛）(GO HP) 获得打印机驱动程序、更新的 HP 打印机软件以及与其它成员交互共享技术信息，或者致电 1 800-524-3388，向代表 #51 咨询以便预订这些服务。（在英国、法国、比利时、瑞士、德国和奥地利也可以使用 CompuServe。）

获得软件实用程序和电子信息：

美国和加拿大：

电话：
(661) 257-5565

传真：
(661) 257-6995

邮寄地址：
Hewlett-Packard
P.O. Box 907
Santa Clarita, CA
91380-9007
U.S.A.

在亚太国家 / 地区：

拨打 (65) 740-4477 致电 Fulfill Plus（中国香港特别行政区、印度尼西亚、菲律宾、马来西亚或新加坡）。对于韩国，请致电 (82) (2) 3270-0805 或 (82) (2) 3270-0893。

澳大利亚、新西兰和印度：

对于澳大利亚和新西兰，请致电 (61) (2) 565-6099。对于印度，请致电 (91) (11) 682-6035。

欧洲英语国家：

对于英国，请致电 (44) (142) 986-5511。对于爱尔兰和英国以外的国家，请致电 (44) (142) 986-5511。

直接订购 HP 附件或耗材：

请致电 (800) 538-8787（美国）或 (800) 387-3154（加拿大）。

HP 支持帮助光盘：

此支持工具提供一个综合性的在线信息系统，用于提供有关 HP 产品的技术和产品信息。要在美国或加拿大订阅此按季提供的服务，请致电 (800) 457-1762。在中国香港特别行政区、印度尼西亚、菲律宾、马来西亚或新加坡，请拨打 (65) 740-4477，与 Fulfill Plus 联系。

HP 服务信息：

要查找 HP 授权的经销商，请致电 (800) 243-9816（美国）或 (800) 387-3867（加拿大）。

HP 服务协议：

请致电 (800) 835-4747（美国）或 (800) 268-1221（加拿大）。延长服务请致电 (800) 446-0522。

HP FIRST：

HP FIRST 传真将发送常用软件的故障排除详细信息和用于 HP 产品的故障排除提示。请使用按键式电话致电，每次致电最多可以索取三个文档。这些文档被将发送至您选择的传真机上。

北美洲和拉丁美洲

美国和加拿大以外地区	(208) 344-4809
美国和加拿大	(800) 333-1917

在亚太国家 / 地区

澳大利亚	61 (0)3 9272 2627
中国	86 (0)10 6505 5280
中国香港特别行政区	85 (0)2 2506 2422
印度	91 (0)11 682 6031
印度尼西亚	21 (0)352 2044
日本	81 (0)3 3335 8622
韩国	82 (0)02 769 0543
马来西亚	03 (0)298 2478
新西兰	64 (0)09 356 6642
菲律宾	65 (0)275 7251
新加坡	65 (0)275 7251
泰国	66 (0)02 661 3511

全球范围的客户支持选项

美国和加拿大的客户支持与产品维修帮助

请在周一至周五的上午 6 点至下午6点致电（208）323-2551，保修期内免费。但您仍需支付标准的长途电话费用。致电时，请将系统置于电话附近并准备好序列号。

如果您确信打印机需要维修，请致电（800）243-9816 以查找离您最近的 HP 授权服务供应商，或者致电（208）323-2551 联系 HP 服务调度中心。

保修期过后，您可通过电话帮助解决产品问题。请致电（900）555-1500（每分钟 $2.50*，仅限于美国）或（800）999-1148（每次 $25*，在美国和加拿大可使用 Visa 或万事达信用卡），服务时间为：周一至周五上午 7 点至下午 6 点（山区时间）。只在您连接至支持技术时，才开始计费。* 价格以实际价格为准。

欧洲客户支持中心语言和国内可用选项

周一至周五 8:30-18:00（中部欧洲时间）开放

保修期间，HP 提供免费的电话支持服务。通过拨打下列电话号码，您可以接通正等待帮助您的响应小组。保修期满后，如果您需要支持，同样可以通过这些电话号码接受付费支持。费用根据每个事件收取。致电 HP 时，请准备好以下信息：产品名称、序列号、购买日期以及问题描述。

英语	爱尔兰：（353）（1）662-5525
	英国：（44）（171）512-5202
	国际：（44）（171）512-5202
荷兰语	比利时：（32）（2）626-8806
	荷兰：（31）（20）606-8751
法语	法国：（33）（01）43-62-3434
	比利时：（32）（2）626-8807
	瑞士：（41）（84）880-1111
德语	德国：（49）（180）532-6222
	奥地利：（43）（1）0660-6386
挪威语	挪威：（47）2211-6299
丹麦语	丹麦：（45）3929-4099
芬兰语	芬兰：（358）（9）0203-47288
瑞典语	瑞典：（46）（8）619-2170
意大利语	意大利：（39）（2）264-10350
西班牙语	西班牙：（34）（90）232-1123
葡萄牙语	葡萄牙：（351）（1）441-7199

所在国家／地区的支持号码

如果保修期满后需要支持、额外的产品维修服务，或者您所在的国家／地区未在下面列出，请参阅 HP 客户服务中心一节。

阿根廷	787-8080
澳大利亚	(61) (3) 2728000
巴西	022-829-6612
加拿大	(208) 3232551
智利	800-360999
中国	(86) (10) 65053888-5959
捷克共和国	(42) (2) 4717321
希腊	(30) (1) 6896411
中国香港特别行政区	(852) 800-96-7729
匈牙利	(36) (1) 382-1111
印度	(91) (11) 6826035
	(91) (11) 6826069
印度尼西亚	(62) (21) 3503408
韩国	(82) (2) 32700700
韩国汉城以外地区	(82) (080) 9990700
日本	(81) (3) 33358333
马来西亚	(60) (3) 2952566
墨西哥（墨西哥城）	01 800-22147
墨西哥（墨西哥城以外地区）	01 800-90529
新西兰	(64) (9) 3566640
菲律宾	(63) (2) 8941451
波兰	(48) (22) 375065
葡萄牙	(351) (1) 3017330
俄罗斯	(7) (95) 9235001
新加坡	(65) 2725300
台湾	(886) (02) 7170055
泰国	+66 (0) 2 661-4011
土耳其	(90) (1) 2245925

HP 客户服务中心

在亚太国家 / 地区

澳大利亚	+ 61 3 8877 8000
中国	+ 86 (0)10 6564 5959
中国香港特别行政区	800 96 7729
印度	+ 91 11 682 6035
印度尼西亚	+ 62 21 350 3408
日本	+ 81 3 3335 8333
韩国	+ 82 2 3270 0700
仅限于汉城以外地区	080 999 0700
马来西亚	+ 60 3 295 2566
新西兰	+64 (9) 356 6640
槟榔屿	1 300 88 00 28
菲律宾	+ 63 2 867 3551
新加坡	+ 65 272 5300
台湾	+ 886 2 717 0055
泰国	+ 66 2 661 4000
越南	+84 (0) 8 823 4530

北美洲和拉丁美洲

阿根廷	(541)778 8380
巴西	(011) 829 6612
加拿大	905-206-4663
智利	800 360 999
墨西哥	800 427 6684
美国	(208) 323-2551
委内瑞拉	800 47 888
加拉加斯	207 8488

欧洲、中东和非洲

奥地利	+ 43 (0)7114 201080
比利时	
荷兰语	+ 32 (0)2 626 8806
法语	+ 32 (0)2 626 8807
丹麦	+ 45 39 29 4099
讲英语的国家	+ 44 (0)171 512 52 02
芬兰	+ 358 (0)203 47 288
法国	+ 33 (0)1 43 62 34 34
德国	+ 49 (0)180 52 58 143

爱尔兰	+ 353 (0)1 662 5525
以色列	
电话	+ 972 (0)9 9524848
传真	+ 972 (0)9 9524849
意大利	+ 39 02 264 10350
荷兰	+ 31 (0)20 606 8751
挪威	+ 47 22 11 6299
波兰	+ 48 22 519 06 00
	+ 48 22 519 06 01
葡萄牙	+ 351 (0)1 318 00 65
俄罗斯联邦	+ 7 095 916 98 21
	+ 7 095 916 98 35
南非	+27 (0)11 8061030
西班牙	+ 34 902 321 123
瑞典	+ 46 (0)8 619 2170
瑞士	+ 41 (0)848 80 11 11
土耳其	+ 90 212 224 59 25
英国	+ 44 (0)171 512 52 02

目录

1 HP Color LaserJet 8550 打印机

特性 15
打印机信息 18
    配置 18
确定打印机部件位置 19
    可选的纸张处理附件和状态指示灯 21

2 使用打印机控制面板

概述 23
    打印机控制面板按键和指示灯 24
何时使用打印机控制面板菜单 26
    在共享环境中使用打印机控制面板 26
    复位打印机 27
    工厂默认设置 28
    打印菜单图 33
在打印机控制面板中更改设置 34
    配置菜单选项 34
    自动继续 35
    纸盘 1 Auto(自动) 设置 35
    配置介质类型和尺寸 36
    选择输出纸盒 37
    设置介质类型和尺寸取代 38
    选择 A4 取代 39
    选择碳粉不足响应 39
    设置节能模式 40
    选择并行高级功能 41
    选择默认打印机特性 42
    设置 I/O 超时 42
    锁定打印机控制面板 43
    选择显示语言 44
打印内置页面 45
    解释配置页 46
    双面打印定位 47
管理内存 49
    保存资源 49
    配置网络打印机 49

3 一般打印任务

选择介质 51
输入纸盘支持的介质重量和尺寸 52
可选多槽邮箱支持的介质重量和尺寸 54
可选双面打印单元支持的介质重量和尺寸 56
可选的 3000 页装订器 / 堆纸器和可选的 3000 页堆纸器
支持的介质重量和尺寸 57
预打印表格和 Letterhead 59
再生介质 59
信封 59
投影胶片 60
重磅纸 60
标签 61
彩色介质 62
避免使用的介质 62
控制打印作业 63
更改页面方向 63
从纸盘 1 打印 64
纸盘 1 打印提示 67
确定介质方向 68
从纸盘 2（仅限于某些打印机机型）和 3 打印 70
纸盘 2 和 3 打印提示 72
从纸盘 4 打印（仅限于某些打印机机型） 73
纸盘 4 打印提示（仅限于某些打印机机型） 74

4 高级打印功能

概述 75
使用 HP TonerGauge 76
根据纸张类型和尺寸打印 77
根据纸张类型和尺寸打印的优点 77
不同的首页 78
在一张纸上打印多个页面 78
创建和使用快速设置 79
快速复制作业 81
打印更多份数的快速复制作业 81
删除存储的快速复制作业 82
校对与暂存作业 83
打印暂存作业的剩余份数 83
删除暂存作业 83
打印私有作业 85
指定私有作业 85
释放私有作业 85
删除私有作业 86

存储打印作业 87
打印存储的作业 87
删除存储的作业 87
可变数据打印 88
小册子打印 89
在重磅介质的背面打印 90
HP JetSend 通信技术 91
JetSend 通信技术工作原理 91
管理磁盘上的字体和表格 92
HP LaserJet 资源管理器 (Windows) 92
HP LaserJet 实用程序 (Macintosh) 92

5 使用颜色

使用打印机驱动程序控制颜色输出 93
使用颜色 93
手动模式 94
ICC/CMS 94
黑白 95
自动 PANTONE® 匹配 95
CMYK 墨水仿真 95
调整打印颜色和质量设置 96
选择颜色 97
PANTONE 颜色 97
颜色样本 97
图形、图象和照片的分辨率注意事项 98
使用数码相机 98
使用扫描仪 99
调整颜色平衡 100

6 维护打印机

准备用于打印机维护的房间 105
更换打印机耗材 106
确定打印机耗材位置 106
更换打印机耗材的频率 107
回收复用耗材 109
复位 HP TonerGauge 109

7 打印机控制面板信息

打印机信息 111
使用打印机在线帮助系统 111

8 解决打印机问题

执行基本故障排除步骤 141
　　处理碳粉 141
介质卡塞位置 142
介质处理问题 144
打印机响应问题 150
打印机控制面板和配置问题 155
应用程序问题 156
打印机输出错误 157
彩色打印问题 159
打印质量问题 161
　　清洁转印鼓 171
附件，选件和相关产品 177

A DIMM 安装

支持的 DIMM 181
　　安装 DIMM 181

B 规格

电气规格 185
　　操作环境规格 186
环境产品管理程序 187
　　保护环境 187
管制声明 190
　　FCC 规则 190
　　加拿大 DOC 规则 190
　　Declaration of Conformity 191
　　VCCI Statement (Japan) 197
　　Korean EMI Statement 197
安全性信息 198
　　激光安全性 198
　　产品信息表 198
　　Laser Statement for Finland 199

C 保修信息

惠普有限保修声明 201

1 HP Color LaserJet 8550 打印机

特性

恭喜您购买了 HP Color LaserJet 8550、8550N、8550DN 或 8550GN 打印机。此打印机专用于产生用于商业环境的高质量、高速彩色打印输出件。

此打印机与所有惠普打印机一样，具有高质量和高可靠性，同时还具有以下特性：

性能	● 每分钟 24 页（ppm）黑白打印 ● 6 ppm 彩色打印 ● 提供打印多份原件功能（打印多份原件）
近似打印速度	● **Letter、A4 尺寸的介质：**24 ppm 黑白打印； 6 ppm 彩色打印 ● **Legal、Executive，11 × 17 英寸的介质：**12 ppm 黑白打印； 3 ppm 彩色打印 ● **投影胶片：**2.8 ppm 黑白打印； 2.1 ppm 彩色打印 ● **标签：**12 ppm 黑白打印； 3 ppm 彩色打印

纸张处理	**注：**有关打印机配置信息，请参阅“打印机信息”。 ● 在高达 12 × 18.50 英寸（304.80×469.90 mm）尺寸的介质上打印 ● 在重达 58 磅 (216 g/m^2) 的固定重量重磅介质上打印 ● 支持 letter、legal、A4、11 × 17 英寸和 A3 尺寸介质的 500 页输入纸盘（纸盘 3） ● 支持 letter、legal 和 A4 尺寸介质的 500 页输入纸盘（纸盘 2）；在某些打印机机型上作为标准配件提供 ● 2,000 页输入纸盘（纸盘 4）；在某些打印机机型上作为标准配件提供 ● 提供双面打印功能的可选双面打印单元；在某些打印机机型上作为标准配件提供 ● 100 页多用途纸盘，支持 letter、legal、executive、A3、A4、B4、11 × 17 英寸、B5 和自定义尺寸的介质，以及信封、标签和卡片 ● 正面朝下（顶部）的输出纸盒 ● 带有直通送纸道的正面朝上（左侧）的输出纸盒，可从打印机驱动程序中选择
字体和内存	● 最小 32 MB 的 DIMM（双列直插内存模块）内存，可扩充至 512 MB ● HP LaserJet 45 TrueType 字体集和 65 种附加 TrueType 字体，适用于 Microsoft® Windows 3.1、Windows 9x、Windows NT 4.0、Windows 2000 和 Macintosh ● 通过 HP 资源管理器支持磁盘上的表格和字体
打印机特性支持	● 打印机中的 PCL 5 彩色扩展支持 ● PostScript 3™ 支持（包括 PDF） ● 打印机特性自动切换
用户接口和 EIO	● 标准 ECP 或双向并行电缆接口（符合 IEEE-1284 标准） ● 2 个增强输入 / 输出 (EIO) 插槽 ● 自动 I/O（输入 / 输出）切换 ● HP Web JetAdmin 软件 ● HP LaserJet Utility（仅限于 Macintosh）

附件	**注**：有关打印机配置信息，请参阅“打印机信息”。 ● 打印机硬盘，可提供存储字体和宏、校对与暂存、私有作业、快速复制作业和打印多份原件功能 ● 可选 ROM（只读存储器）或同步 DRAM（动态随机存储器）DIMM 设备存储器 ● 可选多槽邮箱，可提供多个输出目标位置 ● 可选 3000 页装订器 / 堆纸器 ● 可选 3000 页堆纸器 ● 用于网络连接的可选 HP JetDirect 内置打印服务器

有关支持介质的更多信息，请参阅第 3 章的“选择介质”。

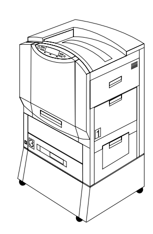
由于下列因素会影响处理时间，因此此打印机的近似打印速度可能与上述速度不同：

- 复杂的图形或大型图形
- I/O 配置
- 计算机类型
- 计算机配置
- 打印机内存量
- 网络操作系统
- 网络配置
- 打印介质

打印机信息

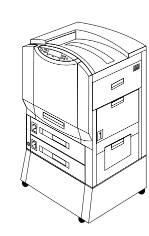
配置

此打印机具有四种配置方式，如下所述：



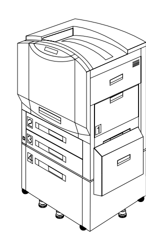
HP Color LaserJet 8550

HP Color LaserJet 8550 的标准配置包括：100 页纸盘 1、500 页纸盘 3、打印机支架以及 32 MB RAM。



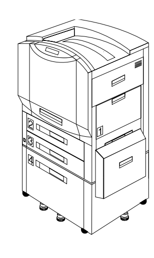
HP Color LaserJet 8550N

HP Color LaserJet 8550N 的标准配置包括：100 页纸盘 1、500 页纸盘 2、500 页纸盘 3、打印机支架、32 MB RAM、HP JetDirect 打印服务器 (10/100 Base-TX) 以及内置硬盘。



HP Color LaserJet 8550DN

HP Color LaserJet 8550DN 的标准配置包括：100 页纸盘 1、500 页纸盘 2、500 页纸盘 3、2000 页输入纸盘（纸盘 4）、双面打印单元、64 MB RAM、HP JetDirect 打印服务器 (10/100 Base-TX)、内置硬盘以及五个稳定支腿。



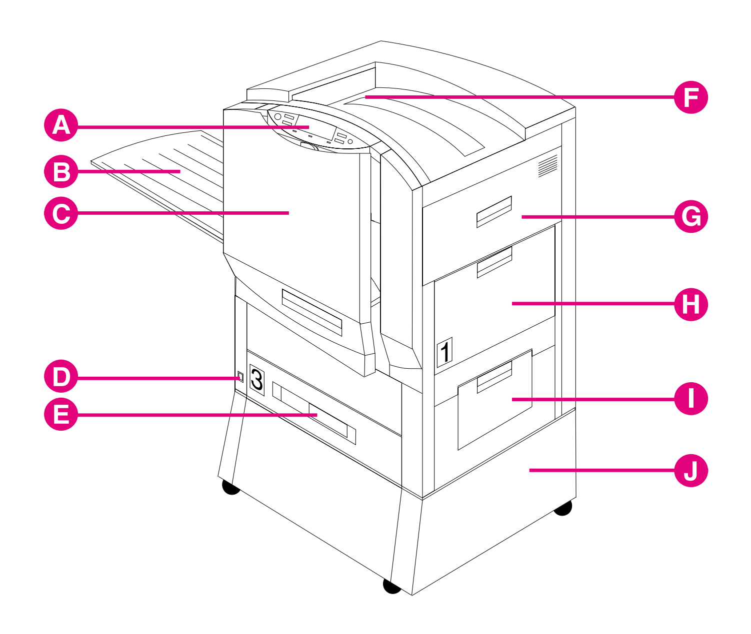
HP Color LaserJet 8550GN

HP Color LaserJet 8550GN 的标准配置包括：100 页纸盘 1、500 页纸盘 2、500 页纸盘 3、2000 页输入纸盘（纸盘 4）、双面打印单元、128 MB RAM、HP JetDirect 打印服务器 (10/100 Base-TX)、内置硬盘、五个稳定支腿以及一个更高性能的处理器。

确定打印机部件位置

下图显示了打印机部件的位置。（HP Color LaserJet 8550 如下所示。）

图 1



A　打印机控制面板

B　左输出纸盒（正面朝上）

C　前挡盖

D　电源按钮

E　输入纸盘 3

F　顶部输出纸盒（正面朝下）

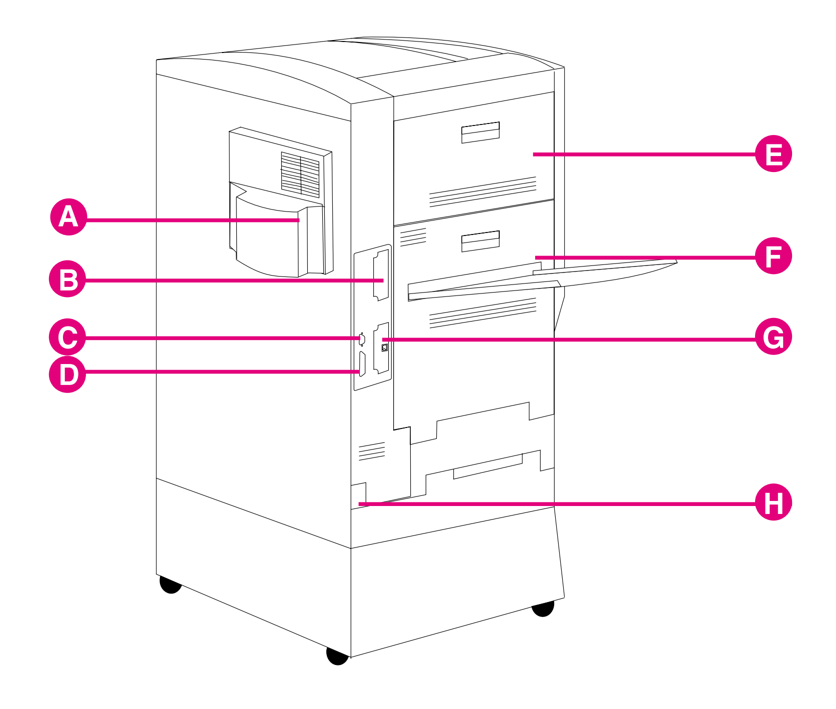
G　右上挡盖

H　输入纸盘 1

I　右下挡盖

J　打印机支架

图 2



A　空气过滤器挡盖

B　EIO 插槽 2

C　纸盘 4 接口（C-Link 接口）

D　并行接口

E　左上挡盖

F　左下挡盖

G　EIO 插槽 1（图示带有可选的 HP JetDirect 内置打印服务器）

H　电源接口

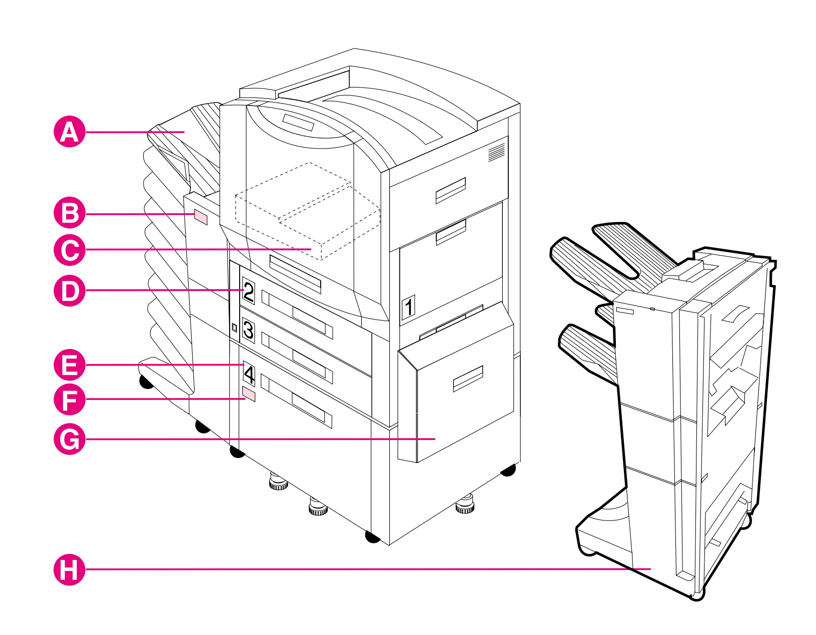
注

有关打印机耗材位置的信息，请参阅第 6 章的“确定打印机耗材位置”。

可选的纸张处理附件和状态指示灯

下图显示了可选或已提供附件及其状态指示灯（如果有）的位置。

图 3



A　多槽邮箱

B　多槽邮箱状态指示灯

C　双面打印单元（仅限于某些打印机机型）

D　纸盘 2（仅限于某些打印机机型）

E　纸盘 4（仅限于某些打印机机型）

F　纸盘 4 状态指示灯

G　介质输送挡盖

H　3000 页装订器 / 堆纸器（可选）或 3000 页堆纸器（可选）

下表解释了纸盘 4 和多槽邮箱上的状态指示灯。

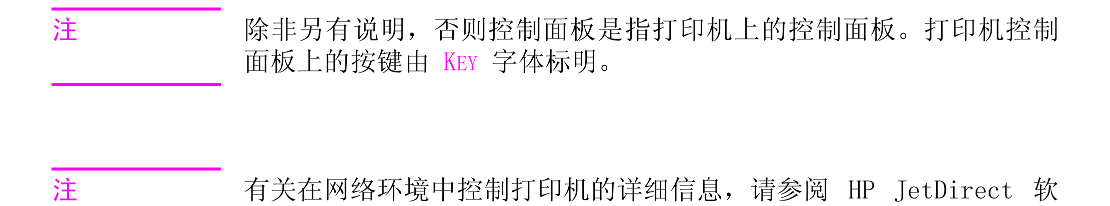
指示灯	纸盘 4	多槽邮箱
持续绿色	附件已启用并准备就绪。	附件已启用并准备就绪。
持续琥珀色	附件出现硬件故障。	附件出现硬件故障。
闪烁琥珀色	附件中有介质卡塞，或者尽管纸张未卡塞，也需将其从纸盘 4 取出。 右下挡盖可能已打开。	附件中有介质卡塞，或者尽管纸张未卡塞，也需将其从多槽邮箱取出。 附件未正确连接至打印机。
熄灭	打印机可能处于 Power Save（节能）模式。按执行键。 附件未接通电源。检查电源和电源电缆。	打印机可能处于 Power Save（节能）模式。按执行键。 附件未接通电源。检查电源和电源电缆。

2 使用打印机控制面板

概述

控制打印机最为便捷的方法是通过应用程序或打印机驱动程序进行控制。应用程序中的命令会取代打印机控制面板设置。有关在应用程序或打印机驱动程序中更改打印机设置的详情，请参阅相关的在线帮助文件。

使用打印机控制面板配置打印机的默认设置或者获取打印机的状态信息。此外，您还可以使用打印机控制面板访问应用程序不支持的打印机功能。



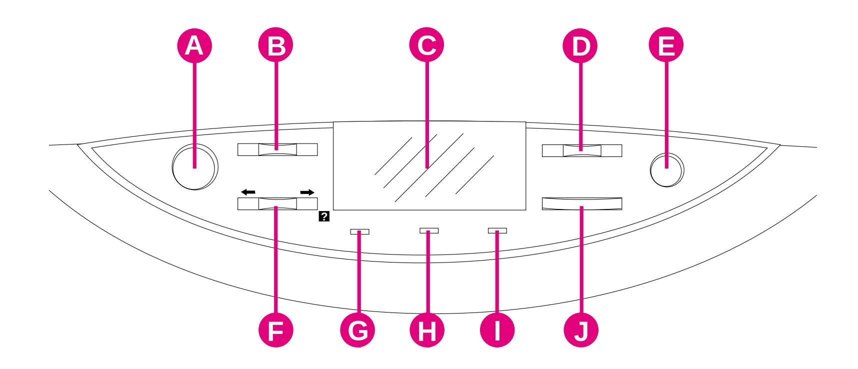
注 除非另有说明，否则控制面板是指打印机上的控制面板。打印机控制面板上的按键由 KEY 字体标明。

注 有关在网络环境中控制打印机的详细信息，请参阅 HP JetDirect 软件安装指南和 HP Web JetAdmin 在线帮助。

打印机控制面板按键和指示灯

下图显示了打印机控制面板部件的位置。

图 4



A 执行
使打印机联机或脱机，以及退出菜单。

B 菜单
访问打印机控制面板菜单以设置打印机默认设置。此按键允许您在整个可用菜单列表中向前和向后查看。

C 显示
以一行或两行字符显示打印机的当前数据（如打印机状态、所需操作或数据和打印错误）。

D - 数值 +
使用 -/+ 按键浏览特定菜单项的值选项。此按键允许您滚动查看各个值。

E 取消作业
停止打印当前正在打印的作业。如果没有打印作业且显示信息表明正在处理作业，则按取消作业键会取消当前正在处理的作业并开始打印下一个作业。作业被取消时，屏幕会显示 CANCELING JOB（正在取消作业）信息。

F 项目

浏览特定菜单中的项目。此按键允许您滚动查看可用项目。使用项目键还可以浏览控制面板中的帮助信息。

G 就绪指示灯（绿色）

- 亮起 — 打印机已联机，可以接受并处理数据。
- 熄灭 — 打印机已脱机，无法处理数据。
- 闪烁 — 打印机正从联机转换为脱机状态，或者从脱机转换为联机状态。

H 数据指示灯（绿色）

- 亮起 — 数据在打印机缓存中，或者打印机正在处理数据。
- 熄灭 — 打印机缓存已空。
- 闪烁 — 打印机正在接收或处理数据。

I 注意指示灯（琥珀色）

- 亮起 — 打印机中出现错误。
- 熄灭 — 打印机无需注意。
- 闪烁 — 打印机需要注意。

J 选择

选择打印机控制面板显示屏中当前显示的项目或值。选定一个项目后，其旁边会有一个星号 (*)。

有关多槽邮箱和纸盘 4 的状态指示灯信息，请参阅第 1 章的“可选的纸张处理附件和状态指示灯”。

何时使用打印机控制面板菜单

打印机控制面板菜单允许您选择诸如份数和测试页之类的选择项。您可通过打印机控制面板完成以下任务：

- 设置每个输入纸盘的介质类型和纸盘 1 的大小
- 作业管理：
  - 继续校对与暂存作业
  - 快速复制作业
  - 作业存储
  - 私有打印
- 浏览控制面板帮助信息
- 在联机和脱机状态之间转换
- 打印配置页
- 应用程序不支持选项时设置打印机默认设置
- 更改打印机的 EIO 配置
- 打印文件目录页，以识别打印机硬盘上的可用字体和宏
- 调整双面打印位置

在共享环境中使用打印机控制面板

打印机控制面板在网络或其它共享的打印机环境中所发挥的作用与连接至独立计算机时的作用相同。更改打印机控制面板设置之前，请先了解以下准则：

- 更改打印机控制面板之前，请先咨询系统管理员。任何打印机控制面板更改均会影响其它打印作业。
- 使默认打印机字体和下载字体设置与其它用户的设置相一致，协调这些操作可保持内存完好并稳定打印机的输出质量。

复位打印机

使用以下步骤将打印机复位到本节下面列表中所列出的工厂默认设置。

将打印机复位到工厂默认设置

1 按菜单键，直至 INFORMATION MENU（信息菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 PRINT CONFIG PAGE（打印配置页）显示在屏幕上。

3 按选择键以打印此页。

4 按菜单键，直至 RESETS MENU（复位菜单）显示在屏幕上。

5 按项目键，直至 FACTORY DEFAULT RESET（工厂默认设置复位）显示在屏幕上。

6 按选择键。打印机将复位所有工厂默认设置。

注

将打印机复位为工厂默认设置会从打印缓存清除所有打印作业。复位默认设置后，请重新打印所有丢失的作业。

7 如有必要，请重置 EIO 类型并配置打印机。

8 按执行键使打印机联机。

9 使用打印机配置页重新配置打印机。

工厂默认设置

下表列出了打印机的工厂默认设置。

菜单	项目	工厂默认设置
INFORMATION MENU（信息菜单）	PRINT MENU MAP（打印菜单图）	
	PRINT CONFIG PAGE（打印配置页）	
	PRINT PCL FONT LIST（打印 PCL 字体列表）	
	PRINT PS FONT LIST（打印 PS 字体列表）	
	PRINT LASERJET DEMONSTRATION（打印 LASERJET 示范页）	
	PRINT FILE DIRECTORY（打印文件目录）[a]	
	PRINT EIO PAGE（打印 EIO 页）[b]	
	PRINT CONTINUOUS CONFIG PAGES（打印连续配置页）	
	PRINT EVENT LOG（打印事件日志）	
QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）[c]		COPIES=nn（份数=nn）
PRIVATE/STORED JOBS MENU（私有/存储的作业菜单）		COPIES=nn（份数=nn）

菜单	项目	工厂默认设置
PAPER HANDLING MENU（纸张处理菜单）	TRAY 1 TYPE =（纸盘 1 类型 =）	AUTO（自动）
	TRAY 1 SIZE =（纸盘 1 尺寸 =）	AUTO（自动）
	TRAY 2 TYPE =（纸盘 2 类型 =）[d]	PLAIN（普通）
	TRAY 3 TYPE =（纸盘 3 类型 =）	PLAIN（普通）
	TRAY 4 TYPE =（纸盘 4 类型 =）[e]	PLAIN（普通）
	PAPER DEST =（纸张目标位置 =）	TOP OUTPUT BIN（顶部输出纸盒）
	DUPLEX = （双面打印 =）[f]	OFF（关闭）
	BINDING （装订）[g]	LONG EDGE（长边）
	MANUAL FEED（手动进纸）	OFF（关闭）
	OVERRIDE A4 WITH LETTER（使用 LETTER 取代 A4）	NO（否）
	AUTO PAPER OVERRIDE（自动纸张取代）	OFF（关闭）
CONFIGURATION MENU（配置菜单）	POWERSAVE =（节能 =）	1 HOUR（1 小时）
	PERSONALITY（特性）	AUTO（自动）
	CLEARABLE WARNINGS （可清除警告）	ON（启用）
	TONER LOW（碳粉不足）	CONTINUE（继续）
	NEW TONER CARTRIDGE=（新硒鼓=）	NO（否）
	NEW TONER=（新硒鼓 =）[h]	BLACK（黑色） YELLOW（黄色） MAGENTA（品红色） CYAN（青色）
	QUICK COPY JOBS（快速复制作业）	32
	PRINT PS ERRORS （打印 PS 错误）	OFF（关闭）
	INITIALIZE DISK（初始化磁盘）[i]	

菜单	项目	工厂默认设置
PRINTING MENU（打印菜单）	COPIES=（份数 =）	1
	PAPER（纸张）	LETTER[j]
	CONFIGURE CUSTOM PAPER=（配置自定义纸张 =）[k]	NO（否）
	UNIT OF MEASURE=（度量单位 =）	INCHES（英寸）
	X DIMENSION=（X 尺寸 =）	12.00 范围 3.87 - 12.00
	Y DIMENSION=（Y 尺寸 =）	18.50 范围 7.48 - 18.50
	ORIENTATION（方向）	PORTRAIT（纵向）
	FORM LENGTH（表格长度）	60 LINES（60 行）
	PCL FONT SOURCE（PCL 字体来源）	INTERNAL（内部）
	PCL FONT NUMBER（PCL 字体编号）	0 (Courier)
	PCL PITCH（PCL 间距）	10.00
	PCL POINT SIZE（PCL 磅值）	12.00
	PCL SYMBOL SET（PCL 符号集）	PC-8
	COURIER	REGULAR（常规）
	WIDE A4（宽 A4）	NO（否）
	APPEND CR TO LF	NO（否）

菜单	项目	工厂默认设置
REGISTRATION DUPLEX MENU（定位双面打印菜单）	TRAY 1（纸盘 1） PRINT TEST PAGE（打印测试页）	
	TRAY 1 X =（纸盘 1 X=）	0
	TRAY 1 Y =（纸盘 1 Y=）	0
	TRAY 2（纸盘 2）[l] PRINT TEST PAGE（打印测试页）	
	TRAY 2 X =（纸盘 2 X=）	0
	TRAY 2 Y =（纸盘 2 Y=）	0
	TRAY 3（纸盘 3）PRINT TEST PAGE（打印测试页）	
	TRAY 3 X =（纸盘 3 X=）	0
	TRAY 3 Y =（纸盘 3 Y=）	0
	TRAY 4（纸盘 4）[m] PRINT TEST PAGE（打印测试页）	
	TRAY 4 X =（纸盘 4 X=）	0
	TRAY 4 Y =（纸盘 4 Y=）	0
I/O MENU（I/O 菜单）	I/O TIMEOUT（I/O 超时）	30（秒）
	PARALLEL ADV FUNCTIONS =（并行高级功能）	ON（启用）
RESETS MENU（复位菜单）	FACTORY DEFAULT RESET（工厂默认设置复位）	
	RESET ACTIVE I/O（复位活动 I/O）	
	RESET ALL I/O（复位全部 I/O）	
	RESET TRANSFER LIFE COUNT（重置转印滚轴寿命计数）	
	RESET FUSER LIFE COUNT（重置加热组件寿命计数）	
<other menus> 〈其它菜单〉[n]	由安装的设备提供	

菜单	项目	工厂默认设置
COLOR ADJUST MENU（颜色调整菜单）	PRINT TEST PAGE（打印测试页）	
	BLACK SMOOTH VALUE=（黑色平滑值 =）	0
	CYAN SMOOTH VALUE=（青色平滑值 =）	0
	MAGENTA SMOOTH VALUE=（品红色平滑值 =）	0
	YELLOW SMOOTH VALUE=（黄色平滑值 =）	0
	BLACK DETAIL VALUE=（黑色细节值 =）	0
	CYAN DETAIL VALUE=（青色细节值 =）	0
	MAGENTA DETAIL VALUE=（品红色细节值 =）	0
	YELLOW DETAIL VALUE=（黄色细节值 =）	0

a. 仅在打印机安装磁盘后显示。

b. 仅在安装了 EIO 卡且 EIO 页面存在时显示。

c. 仅在安装了磁盘且队列中至少有一个作业时，QUICK COPYJOBS MENU（快速复制作业菜单）和 PRIVATE/JOBS MENU（私有 / 作业菜单）才显示。

d. 仅在正确安装纸盘 2 后才显示。

e. 仅在正确安装纸盘 4 后才显示。

f. 仅在安装了可选的双面打印单元后才显示。

g. 仅在安装了可选的双面打印单元且将 DUPLEX（双面打印）设置为 ON（启用）时才显示。

h. 仅在 NEW TONER = YES（新硒鼓 = 是）时才显示。

i. 仅在安装了相应的磁盘后才显示初始化功能。

j. 此设置在一些国家 / 地区默认为 A4。

k. 仅在 CONFIGURE CUSTOM（配置自定义）设置为 YES（是）时，才显示 UNIT OF MEASURE（度量单位）、X DIMENSION（X 尺寸）和 Y DIMENSION（Y 尺寸）。

l. 仅在安装了纸盘 2 后才显示纸盘 2 项。

m. 仅在安装了纸盘 4 后才显示纸盘 4 项。

n. 仅在相应设备 (EIO) 菜单存在时才显示。

打印菜单图

您可以从打印机控制面板打印菜单图，然后使用菜单图查看打印机设置并帮助您浏览打印机控制面板菜单。

打印菜单图

1 按菜单键，直至 INFORMATION MENU（信息菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 PRINT CONFIG PAGE（打印配置页）显示在屏幕上。

3 按选择键开始打印。打印机将自行联机。

在打印机控制面板中更改设置

使用打印机控制面板配置打印机的默认选项并获取打印机的状态信息。此外，您还可以使用打印机控制面板访问应用程序不支持的打印机功能。有关浏览打印机控制面板的详细信息，请参阅上一页的“打印菜单图”。

配置菜单选项

使用以下说明配置打印机控制面板的所有设置，包括打印机默认设置。

在打印机控制面板中配置菜单选项

1 按菜单键，直至所需菜单显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至所需项目显示在屏幕上。

3 按 - 数值 + 键，直至所需数值显示在屏幕上。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

5 重复步骤 1-4，直至完成所有更改。

6 按执行键使打印机联机。

注

直至打印缓存中的当前数据全部打印完或打印下一个作业时，对打印机控制面板所作的更改才会生效。

自动继续

Auto Continue（自动继续）功能允许打印机在出现某些警告或状况（如 TONER LOW[碳粉不足]）时继续打印。打印机信息会显示在打印机控制面板上，但打印机将继续打印。Auto Continue 会一直启用，并且大多数不禁用打印机的控制面板信息不会停止继续打印作业。但是，出现错误的作业可能不会正确打印。

如果您在 Configuration Menu（配置菜单）中将 CLEARABLE WARNINGS（可清除警告）设置为 ON（启用），则许多打印机控制面板信息可以通过按执行键清除。如果 CLEARABLE WARNINGS 设置为 JOB（作业），则在出错的作业打印完时，可清除信息会从屏幕上自动清除。

纸盘 1 Auto（自动）设置

您也可以从控制面板将纸盘 1 的介质尺寸和类型设置为 AUTO（自动）。打印机会尝试将打印驱动程序中为当前打印作业指定的介质尺寸和（或）类型与控制面板中的设置相匹配，并且如果可能，从纸盘 1 打印。例如，如果您在控制面板中将纸盘 1 的介质尺寸和类型设置为 AUTO，然后在纸盘 1 中装入 letter 尺寸的投影胶片并将在打印驱动程序中指定为普通 Letter 纸的作业发送到打印机，则即使其它纸盘配置为普通 Letter 纸，打印机也将从纸盘 1 打印。您可以使用 AUTO 设置来取代打印机纸盘的选择过程，强制打印机从纸盘 1 打印，而不管打印驱动程序中指定或纸盘 1 中装入的是何种介质尺寸和（或）类型。

注

尽管纸盘 1 不能准确判断介质尺寸，但如果打印机认为介质宽度错误，则不会打印。

配置介质类型和尺寸

为每个输入纸盘配置介质类型（如普通纸、letterhead 或投影胶片）。如果已为输入纸盘正确配置了介质类型和尺寸，则打印机将根据介质类型和尺寸进行打印并将自动使用正确的输入纸盘。配置介质类型有以下几个益处：

- 设置介质类型可防止打印在错误（可能价格更高）的介质上。
- 打印机将自动调整打印速度，以适合特殊介质（如卡片、标签和投影胶片）。这些调整可保证最佳质量的输出，节省时间和资源。

注　如果介质类型设置不正确，则打印机可能不会打印在正确介质上，或者不会以适合介质类型的正确速度打印，从而导致打印质量差。

配置输入纸盘

按以下步骤配置介质类型。

1 按菜单键，直至 PAPER HANDLING MENU（纸张处理菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 TRAY [number] TYPE =（纸盘 [编号] 类型 =）显示在屏幕上。

3 按 - 数值 + 键，直至正确的介质类型显示在屏幕上。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

要配置纸盘 1 中的介质尺寸，请重复步骤 1-4（“size”将取代“type”）。

注　纸盘 2、纸盘 3 和可选纸盘 4 会自动判断介质尺寸。

5 重复步骤 2-4 以配置其它输入纸盘的介质类型。
－或者－
按执行键以使打印机联机。

选择输出纸盒

从打印机控制面板选择顶部输出纸盒（正面朝下）或左输出纸盒（正面朝上）。顶部输出纸盒会按连续顺序堆放页面，从而使第一页在顶部，最后一页在底部。左输出纸盒具有直通送纸道，可防止在卡片、标签或其它特殊介质上打印时产生卷曲。

如果您具有可选的多槽邮箱、可选的 3000 页堆纸器或可选的 3000 页装订器/堆纸器，则请选择合适的输出纸盒作为默认输出纸盒。要配置其它可用模式，请咨询您的网络管理员。

注

有关可选多槽邮箱、可选 3000 页堆纸器和可选 3000 页装订器/堆纸器模式，请参阅它们随附的指南。

从打印机控制面板为打印作业选择默认目标位置。如果未在打印机驱动程序中选定目标位置，或者所处打印环境不使用打印机驱动程序，则打印机会将打印作业发送至默认目标位置。有关使用 HP Web JetAdmin 软件的详情，请参阅在线帮助。

注

在打印机驱动程序中对多槽邮箱模式设置所做的更改**不会**取代在 HP Web JetAdmin 软件中或通过 PJL 命令所进行的多槽邮箱模式设置。

选择输出纸盒

1 按菜单键，直至 PAPER HANDLING MENU（纸张处理菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 PAPER DEST =（纸张目标位置）显示在屏幕上。

3 按 - 数值 + 键，直至正确的目标位置显示在屏幕上。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号（*）会出现在所选设置的右侧。

5 按执行键使打印机联机。

设置介质类型和尺寸取代

设置介质取代选项，以在选定介质不可用时，将作业打印在该介质上。

设置介质取代

1 按菜单键，直至 PAPER HANDLING MENU（纸张处理菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 AUTO PAPER OVERRIDE（自动纸张取代）显示在屏幕上。

3 按 - 数值 + 键，直至 ON（启用）或 OFF（关闭）显示在屏幕上。

- ON（启用）— 如果打印机未找到要求的介质，则 TRAY X LOAD <Type> <Size>（纸盘 X 装入 <类型> <尺寸>）将显示在屏幕上。打印机在普通纸上以默认介质尺寸（打印机控制面板上 PRINTING MENU [打印菜单] 中的设置）自动打印之前，将会延迟一段时间。延迟时间可以通过 HP Web JetAdmin 软件进行配置。有关配置 HP Web JetAdmin 软件的详情，请参阅相关的在线帮助文件。
- OFF（关闭）— TRAY X LOAD <Type> <Size>（纸盘 X 装入 <类型> <尺寸>）将显示在屏幕上。打印机将不会打印，直至打印机检测到正确类型和尺寸的介质或者您按下执行键。

注

如果所需的介质尺寸大于默认纸张尺寸（例如，所需尺寸为 11 × 17 英寸，但默认尺寸为 letter），则图象将被截切以适合较小的页面尺寸。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

5 按执行键使打印机联机。

选择 A4 取代

启用 OVERRIDE A4 WITH LETTER（使用 LETTER 取代 A4）将使打印机在 letter 尺寸的介质上打印 A4 尺寸的文档，**或者**在 A4 尺寸的介质上打印 letter 尺寸的文档。但是，如果输入纸盘配置为要取代的尺寸（letter 或 A4），则即使纸盘为空，打印机仍将继续尝试打印在正确尺寸的介质上，而不受取代设置的影响。

选择 A4 取代

1 按菜单键，直至 PAPER HANDLING MENU（纸张处理菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 OVERRIDE A4 WITH LETTER（使用 LETTER 取代 A4）显示在屏幕上。

3 按 - 数值 + 键，直至显示 ON（启用）或 OFF（关闭）。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

5 按执行键使打印机联机。

选择碳粉不足响应

选择碳粉不足响应可使您确定在打印机检测到碳粉不足时，打印机将如何操作。

注

打印机使用碳粉不足响应设置作为 TRANSFER KIT LOW REPLACE KIT（转印套件不足，更换套件）、FUSER LIFE LOW REPLACE KIT（加热组件接近使用寿命，更换套件）、TONER LOW（碳粉不足）和 DRUM LIFE LOW REPLACE DRUM KIT（感光鼓接近使用寿命，更换感光鼓套件）信息的设置。例如，如果您将碳粉不足响应设置为 STOP（停止），则在 TRANSFER KIT LOW REPLACE KIT（转印套件不足，更换套件）信息显示在打印机控制面板显示屏上时，打印机将停止打印，直至您更换了转印套件或者按下执行键。

选择碳粉不足响应

1 按菜单键，直至 CONFIGURATION MENU（配置菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 TONER LOW（碳粉不足）显示在屏幕上。

3 按 - 数值 + 键，直至所需选项显示在屏幕上。可用选项包括：

- STOP（停止），该选项将使打印机脱机。按下执行键将使打印机联机并允许继续打印，直至硒鼓为空。硒鼓为空时，信息 TONER OUT REPLACE <Color>（碳粉耗尽，请更换 <颜色>）会显示在屏幕上。
- CONTINUE（继续），选择该项后，屏幕将显示 TONER LOW REPLACE <Color>（碳粉不足，请更换 <颜色>）警告信息，直至硒鼓为空。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

5 按执行键使打印机联机。

注

尽管此选项允许您在耗材接近使用寿命时配置打印机的操作，但在耗材接近使用寿命时，不管您配置打印机如何响应，打印质量都将变差。您可通过更换耗材解决这些打印质量问题。

设置节能模式

在打印机空闲一段时间（通过打印机控制面板指定）后，通过减少其耗电量，Power Save（节能）模式可以节省电能。默认设置是 60 分钟 (60 MIN)。但是，Power Save 模式的开始时间可以调整为自上个打印作业结束后的 10 秒钟至 8 小时之间。进入 Power Save 模式后，打印机风扇将运行 30 分钟以冷却打印机。

注

10 秒钟设置用于维修人员，建议在日常不要使用。

设置节能模式

1 按菜单键，直至 CONFIGURATION MENU（配置菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 POWERSAVE（节能）显示在屏幕上。

3 按 – 数值 + 键，直至所需间隔时间（30 分钟和 8 小时之间）显示在屏幕上。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

5 按执行键使打印机联机。

选择并行高级功能

如果打印机未正确解释通过 ECP（增强功能并行）端口传输的数据，则关闭并行高级功能，将打印机置入兼容模式。兼容模式会关闭双向通信，以便 HP LaserJet 传真或主机与打印机之间的其它外围设备可以正常工作。

注

要使连接在主机和打印机之间的外围设备正常工作，您必须关闭并行高级功能。

选择并行高级功能

1 按菜单键，直至 I/O MENU（I/O 菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 PARALLEL ADV FUNCTIONS =（并行高级功能 =）显示在屏幕上。

3 按 – 数值 + 键，直至显示 ON（启用）或 OFF（关闭）。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

5 按执行键使打印机联机。

选择默认打印机特性

为多平台环境选择默认打印机特性，或者在打印机驱动程序未将 PJL 标题和打印作业一起发送时选择一个特性。默认设置是 AUTO（自动）。

选择打印机特性

1 按菜单键，直至 CONFIGURATION MENU（配置菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 PERSONALITY（特性）显示在屏幕上。

3 按 - 数值 + 键，直至所需选项显示在屏幕上。可用选项包括：

- AUTO（自动），根据文件类型或 PJL 说明进行切换。此设置为默认设置，同时也是维护所有打印机功能的最佳设置。
- PCL，选择打印机控制语言 (PCL) 作为打印机特性。
- POSTSCRIPT，选择 PostScript 语言作为打印机特性。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

5 按执行键使打印机联机。

设置 I/O 超时

I/O 超时设置打印机在接收打印数据后、切换 I/O 端口前的等待时间。默认时间为 30 秒。

设置 I/O 超时

1 按菜单键，直至 I/O MENU（I/O 菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 I/O TIMEOUT（I/O 超时）显示在屏幕上。

3 按 - 数值 + 键，直至所需的间隔时间（5 秒和 300 秒之间）显示在屏幕上。

4 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

5 按执行键使打印机联机。

注 如果 I/O 超时太短，打印作业可能不完整。如果 I/O 超时太长，打印作业可能会有不必要的延迟。

锁定打印机控制面板

通过设定口令启用打印机控制面板锁定，您可以防止用户更改打印机控制面板设置。打印机锁定时，如果用户未经授权即要更改打印机控制面板设置，则会看到 ACCESS DENIED（访问被拒绝）信息。

如果您使用 Microsoft Windows，请使用 HP Web JetAdmin 软件或 PJL 命令。两种方法中较为容易的是通过 HP Web JetAdmin 软件进行设置。有关使用 HP Web JetAdmin 软件执行此功能的详情，请参阅 HP Web JetAdmin 在线帮助。

如果您使用 Mac OS，请使用 HP LaserJet 实用程序。从 HP LaserJet 实用程序的 Security（安全）标签中选择 **Lock Control Panel（锁定控制面板）**。

注 如果您忘记了打印机控制面板口令，请打印配置页、EIO 页和菜单图，然后使用冷复位重置打印机。要执行冷复位，请关闭打印机，然后按住绿色执行按钮打开打印机。前面板上显示 COLD RESET（冷复位）时，松开绿色执行按钮。**所有的**打印机设置（包括内置打印服务器卡设置）都将恢复为工厂默认设置，所有的口令都将被清除，同时打印机控制面板将解除锁定。使用上面列出的页面恢复打印机设置。有关打印这些页面的详情，请参阅本章后面的“打印内置页面”。

选择显示语言

通过打印机控制面板，您可以设置打印机以各种支持的语言显示打印机信息并打印测试页。

选择显示语言

1 关闭然后打开打印机时，按住选择键。CONFIG LANGUAGE（配置语言）将会在打印机控制面板显示屏上显示约一秒钟。一旦打印机重新启动，LANGUAGE=ENGLISH（语言 = 英语）就会显示。

注

配置显示语言时，只有 - 数值 +、选择和执行键可以操作。其它所有键均不能操作。

如果没有选择语言就按下执行键，则打印机将自行联机，随后的所有信息都将以英文显示。但是，由于未选定显示语言，在下次打开打印机电源时，LANGUAGE=ENGLISH（语言 = 英语）信息会再次显示在屏幕上（开机自检后）。每次打开打印机电源时，此信息都会显示，直至您通过配置语言模式选定语言。

2 按 - 数值 + 键，直至所需语言显示在屏幕上。

3 按选择键以保存选定设置。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。所选语言将成为默认语言，直至您通过重新启动打印机在配置语言模式中选定了另一种语言。

4 按执行键使打印机联机。

打印内置页面

打印配置页，验证打印机是否正确安装，或者验证有关打印机的配置信息。

打印内置页面

1 按菜单键，直至 INFORMATION MENU（信息菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至所需选项显示在屏幕上。可用选项包括：

- PRINT MENU MAP（打印菜单图）
- PRINT CONFIG PAGE（打印配置页）
- PRINT PCL FONT LIST（打印 PCL 字体列表）
- PRINT PS FONT LIST（打印 PS 字体列表）
- PRINT LASERJET DEMONSTRATION（打印 LASERJET 示范页）
- PRINT FILE DIRECTORY PAGE（打印文件目录页）（仅在安装了磁盘后才显示）
- PRINT CONTINUOUS CONFIG PAGES（打印连续配置页）
- PRINT EVENT LOG（打印事件日志）
- PRINT EIO PAGE（打印 EIO 页）（仅在安装了 EIO 卡后才显示）

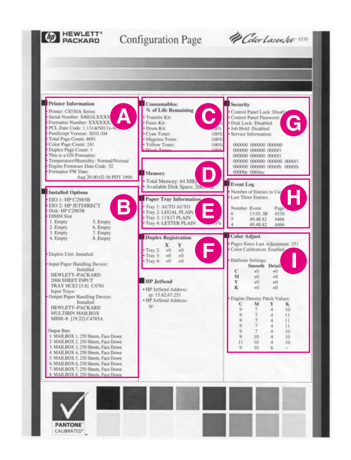
3 按选择键以打印该页。打印机将自行联机。

4 如果要打印其它页面，请重复步骤 1-3。

解释配置页

下图为配置页示例。

图 5



A　Printer Information（**打印机信息**）—— 列出了打印机的产品号、序列号、PCL firmware 日期代码、PostScript 版本、打印机使用期间打印的总页数、打印机使用期间打印的彩色页面数、HP JetSend ID、安装的处理器以及打印机使用期间双面打印的页面数量。

B　Installed Options（**已安装选件**）—— 显示已安装的选件，如打印机硬盘、DIMM、双面打印单元、多槽邮箱和可选的输入纸盘。

C　Consumables:% of Life Remaining（**耗材剩余寿命的百分比**）—— 显示打印机耗材套件剩余寿命的百分比。

D　Memory（**内存**）—— 显示打印机安装的总内存（包括打印机硬盘）和影响内存使用的设置。

E　Paper Tray Configuration（**纸盘配置**）—— 列出为每个输入纸盘配置的介质类型和尺寸。

F　Duplex Registration（**双面打印定位**）—— 列出每个输入纸盘的偏移值设置。

G　Security（**安全**）—— 显示是否已激活安全功能，如打印机控制面板锁定、打印机控制面板口令和打印机硬盘锁定。还有用于维修人员的维修信息代码。

H　Event Log（**事件日志**）—— 列出最近五个打印机事件，包括打印机卡塞、维修错误和其它打印机操作。

- Color Adjust（颜色调整）— 列出自上次颜色调整和颜色校准之后所打印的页数。

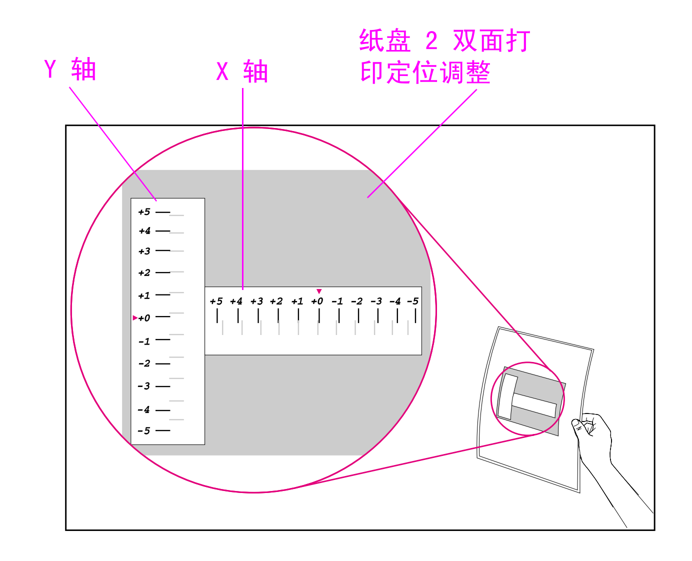
注

从打印机控制面板打印菜单图，以查看当前的颜色调整值。

双面打印定位

双面打印定位功能允许您在双面打印页的正面和背面进行精确校准。每个输入纸盘的图象位置会稍有不同，因此您必须对每个纸盘执行校准步骤。

图 6



1 按菜单键，直至 DUPLEX REGISTRATION MENU（双面打印定位菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

2 按项目键，直至 PRINT TEST PAGE（打印测试页）显示在屏幕上。

3 按选择键以打印此页。

4 将打印的页面拿到亮处，从每个轴上选择一个数字，使页面正面和背面在该数字处的两条线条最为接近。

5 重复步骤 1。

6 按项目键，直至 TRAY n X=（纸盘 n X=）显示在屏幕上，然后使用 - 数值 + 键输入您在步骤 4 中从测试页上选择的数字。

7 对 y 轴重复步骤 6。

8 按项目键在双面打印定位菜单中滚动查看，直至用于所需纸盘的 PRINT TEST PAGE（打印测试页）显示在屏幕上。

9 按选择键以打印此页。

10 重复步骤 4，验证该页正面和背面的线条现在是否精确对齐。

注

如果该页正面和背面的线条不能精确对齐，则重复步骤 4-9，直至其精确对齐。

管理内存

该打印机支持可选的打印机硬盘、ROM（只读存储器）和同步 DRAM（动态随机存储器）DIMM（双列直插内存模块）。DRAM DIMM 必须同步成对安装（两个 DIMM）在插槽（如 1 和 2）中，且内存量必须相同（请参阅第 183 页的步骤 5）。有关 DIMM 的详情，请参阅附录 A “DIMM 安装”。

打印机最少随附 32 MB 的 RAM，并且可以使用附加的 DIMM 进行扩充。打印机具有四个可用 DIMM 插槽，可以插入附加的 8、16、32 或 64 MB DIMM。

提供可选的打印机硬盘，可用来存储打印机中下载的字体和表格。与标准打印机内存不同，存储在打印机硬盘上的信息是永久保存的，即使在打印机关闭时，也能够保存在打印机中。打印机硬盘还可以启用校对与暂存和打印多份原件功能（可以大大减少多份打印、大型作业或复杂作业的处理时间）。有关订购打印机硬盘的信息，请参阅第 8 章的“附件，选件和相关产品”。

注　打印多份原件或进行校对与暂存时需要打印机硬盘。

保存资源

打印机在 PCL 和 PostScript 特性之间切换时，“保存资源”功能允许您将 PCL 和 PostScript 字体与宏下载至打印机的 RAM。打印机会确定分配的 RAM 量，从而保存每个打印机特性环境。“保存资源”功能一直启用。

注　打印机电源关闭后，下载至打印机 RAM 的所有数据均将丢失。

配置网络打印机

有关配置网络打印机的信息，请参阅《使用入门指南》或《HP JetDirect 打印服务器软件安装指南》。

3 一般打印任务

选择介质

该打印机可使用许多类型的、符合一定规格的纸张和其它打印介质。使用不符合本章所列规格的介质可能会使介质易于卡塞、增加修理和维护成本、导致过早磨损、产生打印质量以及需要维修等问题。此种维修不在 HP 保修或服务协议范围之内。

购买介质或专用表格之前，请先在打印机上测试少量的介质或表格。确保介质供应商获得并了解《HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南》中所列的介质和打印介质规格。（有关订购信息，请参阅第 8 章的“附件，选件和相关产品”。）

注 虽然介质符合本章所列的全部规格，但仍有可能无法获得满意的打印效果。这可能是由打印环境的异常特征或其它 HP 无法控制的变化因素（例如极高或极低的温度和湿度）所引起的。

- 请仅使用符合本章所列规格的打印介质。
- 请勿试图在尺寸或重量不支持的介质或其它不支持的介质上打印。有关支持的介质详情，请参阅下一页上的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
- 请始终拿住投影胶片和光泽介质的边缘，以免在图象区留下指纹。
- 请勿使用已在打印机或复印机上用过的介质（即使页面上无任何内容）。
- 本打印机可以使用再生介质。再生介质必须符合本章所列的规格。

输入纸盘支持的介质重量和尺寸

下表列出了每个输入纸盘支持的介质类型和尺寸。为获得最佳效果，请使用 HP LaserJet 纸张或常规白色静电复印纸。确保介质具有良好的质量，并且没有切口、缺口、裂口、污点、松散微粒、灰尘、起皱、空隙、穿孔、卷曲或弯曲边缘。有关介质规格的完整列表，请参阅《HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南》。

有关确定每个输入纸盘中的介质方向的更多信息，请参阅本章后面的相应部分。

纸盘位置	介质类型	介质尺寸（常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
纸盘 1	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 彩色纸 卡片 重磅纸 （比 28 磅 / 105 g/m2 固定重量纸重） 光泽纸	Executive（7.25 × 10.50 英寸，184.15 × 266.70 mm） Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） Legal（8.50 × 14 英寸，215.90 × 355.60 mm） 11 × 17 英寸 (279.40 × 431.80 mm) A5（148 × 210 mm，5.83 × 8.27 英寸） ISO B5（176 × 250 mm，6.93 × 9.85 英寸） JIS B5（182 × 257 mm，7.17 × 10.13 英寸） A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸） JIS B4（257 × 364 mm，10.13 × 14.34 英寸） A3（297 × 420 mm，11.70 x 16.55 英寸） 12 × 18.50 英寸 (304.80 × 469.90 mm) 312 × 440 mm（12.29 × 17.33 英寸） 自定义尺寸最小 99 × 190 mm（3.90 × 7.49 英寸），最大 304 × 469 mm（11.98 × 18.48 英寸）	16 至 58 磅（60 至 216 g/m^2）固定重量	100 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸 不能超过介质宽度导板上的介质已满标记

纸盘位置	介质类型	介质尺寸（常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
	信封	Monarch（3.90 × 7.50 英寸，99.06 × 90.50 mm） Commercial #10 (Com10)（4.10 × 9.50 英寸，104.14 × 241.30 mm） DL（110 × 220 mm，4.33 × 8.67 英寸） Double Post Card (JPOSTD)（148 ×200 mm，5.83 ×7.88 英寸） C5（162 × 229 mm，6.38 × 9.02 英寸） B5（176 × 250 mm，6.93 × 9.85 英寸）	最大 24 磅 (90 g/m^2) 固定重量	约 10 个 不能超过介质宽度导板上的介质已满标记
	标签	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸）	—	不能超过介质宽度导板上的介质已满标记
	投影胶片	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸）	4 至 5 密耳（0.10 至 0.13 mm）厚[a]	不能超过介质宽度导板上的介质已满标记
纸盘 2 和 3	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 彩色纸 光泽纸	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） Legal（8.50 × 14 英寸，215.90 × 355.60 mm） A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸） **仅限于纸盘 3** 11 × 17 英寸 (279.40 × 431.80 mm) A3（297 × 420 mm，11.70 × 16.55 英寸）	16 至 28 磅（60 至 105 g/m^2）固定重量	500 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸 不能超过介质宽度导板上的介质已满标记
	投影胶片	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸）	4 至 5 密耳（0.10 至 0.13 mm）厚[a]	不能超过介质宽度导板上的介质已满标记

纸盘位置	介质类型	介质尺寸（常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
纸盘 4	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 彩色纸 光泽纸	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） Legal（8.50 × 14 英寸，215.90 × 355.60 mm） 11 × 17 英寸 (279.40 × 431.80 mm) A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸） JIS B4（257 × 364 mm，10.13 × 14.34 英寸） A3（297 × 420 mm，11.70 × 16.55 英寸）	16 至 28 磅（60 至 105 g/m^2）固定重量	2,000 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸 不能超过介质宽度导板上的介质已满标记

a.　HP 建议此打印机使用 5 密耳 (0.13 mm) 厚的投影胶片。

可选多槽邮箱支持的介质重量和尺寸

下表列出了多槽邮箱输出纸盒支持的介质类型和尺寸。

纸盒	介质类型	介质尺寸（常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
邮箱	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 彩色纸	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） Legal（8.50 × 14 英寸，215.90 × 355.60 mm） 11 × 17 英寸 (279.40 × 431.80 mm) A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸） A3（297 × 420 mm，11.70 × 16.55 英寸） JIS B4（257 × 364 mm，10.13 × 14.34 英寸）	16 至 28 磅（60 至 105 g/m^2）固定重量	250 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸

纸盒	介质类型	介质尺寸 （常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
左输出纸盒（正面朝上）	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 彩色纸 卡片 重磅纸（比 28 磅 /105 g/m2 固定重量纸重） 光泽纸	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） Legal（8.50 × 14 英寸，215.90 × 355.60 mm） 11 × 17 英寸 (279.40 × 431.80 mm) Executive（7.25 × 10.50 英寸，184.15 × 266.70 mm） A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸） A5（148 × 210 mm，5.83 × 8.27 英寸） A3（297 × 420 mm，11.70 × 16.55 英寸） JIS B5（182 × 257 mm，7.17 × 10.13 英寸） JIS B4（257 × 364 mm，10.13 × 14.34 英寸） ISO B5（176 x 250 mm，6.93 × 9.85 英寸） 12 × 18.50 英寸 (304.80 × 469.90 mm) 312 × 440 mm（12.29 × 17.33 英寸） 自定义尺寸最小 99 × 190 mm（3.90 ×7.49 英寸），最大 304 × 469 mm（11.98 × 18.48 英寸）	16 至 58 磅 (60 至 216 g/m^2) 固定重量	125 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸
	标签	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸）	—	
	投影胶片	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸）	4 至 5 密耳（0.10 至 0.13 mm）厚[a]	

纸盒	介质类型	介质尺寸 （常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
	信封	Commercial #10 (Com10)（4.10 × 9.50 英寸，104.14 × 241.30 mm） Monarch（3.90 × 7.50 英寸，99.06 × 190.50 mm） C5（162 × 229 mm，6.38 × 9.02 英寸） DL（110 × 220 mm，4.33 × 8.67 英寸） B5（176 × 250 mm，6.93 × 9.85 英寸） Double Post Card (JPOSTD)（148 × 200 mm，5.83 × 7.88 英寸）	最大 24 磅 (90 g/m^2) 固定重量	30 个 Monarch 尺寸的信封

a. HP 建议本打印机使用 5 密耳 (0.13 mm) 厚的投影胶片。

可选双面打印单元支持的介质重量和尺寸

下表列出了可选双面打印单元支持的介质类型和尺寸。

	介质类型	介质尺寸 （常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
双面打印单元	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 光泽纸	Letter（8.50 × 11 英寸，215.90 × 279.40 mm） Legal（8.50 × 14 英寸，215.90 × 355.60 mm） 11 × 17 英寸 (279.40 x 431.80 mm) A4（210 × 297 mm，8.27 × 11.70 英寸） A3（297 × 420 mm，11.70 × 16.55 英寸） JIS B4（257 × 364 mm，10.13 × 14.34 英寸） B5（176 × 250 mm，6.93 × 9.85 英寸）	16 至 28 磅（60 至 105 g/m^2）固定重量	

可选的 3000 页装订器 / 堆纸器和可选的 3000 页堆纸器支持的介质重量和尺寸

下表列出了可选的 3000 页装订器 / 堆纸器和 3000 页堆纸器纸盘、纸盒或装订器支持的介质类型和尺寸。

纸盘、纸盒或装订器	介质类型	介质尺寸（常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
左输出纸盒（正面朝上）	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 彩色纸 卡片 重磅纸（比 28 磅 / 105 g/m² 固定重量纸重） 光泽纸	• Letter，ISO A4（仅限于横向） • Legal，Ledger（11 × 17 英寸），A3，JIS B4，JIS Double Postcard，JpostD，JIS B5，A5，Executive，JIS Exec，8K，16K（仅限于纵向） 自定义： 最小 — 190 × 98 mm（长 × 宽） 最大 — 460 × 305 mm（长 × 宽） • 通用 信封：COM 10，C5，DL，Monarch，B5（仅限于纵向）	16 至 53 磅固定重量（60 至 199 g/m²）	最多 125 页 Letter（20 磅固定重量） A4（80 g/m²）

纸盘、纸盒或装订器	介质类型	介质尺寸 （常用名称和尺寸）	介质重量	最大容量
堆纸器纸盒 （可选纸盒 1）	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 彩色纸	● Letter，ISO A4（仅限于横向） ● Legal，Ledger（11 × 17 英寸），A3，JIS B4，JIS B5，A5，Executive，JIS Exec，8K，16K（仅限于纵向） ● 自定义：最小 — 190 × 148 mm（长 × 宽）最大 — 460 × 297 mm（长 × 宽） 注 仅有正面朝上的纸盒才支持信封、投影胶片和标签。	16 至 28 磅固定重量（60 至 110 g/m^2）	最多 3,000 页 Letter（20 磅固定重量） A4（80 g/m^2） 注 堆纸器纸盒的容量随纸张尺寸和重量的不同而不同。例如，使用 11 × 17 英寸（20 磅固定重量）的介质，容量大约为 1,500 页。
装订器	纸张： 普通纸 预打印纸 letterhead 预先打孔纸 证券纸 再生纸 彩色纸	● Letter，ISO A4（仅限于横向） ● Legal，Ledger（11 × 17 英寸），A3，JIS B4，JIS B5，A5，Executive，JIS Executive，8K，16K（仅限于纵向） 注 仅有正面朝上的纸盒才支持信封、投影胶片和标签。	16 至 28 磅固定重量（60 至 110 g/m^2）	纸叠最高 5 mm。例如，50 页 20 磅的固定重量纸。 注 装订容量随纸张厚度的不同而不同。

预打印表格和 Letterhead

请遵循以下准则，以免在打印预打印表格和 letterhead 时出现问题。

- 表格和 letterhead 必须使用耐热墨水打印，这种墨水在打印机温度升高（约 374°F 或 190°C）时不会融化、蒸发或释放有害辐射。
- 墨水必须是非易燃品并且不会对打印机滚轴产生不良影响。
- 表格和 letterhead 应密封在防潮包装中，以免存放时其湿度发生变化。
- 表格和 letterhead 上的墨水必须完全晾干，然后才能在打印机上使用。未完全晾干的墨水在加热过程中会从页面上脱落。

再生介质

选择与标准纸张具有同一规格的再生介质（请参阅本章前面的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”）。惠普建议再生介质所含的磨木浆不要超过 5%。

信封

仅可从纸盘 1 打印信封。信封纸的重量不应超过 24 磅 (90 g/m^2) 固定重量；否则，可能会发生卡塞。有关打印信封的更多信息，请参阅本章后面的“从纸盘 1 打印信封”。

- 信封应平放，卷曲不超过 0.25 英寸 (6.35 mm)。
- 将信封输出至左输出纸盒（正面朝上），而不是顶部输出纸盒（正面朝下），以减少卷曲。
- 除邮箱的左输出纸盒（正面朝上）外，可选的多槽邮箱不支持信封。
- 请勿使用带有窗口或小扣子的信封。
- 确保信封未起皱、没有缺口或其它损坏。
- 带可剥落粘性封条或多个封盖的信封必须使用与打印机加热温度（约 374°F 或 190°C）相匹配的粘合剂。多余的封盖或封条会造成起皱或产生折痕，并会导致卡塞。
- 所有封口都须对齐并且折痕要明显。
- 信封结构必须紧凑，不应包含空气。包含空气的信封在通过打印机时可能会起皱。

投影胶片

注意 请仅使用本打印机支持的投影胶片，如 HP Color LaserJet 投影胶片（有关订购信息，请参阅第 8 章的“附件，选件和相关产品”）。使用不符合本打印机规格的投影胶片会导致打印质量差、介质卡塞并损坏打印机。

尽管本打印机支持 4 至 5 密耳（0.10 至 0.13 mm）厚的投影胶片，但惠普建议您使用 5 密耳 (0.13 mm) 厚的投影胶片。

为防止损坏打印机，投影胶片必须能够承受打印机的加热温度（约 374°F 或 190°C）。

拿住投影胶片的边缘。手指上的油脂会沉积在投影胶片上，从而导致打印质量问题。

重磅纸

重磅纸是指重量介于 28 至 58 磅（105 至 216 g/m^2）固定重量之间的纸张。请始终从纸盘 1 打印重磅纸。在打印机驱动程序中，选择 Paper（纸张）标签上的 **Heavy Paper（重磅纸）**作为纸张类型，以确保介质的光滑度正确。同时，使用左输出纸盒（正面朝上）以防止介质卡塞。有关更改打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅在线帮助。

请勿使用极重的纸张（重于 58 磅或 216 g/m^2 固定重量），否则，会导致进纸错误、堆放错误、介质卡塞、碳粉融合差、打印质量差以及机械磨损过度等问题。

标签

标签包括三部分：顶部或正面打印区（打印机在其上打印）、粘合剂和载片（也称为衬纸或垫片）。使用本打印机在标签上打印时，请遵循以下准则：

- 顶部打印区通常由静电复印纸组成，它的碳粉粘结能力必须要强。
- 载片必须与打印机加热过程中的加热温度（约 374°F 或 190°C）和压力相匹配。载片也必须涂有粘合剂，以使顶部打印区容易松开。

注意 请勿将标签从载片上取下后打印；否则会损坏打印机。

- 粘合剂必须能够承受打印机的加热温度（约 374°F 或 190°C）。粘合剂产生的辐射不能超过美国职业安全与健康管理局和其它安全机构制定的曝光级别或界限。粘合剂不可与打印机的任何部分直接接触。粘合剂不应被压出边缘或切口（两个标签之间的切口）。
- 标签应排列整齐，以便载片不会暴露。打印时，使用标签水平行之间有空隙的标签可能会导致标签脱落、卡塞并可能损坏打印机。标签生产时，可能专门在外缘周围留出边距，以便与可打印区的外部边距相一致。请勿从载片上撕下多余的顶部打印区材料。

注 由于打印环境的不同或 HP 无法控制的其它变化因素，有些标签虽然符合本章所列的全部准则，但仍有可能无法获得满意的打印效果。

彩色介质

彩色介质应与白色静电复印纸具有相同的高质量。所用的颜料必须能够承受打印机的加热温度（约 374°F 或 190°C）。请勿使用有彩色涂层的介质，即颜色是介质生产后涂上去的介质。

打印机无法检测您正在使用的介质颜色。改变介质的颜色深浅或颜色可以改变打印颜色的深浅。

避免使用的介质

请遵循下列准则，以防止打印质量差或损坏打印机：

- 请勿使用含有印花的介质。
- 请勿使用带有开口或穿孔的介质。
- 请勿使用由多部分组成的表格。
- 请勿使用带有异物（如标签和订书钉）的介质。
- 请勿使用含有热写法或在加热温度（约 374°F 或 190°C）下融化、蒸发或释放有害辐射的墨水的预打印介质。
- 请勿使用在加热至打印机加热温度（约 374°F 或 190°C）时会产生有害辐射、融化、偏移或脱色的介质。
- 请勿使用已在复印机或打印机上用过的介质（即使页面上无任何内容）。
- 如果要打印实填区域，请不要使用带水印的介质。
- 请勿使用设计用于喷墨打印机的投影胶片。

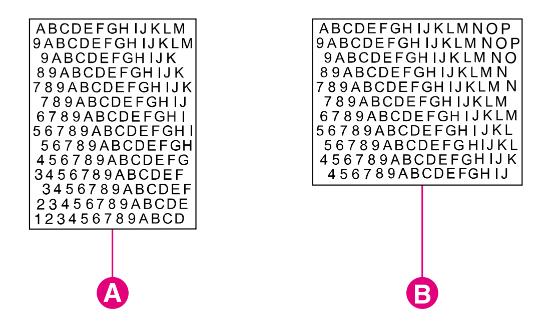
控制打印作业

您可以从打印机或计算机控制打印作业。从打印机控制面板更改的打印机设置会成为所有打印作业的默认设置。通过计算机上的打印机驱动程序对打印机设置所做的更改将会取代打印机控制面板中的设置，但只会影响从该计算机发送的打印作业。从应用程序进行的更改是对当前打印作业有效，还是到再次更改前有效，视应用程序而定。对打印机所做的多数更改应从计算机进行，以便该更改不会影响其它用户的打印作业。

更改页面方向

下图显示了不同的页面方向：

图 7



A　纵向

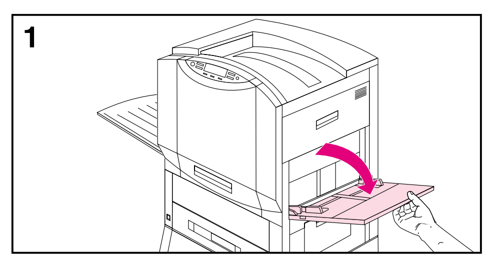
B　横向

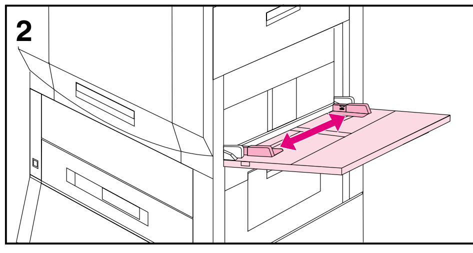
您可以从应用程序、打印机驱动程序或打印机控制面板（仅限于 PCL 打印作业）控制页面方向：

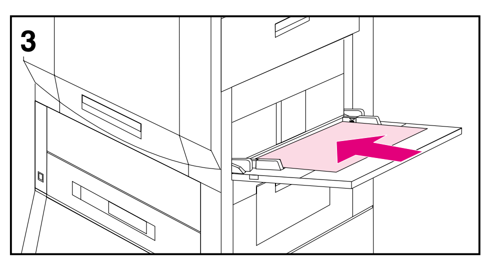
- 要横跨介质的宽度（短边）打印，请从应用程序或打印机驱动程序中选择纵向页面。
- 要横跨介质的长度（长边）打印，请从应用程序或打印机驱动程序中选择横向页面。

有关更改页面方向的更多信息，请参阅应用程序或打印机驱动程序的在线帮助。

从纸盘 1 打印







纸盘 1 最多可装入 100 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸。

注意
为避免介质卡塞，请勿在打印机正从纸盘 1 打印时添加介质或从其中取出介质。

将介质装入纸盘 1

1 打开纸盘 1。

2 将介质宽度导板滑到与介质尺寸相匹配的位置。

3 最多将 100 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸正面朝上装入输入纸盘，并使 letter 或 A4 尺寸介质的长边朝向打印机。有关将其它尺寸介质装入纸盘 1 的更多信息，请参阅本章后面的"确定介质方向"。

注
将介质装入输入纸盘时，请勿超过介质导板上的介质已满标记。

4 将介质尽可能地滑入打印机（直到前缘轻靠在打印机上），然后调节介质宽度导板，直至介质宽度导板紧靠在介质上，但又不会使介质弯曲。

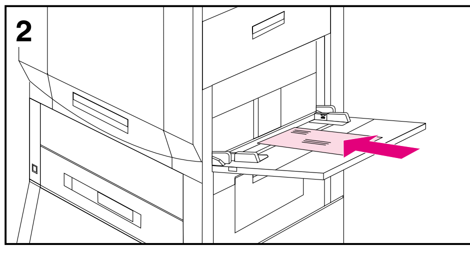
5 使用控制面板选择纸盘 1 中的介质尺寸和类型（请参阅第 2 章的配置介质类型和尺寸）。

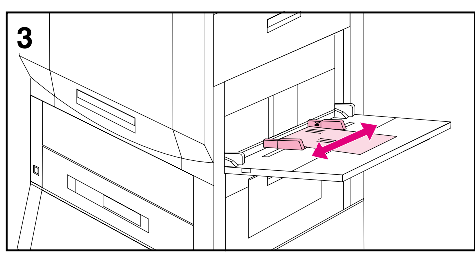
从纸盘 1 打印信封

纸盘 1 最多可装入 10 个信封。

注意

切勿使用带有小扣子、按扣、小窗口、涂层衬里或自粘胶条的信封。这些物件会损坏打印机。切勿尝试在信封的两面打印，否则，可能会导致介质卡塞和损坏打印机。





将信封装入纸盘 1

1 打开纸盘 1。

2 最多可以将 10 个信封放在纸盘 1 的介质宽度导板之间，信封正面朝上，后封盖靠在输入纸盘上，回信地址区（信封的短边）朝向打印机。

3 滑动介质宽度导板，直至其接触信封两侧，但不要使信封弯曲。

4 在打印机控制面板中设置信封尺寸。有关配置打印机控制面板的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。

从纸盘 1 打印信封

1 从应用程序选择信封，或者如果您的应用程序不支持打印信封，则从打印机驱动程序选择信封。有关在信封上打印的更多信息，请参阅在线帮助。

2 在应用程序或打印机驱动程序中设置信封尺寸和类型。

3 如果您的应用程序没有自动格式化信封的选项，请选择“横向”作为页面方向。

4 使用下表的数据设置 Commercial #10- (Com10) 或 DL 尺寸信封上的回信地址和寄信地址的边距。

地址类型	左边距	顶部边距
回信	0.50 英寸 (12.70 mm)	0.50 英寸 (12.70 mm)
寄信	4 英寸 (101.60 mm)	2 英寸 (50.80 mm)

对于其它尺寸的信封，请根据需要调节边距。避免打印在信封的三个后封盖（接缝）接合处区域。

5 从应用程序打印文件。

纸盘 1 打印提示

- 对于 letter 或 A4 尺寸的介质，装入时请使介质的**长边**朝向打印机。
- 对于 legal、executive、11 × 17 英寸或 A3 尺寸的介质，装入时请使介质的**短边**朝向打印机。
- 重磅纸是指重量介于 28 至 58 磅（105 至 216 g/m^2）固定重量之间的纸张。请始终从纸盘 1 打印重磅纸。在打印机驱动程序中，选择 Paper（纸张）标签上的 **Heavy Paper**（**重磅纸**）作为纸张类型，以确保介质的光滑度正确。同时，使用左输出纸盒（正面朝上）输出介质，以防介质卡塞。
- 要在自定义尺寸的介质上打印，请在应用程序或打印机驱动程序中设置介质尺寸。打印机可以接受的自定义尺寸为：3.90 × 7.49 英寸 (99 × 190 mm) 至 12 × 18.50 英寸 (304.80 × 469.90 mm)。如果应用程序或打印机驱动程序中的介质尺寸设置与正在送入打印机的介质尺寸不匹配，则打印机可能不会送入介质或者介质可能会卡塞。
- 请勿使用重量超过 58 磅 (216 g/m^2) 固定重量的介质。
- 请拿住投影胶片的边缘，以免将指纹留在投影胶片上。

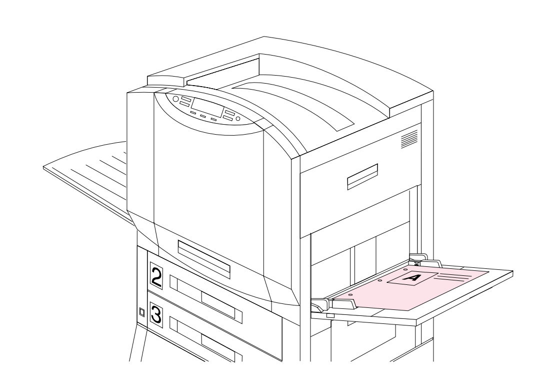
注意

请仅使用符合本打印机规格的投影胶片和光泽介质。使用类型不正确的介质会损坏打印机。有关光泽介质的更多信息，请参阅本章前面的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。

确定介质方向

确定纸盘 1 中介质的方向

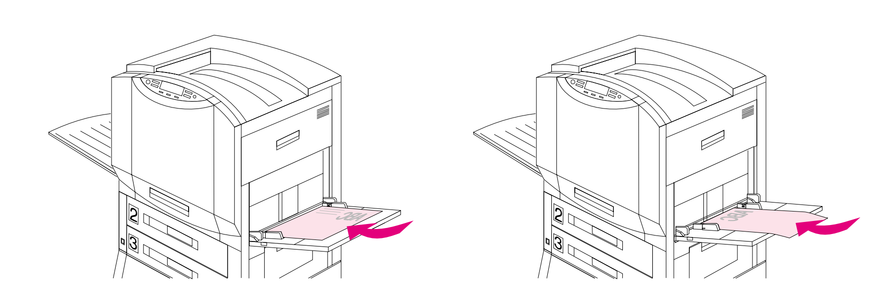
图 8



单面打印时，请将介质打印面朝上放入输入纸盘（参见图 8）。对于 letter 或 A4 尺寸的介质，请使其页面顶部朝向打印机后部，长边朝向打印机。对于尺寸大于 letter 和 A4 的介质，请使其页面顶部（短）边缘朝向打印机。

装入 letterhead 和预打印表格时，正面朝上。

图 9

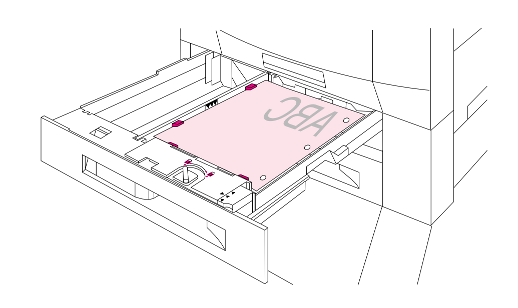


双面打印单元先打印纸张的第二面，因此打印 letterhead 和预打印纸时，您需要按上图所示方向放入纸张。

- 双面打印时，请将 letter 和 A4 纸正面朝下、顶部短边朝向打印机后部装入。
- 双面打印时，请将其它尺寸的纸张正面朝下、顶部短边朝向打印机装入。

确定其它所有纸盘的介质方向

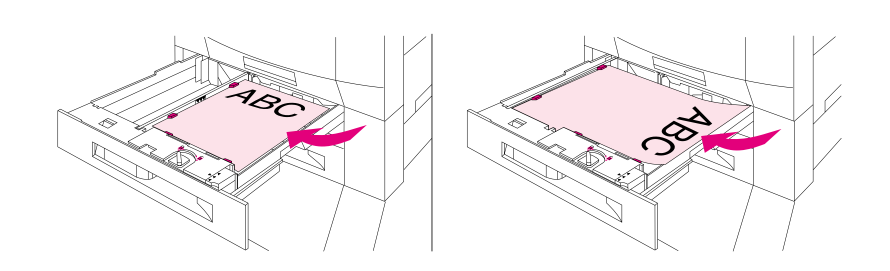
图 10



单面打印时，请将介质打印面朝下放入输入纸盘（参见图 10）。

装入 letterhead 时，请将其顶部朝向输入纸盘后部。

图 11



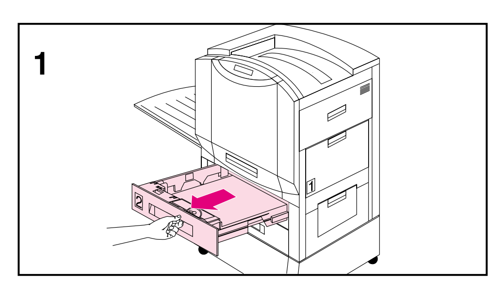
- 双面打印时，请将 letter 和 A4 纸正面朝上、顶部短边朝向纸盘后部装入。
- 双面打印时，请将其它尺寸的纸张正面朝上、顶部短边朝向纸盘右侧装入。

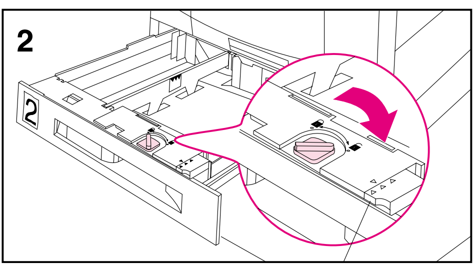
打印预先打孔纸时的介质方向

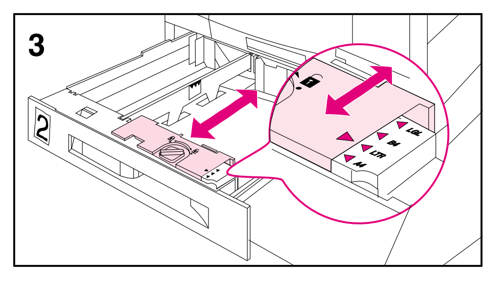
使用预先打孔纸从纸盘 1 打印时，请始终使孔朝向打印机（参见图 8）。从纸盘 2、3 和 4 打印时，其上的孔要朝向打印机右侧（参见图 10）。在预先打孔纸的两面进行打印时，您必须先从控制面板的 Paper Handling menu（纸张处理菜单）中选择预先打孔纸作为纸张类型，然后从打印机驱动程序中选择预先打孔纸。

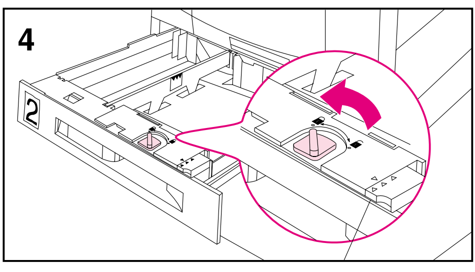
注　启用装订功能时，如果要在预先打孔纸的两面进行打印，则订书钉将位于打印作业的右下角。

从纸盘 2（仅限于某些打印机机型）和 3 打印









纸盘 2 和 3 最多可分别装入 500 页 20 磅 (75 g/m²) 固定重量纸。

将介质装入纸盘 2 和 3

注意
为避免介质卡塞，切勿在打印机正从输入纸盘打印时打开该输入纸盘。

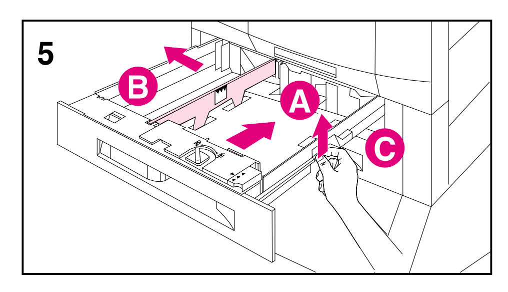
1 紧紧抓住输入纸盘中部的把手，挤压释出手柄并拉出纸盘，直至纸盘停住。

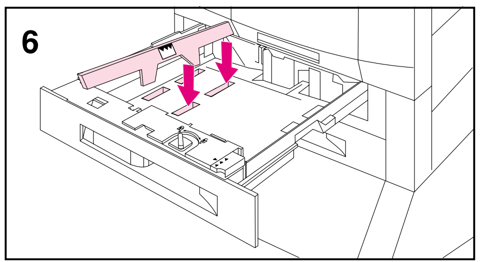
注
要使用输入纸盘中当前配置的介质尺寸，请转至步骤 8；要使用不同于当前设置的介质尺寸，请转至步骤 2，重新配置输入纸盘。

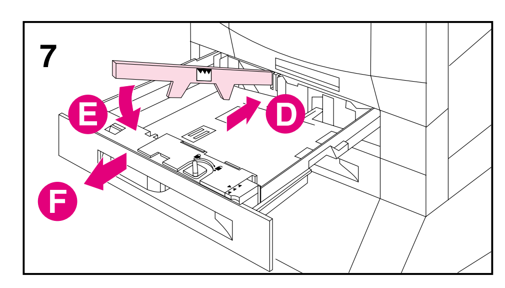
2 将介质导板锁旋到未锁定位置。

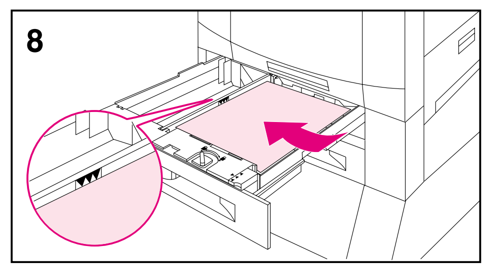
3 将介质宽度导板滑到与介质尺寸相匹配的位置。

4 将介质导板锁旋到锁定位置。









5 推动左侧介质导板 (A) 并将其向上提出 (B)，调整左侧导板。

注

提起此处 (C) 以从纸盘取出纸张。

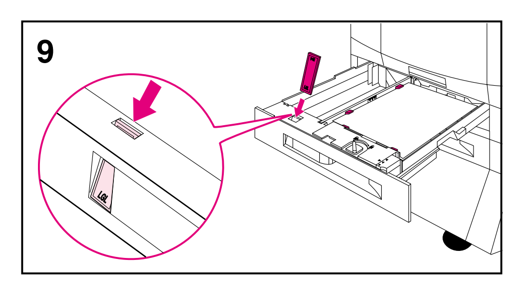
6 将左侧介质导板放在输入纸盘所标记的正确介质尺寸的位置。

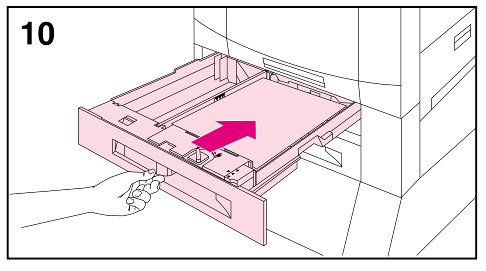
7 将左侧介质导板按进后插槽 (D)，然后放低导板 (E)，使其插入前插槽 (F)。验证导板是否未倾斜。

8 最多将 500 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸装入输入纸盘。有关装入其它类型介质的信息，请参阅本章后面的 “确定其它所有纸盘的介质方向”。

注意

装入介质时，请勿超过介质已满标记。输入纸盘中装入的介质太多可能会导致介质卡塞。





9 确保输入纸盘前部的介质尺寸标签设置为正确的介质尺寸。

10 将输入纸盘滑回打印机。

11 在打印机控制面板中设置介质类型。有关配置打印机控制面板的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。

注

请务必在打印机控制面板中配置介质类型，以防您打印在错误类型的介质上（如打印在投影胶片而不是普通纸上）。

注

如果打印过程中介质过度卷曲或倾斜，则打开输入纸盘并将整叠介质翻转。为避免介质卡塞，切勿在打印机正在打印时打开输入纸盘。

从纸盘 2 和 3 打印

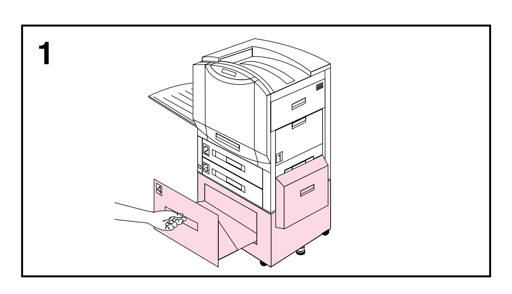
1 从应用程序或打印机驱动程序选择介质类型和尺寸。要在打印机控制面板中设置介质类型和尺寸，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。

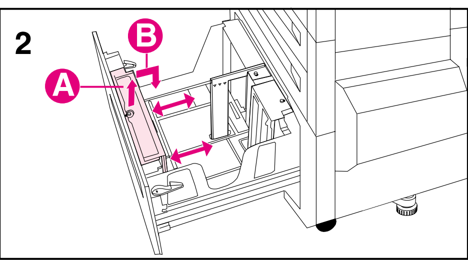
2 从应用程序打印文件。

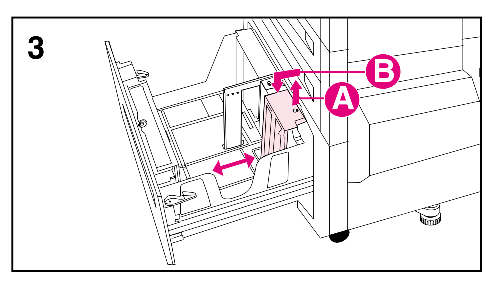
纸盘 2 和 3 打印提示

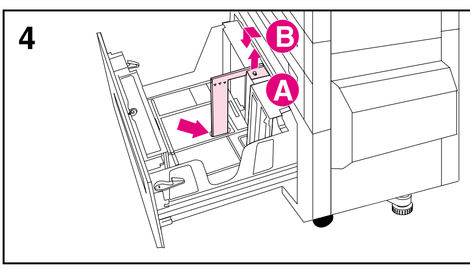
- 拿住投影胶片的边缘，以免将指纹留在投影胶片上。
- 使用符合本打印机介质规格的投影胶片。使用类型不正确的投影胶片会损坏打印机。有关投影胶片的更多信息，请参阅本章前面的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
- 使用符合本打印机介质规格的 letterhead。有关 letterhead 规格的更多信息，请参阅本章前面的“预打印表格和 Letterhead”。

从纸盘 4 打印（仅限于某些打印机机型）









纸盘 4 最多可装入 2,000 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸。

将介质装入纸盘 4

1 紧紧抓住输入纸盘中部的把手，挤压释出手柄并拉出纸盘，直至纸盘停住。

注

要使用输入纸盘中当前配置的介质尺寸，请转至步骤 5；要使用不同的介质尺寸，请转至步骤 2。

---

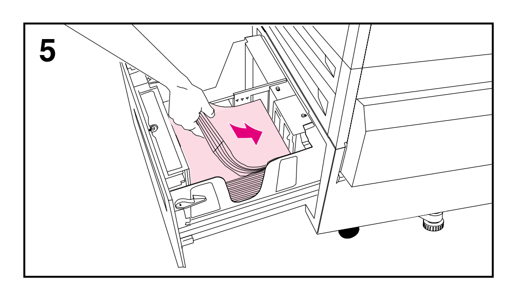
2 向上拔出销钉 (A)，将前介质导板放进与所装介质尺寸相对应的输入纸盘顶部和底部的插槽 (B)，然后插入销钉，调整前介质导板。

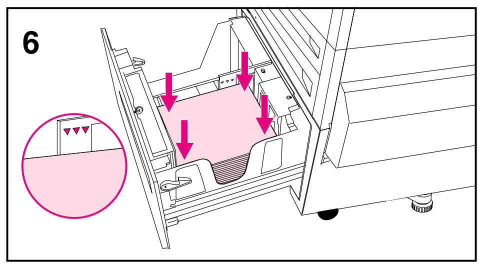
3 重复步骤 2 以调整后介质导板。

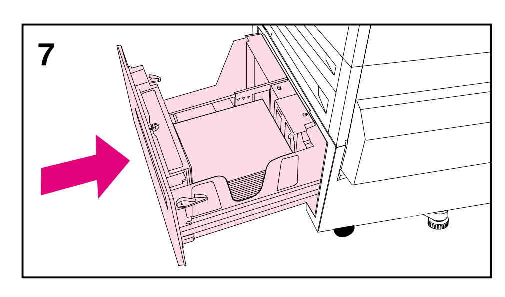
4 重复步骤 2 以调整左侧介质导板。

注

装入 11 × 17 英寸介质时，请将左侧介质导板移至输入纸盘的后部。







5 输入纸盘最多可装入 2,000 页 20 磅 (75 g/m^2) 固定重量纸。有关装入其它类型介质的信息，请参阅本章后面的 “确定其它所有纸盘的介质方向” 。

注意
请勿将任何物件放入介质导板左侧的输入纸盘，因为输入纸盘将无法提起打印的介质，并且可能损坏输入纸盘。另外，在装入介质时，请勿超过输入纸盘左侧介质导板上的介质已满标记。介质过多会导致介质卡塞。

6 按下介质叠的四角，确保介质在输入纸盘中堆放平整。

7 合上纸盘 4。

8 在打印机控制面板中设置介质类型。有关配置打印机控制面板的更多信息，请参阅第 2 章的 “配置介质类型和尺寸” 。

注
请务必在打印机控制面板中配置介质类型，以防您打印在错误类型的介质上（如打印在投影胶片而不是普通纸上）。

从纸盘 4 打印

1 从应用程序或打印机驱动程序选择介质类型和尺寸。要在打印机控制面板中设置介质类型和尺寸，请参阅第 2 章的 “配置介质类型和尺寸” 。

2 从应用程序打印文件。

纸盘 4 打印提示（仅限于某些打印机机型）

请使用符合本打印机介质规格的 letterhead（参阅本章前面的 “预打印表格和 Letterhead” ）。

4 高级打印功能

概述

本章介绍了一些**高级打印任务**，以帮助您充分利用打印机的功能。这些任务之所以“高级”，是因为您需要从应用软件、打印机驱动程序或打印机控制面板更改它们的设置。

使用 HP TonerGauge

HP TonerGauge 功能可使用户估计硒鼓中剩余的碳粉量。HP TonerGauge 指示器显示在配置页、驱动程序的状态标签以及 HP Web JetAdmin（用于网络管理员）中。标尺指示的碳粉级别可用于估计硒鼓中的剩余碳粉是否能够完成打印作业。

注

每次安装新硒鼓后，用户均须重置 HP TonerGauge，以确保 HP TonerGauge 报告准确的信息。请参阅第 109 页上的“复位 HP TonerGauge”。

根据纸张类型和尺寸打印

您可以配置打印机根据**类型**（如普通纸或 letterhead）和**尺寸**（如 letter 或 A4）选择纸张，而不是根据**来源**（纸盘）选择纸张。

根据纸张类型和尺寸打印的优点

如果您经常使用不同类型的纸张，则只要纸盘设置正确，就无需在打印前检查各个纸盘中装入何种纸张了。尤其是在共享打印机且有多人装入或取出纸张时，此种方式更为有利。

根据纸张类型和尺寸打印可确保作业始终打印在正确纸张上。（某些打印机具有“锁定”纸盘的功能，可防止打印在错误纸张上。根据纸张类型和尺寸进行打印就无需锁定纸盘了。）

要根据纸张类型和尺寸打印，请进行以下操作：

1 确保正确调整和装入纸张。（请参阅从第 67 页开始的有关装入纸张的部分。）

2 从打印机控制面板的 Paper Handling Menu（纸张处理菜单）中为每个纸盘选择纸张**类型**。如果您不能确定装入的纸张类型（如证券纸或再生纸），请查看纸张包装上的标签。有关支持的纸张类型，请参阅第 52 页。

3 从控制面板选择纸张尺寸设置。

- **纸盘 1**：如果已装入自定义纸张，则从 Printing Menu（打印菜单）设置自定义纸张尺寸，以与纸盘 1 中装入的纸张相匹配。
- **其它纸盘**：纸张正确装入打印机时，纸张尺寸设置即已被调整。（请参阅从第 67 页开始的有关装入纸张的部分。）

4 从软件或打印机驱动程序选择所需的纸张类型和尺寸。

注

您也可以使用 HP Web JetAdmin 为网络打印机配置类型和尺寸设置。请参阅打印机软件帮助。

打印机驱动程序和应用软件中的设置会取代控制面板中的设置。（应用软件设置会取代打印机驱动程序设置。）

不同的首页

1 对于 Windows，请在打印机驱动程序中选择“Use different paper for first page”（首页使用不同的纸张）。在 First Page（首页）下选择用于首页的纸盘或类型，然后在 Other Pages（其它页）下选择用于剩余页面的纸盘或类型。放入纸张，使其打印面朝上，页面顶部朝向打印机后部，长边在前插入打印机。

对于 Macintosh，请从打印对话框中选择“First from”（首页从）和“Remaining from”（剩余页从）。

注

在何处选择以及如何选择取决于您的应用软件或相关的打印机驱动程序。（某些选项可能仅通过打印机驱动程序提供。）

2 将用于文档剩余页面的纸张装入另一个纸盘。您可以根据纸张类型选择首页和剩余页面。有关详情，请参阅第 77 页的根据纸张类型和尺寸打印。

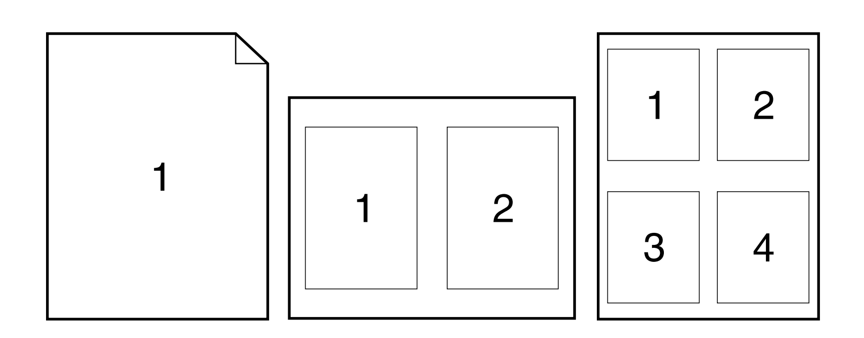
注

首页和剩余页所用的纸张尺寸必须相同。

在一张纸上打印多个页面

您可以在一张纸上打印多个页面。某些打印机驱动程序有此功能，而且提供低成本、高效率的方式打印草稿页。

要在一张纸上打印多个页面，请在打印机驱动程序的 Finishing（完成）标签中查找 Pages Per Sheet（每张纸上的页数）选项。（这有时也称为 2-up、4-up 或 n-up 打印。）



创建和使用快速设置

“快速设置”允许您保存当前的驱动程序设置（如页面方向、n-up 打印或纸张来源）以备再次使用。为了方便起见，您可以从大多数打印机驱动程序标签选择和保存“快速设置”。您也可以从“快速设置”下拉列表中选择“默认设置”，从而恢复打印机驱动程序默认设置。

注

“快速设置”功能仅适用于 Windows。

快速设置

打印机驱动程序	步骤
(Windows 3.1/9x/NT 4.0/Windows 2000)	**创建快速设置** 注：如果您使用 NT 4.0 或 Windows 2000 且从服务器运行打印机驱动程序，则需要具有管理员权限才可以保存新的“快速设置”。 1 访问打印机驱动程序。 2 选择所需的打印设置。 3 在“快速设置”对话框中，键入用于选定设置的名称（如“季度报告”或“项目状态”）。 4 单击“保存”。 5 保存“快速设置”的同时也保存了当前所有的驱动程序设置。打印机驱动程序现在将记住这些设置。 6 单击“确定”。

快速设置 （续）

打印机驱动程序	步骤
	使用快速设置 1 访问打印机驱动程序。 2 从“快速设置”下拉列表中选择所需项目。 3 单击“确定”。打印机现在会根据您选定的“快速设置”中的设置进行打印。

快速复制作业

快速复制功能可打印出指定份数的作业，并将作业副本存储在打印机硬盘上，以后您可以打印更多份作业。

注意　快速复制功能允许每个用户打印最近的 32 个作业。您可从驱动程序关闭此功能。

此功能默认用于每个作业，您可从驱动程序关闭此功能。有关指定可存储快速复制作业数量的详情，请参阅第 28 页所述的 QUICK COPY JOBS（快速复制作业）控制面板项目。

打印更多份数的快速复制作业

要从控制面板打印更多份存储在打印机硬盘上的作业，请按以下步骤操作：

1 重复按菜单键，直至 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）显示。

2 按项目键，直至所需的作业名显示。

3 按选择键选定作业。屏幕将显示 COPIES=1（份数 =1）。

4 按 - 数值 + 键，直至所需的份数显示。

5 按选择键打印作业。

删除存储的快速复制作业

用户发送快速复制作业时，打印机会用此作业取代以前具有相同名称的所有作业。如果打印机中尚未存储具有相同作业名的快速复制作业，且打印机需要更多空间，则打印机可能会从最早的作业开始删除存储的其它快速复制作业。打印机默认的可存储快速复制作业数为32，您可从控制面板设置可存储的快速复制作业数。

注

如果关闭打印机然后再打开，则所有快速复制、校对与暂存以及私有作业均会被删除。

您也可以从控制面板删除存储的快速复制作业。

1 重复按菜单键，直至 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）显示。

2 按项目键，直至所需的作业名显示。

3 按选择键选定作业。屏幕将显示 COPIES=1（份数 =1）。

4 按 - 数值键，直至 DELETE（删除）显示。

5 按选择键删除作业。

校对与暂存作业

校对与暂存功能使您能够迅速简便地打印并校对一份作业，然后再打印更多份数。

要永久存储作业，防止打印机在需要空间完成其它操作时删除该作业，请在驱动程序中选择“存储的作业”选项。

打印暂存作业的剩余份数

用户可从控制面板打印剩余份数的、暂存在打印机硬盘上的作业。

1 重复按菜单键，直至 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）显示。

2 按项目键，直至所需的作业名显示。

3 按选择键选定作业。屏幕将显示 COPIES=1（份数 =1）。

4 按 - 数值 + 键，直至所需的份数显示。

5 按选择键打印作业。

删除暂存作业

用户发送一个校对与暂存作业时，打印机会自动删除该用户先前存储的校对与暂存作业。如果打印机中不存在同名的校对与暂存作业，且打印机需要更多空间，打印机可能从最早的校对与暂存作业开始删除其它作业。

注

如果关闭打印机然后再打开，则所有快速复制、校对与暂存以及私有作业均会被删除。

您也可以从控制面板删除存储的校对与暂存作业。

1 重复按菜单键，直至 QUICK COPY JOBS MENU（快速复制作业菜单）显示。

2 按项目键，直至所需的作业名显示。

3 按选择键选定作业。屏幕将显示 COPIES=1（份数 =1）。

4 按 - 数值键，直至 DELETE（删除）显示。

5 按选择键删除作业。

打印私有作业

私有打印功能允许用户指明在用户通过打印机控制面板使用 4 位数的个人识别号 (PIN) 释放作业之前，不得打印作业。PIN 由用户在驱动程序中指定，并作为打印作业的一部分发送至打印机。

指定私有作业

要从驱动程序指定某一作业为私有作业，请选择“私有作业”选项，并输入 4 位数的 PIN。

释放私有作业

用户可以从控制面板打印私有作业。

1 重复按菜单键，直至 PRIVATE/STORED JOBS MENU（私有 / 存储的作业菜单）显示。

2 按项目键，直至所需的作业名显示。

3 按选择键。屏幕将显示 PIN:0000。

4 按 - 数值 + 键更改 PIN 的第一个数字，然后按选择键。该数字会被 * 取代。重复上述步骤更改 PIN 中剩余的三个数字。屏幕将显示 COPIES=1（份数 =1）。

5 按 - 数值 + 键，直至所需的份数显示。

6 按选择键打印作业。

删除私有作业

用户释放私有作业以进行打印后，打印机会自动将此作业从打印机硬盘中删除，除非用户在驱动程序中选择“存储的作业”选项。

注

如果关闭打印机然后再打开，则所有快速复制、校对与暂存以及私有作业均会被删除。

您也可以从打印机控制面板删除尚未打印的私有作业。

1 重复按菜单键，直至 PRIVATE/STORED JOBS MENU（私有 / 存储的作业菜单）显示。

2 按项目键，直至所需的作业名显示。

3 按选择键选定作业。屏幕将显示 PIN:0000。

4 按 - 数值 + 键更改 PIN 的第一个数字，然后按选择键。该数字会被 * 取代。重复上述步骤更改 PIN 中剩余的三个数字。屏幕将显示 COPIES=1（份数 =1）。

5 按 - 数值键，直至 DELETE（删除）显示。

6 按选择键删除作业。

存储打印作业

用户可将打印作业下载至打印机硬盘，而不进行打印。然后用户可随时通过打印机控制面板打印该作业。例如，一位用户可能需要下载其它用户能够访问和打印的人事表格、日历、时间表或会计表格。

要将打印作业永久存储在硬盘上，请在打印作业时选择驱动程序中的“存储的作业”选项。

打印存储的作业

用户可从控制面板打印存储在打印机硬盘上的作业。

1 重复按菜单键，直至 PRIVATE/STORED JOBS MENU（私有 / 存储的作业菜单）显示。

2 按项目键，直至所需的作业名显示。

3 按选择键选定作业名。屏幕将显示 COPIES=1（份数 =1）。

4 按 - 数值 + 键，直至所需的份数显示。

5 按选择键打印作业。

删除存储的作业

您可从控制面板删除存储在打印机硬盘上的作业。

1 重复按菜单键，直至 PRIVATE/STORED JOBS MENU（私有 / 存储的作业菜单）显示。

2 按项目键，直至所需的作业名显示。

3 按选择键选定作业。屏幕将显示 COPIES=1（份数 =1）。

4 按 - 数值键，直至 DELETE（删除）显示。

5 按选择键删除作业。

可变数据打印

某些应用程序会生成包含两种信息类型的文档：类似于背景图案的静态信息和每页变化的可变信息。在打印作业中，可变数据打印会将静态信息与动态信息分开，并且仅向打印机发送一次静态信息。由于无需单独为每页处理重复性信息，因此页面打印速度会加快。

注　　此功能自动执行，无需用户参与。

小册子打印

小册子打印允许您安排打印作业的页面，以便将文档折叠、分类或装订成书。Windows 3.x、9x、NT 4.0 和 Windows 2000 中的 PostScript 与 PCL5c 支持小册子打印，而 Macintosh 则使用 Booklet Maker（小册子生成器）。

注

要使用“小册子打印”功能，您必须选择双面打印。

脱机小册子打印将作业输出至顶部输出纸盒（正面朝下）。用户可以从打印机取出作业并对其进行装订或分类。（亚洲语言的驱动程序提供右侧装订和左侧装订选项。）用户还可以在小册子的任何位置插入一个空白页（2 小册子页面）。

联机小册子打印使用类似于多槽邮箱的精加工设备对小册子进行分类或装订。（“小册子打印”功能要求将文档输出至左输出纸盒（正面朝上），而不是顶部输出纸盒（正面朝下）。）用户选择打印作业的目标位置，然后软件会按正确顺序放置页面，以便装订。

自定义顺序允许用户指定页面顺序。

在重磅介质的背面打印

“在重磅介质的背面打印”功能允许您在自动双面打印单元附件不支持的介质上进行双面打印。

1 确保在驱动程序中选定适当的介质类型。

2 选择正面朝上的输出纸盒作为目标位置。

3 从应用软件打印所需文档的奇数页面。

4 翻转介质（空白面朝上）并将其放入纸盘 1。

5 从驱动程序的“打印质量”标签选择“在重磅介质的背面打印”。

6 选择正面朝上的输出纸盒作为目标位置。

7 单击“确定”，然后打印文档的偶数页面。

HP JetSend 通信技术



HP JetSend 是惠普公司的一项新技术，它可使设备之间进行简单而直接地通信。HP JetSend 内置于打印机，它使打印机可以接收任何启用 JetSend 的发送设备从网络任何位置发送的信息，无论该设备与打印机是处在同一办公室还是在远处。JetSend 发送设备的实例包括运行 JetSend 软件的 PC 或便携式计算机，或者内置 JetSend 的扫描仪。JetSend 在网络设备之间使用简单的 IP 地址。

您可以访问 JetSend 网站，以了解可与启用 JetSend 的打印机进行简单而直接通信的其它设备。

JetSend 通信技术工作原理

网络设备

要在网络设备之间使用 JetSend 功能，请打印一张配置页，找到 JetSend IP 地址，然后将该地址提供给要通过 JetSend 向您的打印机发送信息的任何人。

要从 JetSend 发送设备进行打印，您只需输入打印机 IP 地址，然后按下“发送”。

管理磁盘上的字体和表格

HP LaserJet 资源管理器 (Windows)

HP LaserJet 资源管理器仅应安装在网络管理员的计算机上。HP LaserJet 资源管理器可使您控制驱动程序中没有的硬盘功能。需要具有双向通信功能。

注

HP LaserJet 资源管理器不适用于 Macintosh。

使用 HP LaserJet 资源管理器完成以下工作：

- 初始化磁盘。
- 通过网络将字体下载到磁盘，并对磁盘上的字体进行删除和管理操作。
  - PostScript Type 1、PostScript Type 42（转换为 PostScript 格式的 TrueType 字体）、TrueType 和 PCL 位图字体。

注

要下载 Type 1 字体，您必须安装 Adobe Type Manager 并且已打开。

HP LaserJet 实用程序 (Macintosh)

HP LaserJet 实用程序可以控制驱动程序中不提供的功能。带插图的屏幕使您从 Macintosh 计算机选择打印机功能比以前更加简便。使用 HP LaserJet 实用程序完成以下工作：

- 自定义打印机的控制面板信息。
- 为打印机命名、将打印机指派到网络上的某一区域、下载文件和字体以及更改大部分打印机设置。
- 设置打印机口令。
- 从计算机锁定打印机控制面板上的功能，以防他人擅自访问。（请参阅打印机软件帮助。）
- 配置和设置用于 IP 打印的打印机

5 使用颜色

使用打印机驱动程序控制颜色输出

通过改变四色碳粉应用到页面上的数量和图案，打印机可以生成 1600 多万种颜色。使用打印机驱动程序（打印机安装的软件）控制文本、图形和照片的颜色输出。打印机驱动程序可使计算机应用程序与打印机通信并使用打印机的所有功能。

根据计算机运行的系统访问打印机驱动程序。例如，在运行 Microsoft Windows 的系统中，使用应用程序的“打印设置”命令访问打印机驱动程序。有关访问打印机驱动程序的特定说明，请参阅操作系统的在线帮助文件。

注　应用程序中的设置会取代大多数打印机设置，如介质尺寸、份数和介质来源等。如有可能，请使用应用程序调整设置。

使用颜色

您可从属性页上找到驱动程序的颜色功能。在所用的特定操作系统或应用程序中访问驱动程序属性，然后选择“颜色”标签。

ColorSmart II

HP ColorSmart II 技术可以使文档（如文本、图形和照片）中每个元素的颜色和半色调最优化。

- HP ColorSmart II 使用 **Screen Match（屏幕匹配）**设置再现文档中的所有元素。HP ColorSmart II 对照片和光栅图象使用平滑半色调，对文本和矢量图形使用细节半色调。此设置可使输出的页面颜色一致。
- 在打印机驱动程序的“纸张”标签中选择**投影胶片**时，HP ColorSmart II 会选择专用颜色以提供最佳投影质量。
- HP ColorSmart II 也是用于 PANTONE®* 颜色再现的最可靠设置。有关使用 PANTONE 颜色的详情，请参阅本章后面的“PANTONE 颜色”。

手动模式

对于自定义颜色打印作业，您可以关闭 HP ColorSmart II 默认设置并手动调整颜色设置。通过利用可用设置，“手动”模式可使您单独调整文本、图形和照片的颜色设置。以下设置适用于所有介质类型：

- **Halftone（半色调）**— 更改生成较浅纯色阴影的方法。
  - **Smooth（平滑）**— 可提供平滑细腻的颜色梯度和精确的颜色再现，非常适用于纯色区、梯度和照片。
  - **Detail（细节）**— 可提供清晰的边缘，非常适用于文本、多颜色文本、艺术线条和细致定位的图形。

- **Color Adjustment（颜色调整）**— 更改页面元素的颜色设置。
  - **Screen Match（屏幕匹配）**— 使颜色最优化，以再现 sRGB 显示器颜色。（术语 sRGB 通常用于定义 RGB，即用于显示器颜色输出的红 / 绿 / 蓝色。）此设置可使打印出的文档与显示器上显示的文档颜色最相似。Screen Match（屏幕匹配）是打印机的默认输入颜色源。
  - **Vivid（鲜艳）** — 增强颜色饱和度以生成具有强烈感染力的彩色外观。
  - **OHT（一般投影胶片）** — 为投影提供最优化颜色质量。

打印机驱动程序中的所有设置将一直有效，直到对其作出更改。在线帮助更加详细地介绍了打印机颜色设置、选项以及它们的输出效果。

ICC/CMS

一些应用程序和操作系统支持特定的颜色管理系统 (CMS)：

- ICC（国际色彩联盟）是用于描述设备（如打印机）颜色特性的颜色配置文件的国际标准。
- ColorSync 2.x 是用于 System 7 和 8 的 Macintosh 颜色管理系统。
- ICM 是用于 Windows 的 Microsoft 颜色管理系统。

有关下载和选择颜色配置文件的信息，请参阅在线帮助。

如果要生成自定义的颜色配置文件，请使用与生成配置文件和打印相同的打印机驱动程序设置。

黑白

在 Color（颜色）标签中选择 Black and White（黑白）可将彩色文档打印成带有灰色阴影的黑白文档。此设置可使您快速预览幻灯片和硬拷贝输出件，同时仍可解释颜色信息。以黑白色打印也非常适用于要影印或传真的颜色信息。

自动 PANTONE® 匹配

打印机装有 PANTONE Spot Name 颜色匹配实用程序。PANTONE 已经对打印机进行认证，并且将 PANTONE Spot Color 名称映射至打印机的 CMYK 值。此颜色匹配实用程序使用经认证的映射，为打印机提供最佳的 PANTONE 颜色匹配。

要使此颜色匹配实用程序发挥作用，应用程序必须将 PANTONE 名称传送至打印机。如果一些应用程序不能提供 PANTONE 名称，则会将 CMYK 值传送到打印机。如果应用程序未将 PANTONE 名称传送到打印机，则打印机将绕过此实用程序，并根据正确的墨水仿真进行颜色匹配。根据调色板来源（SWOP [标准 Web 胶印]、EuroStandard、DIC 或 None [无]）选择正确的墨水仿真。用于获取 PANTONE CMYK 值的调色板应与驱动程序仿真模式设置相匹配。

CMYK 墨水仿真

您可以从下拉式菜单选择 CMYK 墨水仿真（SWOP、EuroStandard、DIC 或 None [无] － 无仿真、设备 CMYK），以提供类似于胶印机墨水装置的输出。如果在应用程序或 OS 中激活颜色管理，则所选的墨水仿真必须与配置打印机时的仿真相同。

调整打印颜色和质量设置

对于大多数彩色打印需求，颜色调整是通过 HP ColorSmart II 默认设置进行处理的。对于某些打印作业，您可能想关闭 HP ColorSmart II 默认设置并手动设置颜色控件。

下表显示了打印机驱动程序中的默认颜色设置，以及建议用于各种类型打印输出的打印机驱动程序设置：

打印机驱动程序设置 / 所需处理	页面对象				投影胶片上的所有页面对象
	文本	矢量图形和艺术线条	光栅数据（文本、图形和艺术线条）	照片	
HP ColorSmart II 默认设置	Screen Match（屏幕匹配）Detail（细节）	Screen Match（屏幕匹配）Detail（细节）	Screen Match（屏幕匹配）Smooth（平滑）	Screen Match（屏幕匹配）Smooth（平滑）	用于投影胶片的最优化颜色
建议的输入数据分辨率	不适用	不适用	600 dpi[a]	首选 200 dpi 或 300 dpi（在应用程序中缩放后）	不适用

a. 建议将光栅数据的输入分辨率设为 600 dpi。

有关选择颜色设置以最精确地再现颜色的更多信息，请参阅下一页的“选择颜色”或在线帮助。

选择颜色

计算机和打印机使用不同的颜色处理方法。打印介质和照明等其它因素也可能影响和限制屏幕颜色与打印件颜色相匹配。

除本章所描述的打印机驱动程序颜色控制方法以及您选择的打印介质外，以下工具也可以帮助您控制颜色输出。

PANTONE 颜色

PANTONE 颜色是在 PANTONE 颜色匹配系统中认证的 CMYK（青色、品红色、黄色和黑色）和 sRGB 颜色值。仅在您的应用程序支持 PANTONE 颜色时，此选项才会影响输出。有关如何使用这些颜色的信息，请参阅应用程序说明。颜色和半色调设置以及您所用的介质均将影响打印的 PANTONE 颜色的外观。

要获得最佳的 PANTONE 颜色再现，请将打印机驱动程序设置为 **ColorSmart II**，或者选定上一页“调整打印颜色和质量设置”表格中的选项。或者，如果您使用 **Manual**（**手动**）设置，则选择 **Screen Match**（**屏幕匹配**）以获得最精确的颜色再现。用于 PANTONE Maps（PANTONE 映射）的设备配置文件是使用 **Screen Match** 设置创建的，请选择此设置以获得最佳效果。有关打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅在线帮助或自述文件。

颜色样本

选定 HP ColorSmart II 后，Color Swatch（颜色样本）程序将向打印机发送几张示例颜色页面及相应的 RGB 和 CMYK 值。这些页面有利于您在可以指定 RGB 或 CMYK 颜色值的应用程序中选择或匹配颜色。

如果您使用 RGB 值，请在打印机驱动程序的 Color（颜色）标签上选择 **ColorSmart II**。

有关使用 Color Swatch（颜色样本）实用程序的信息，请参阅相关的自述文件。

图形、图象和照片的分辨率注意事项

图形、图象和照片可以来自许多不同的设备，如数码相机、扫描仪和照片 CD-ROM。典型的图象和照片文件扩展名为 .bmp、.fpx、.gif、.jpg、.png 和 .tif。对于这些图象，您应根据图象内容来决定分辨率大小。如有可能，请按所需尺寸（实际尺寸）导入图象。

- 图形和艺术线条应以最大分辨率导入。为了最精确地再现光栅图形和艺术线条，您应配置打印机驱动程序的半色调设置，以增强临界功能。如果填充平滑十分重要，请选择 Smooth（平滑）。如果边缘细节十分重要，则选择 Detail（细节）。
- 图象分辨率至少应为 200 dpi，300 dpi 更合适。打印机驱动程序设置应设为 ColorSmart II。或者，如果您使用 Manual（手动）设置，则选择 Smooth Halftone（平滑半色调）和 Screen Match（屏幕匹配）颜色模式。

注

如果图象分辨率高于 300 dpi，则生成的图象文件会相当大，但图象打印质量却不一定有提高。

使用数码相机

打印由数码相机抓拍的图象时，您可能要调整图象质量。使用随数码相机附带的成像软件调整图象。为获得最精确的颜色渲染，通常是将数码图象颜色模式设置为 RGB。打印图象时，打印机将把 RGB 信息转换为 CMYK。有关调整数码照片图象质量的更多信息，请参阅成像软件说明文件。

对于照片，请使用 Color（颜色）标签中的 ColorSmart II 设置。或者，如果您使用 Manual（手动）设置，请选择 Smooth Halftone（平滑半色调）和 Screen Match（屏幕匹配）颜色模式。有关打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅在线帮助。

使用扫描仪

为获得最佳图象质量，在扫描之前，请尽可能地在扫描仪成像软件中进行调整。这些调整（大多数已在下面列出）可以增加图象分辨率，从而生成高质量的图象：

- 选择适当的图象类型（例如，彩色照片、艺术线条或文本）。
- 根据图象类型选择最适宜的图象分辨率，大多数图象至少应为 300 dpi，艺术线条、图形和文本则应选择 600 dpi。
- 仅剪切所需的图象进行扫描。再现时请缩放图象以达到最适宜的分辨率。
- 调整图象清晰度、对比度和亮度。
- 将图象校正设为 2.2。有关扫描仪图象校正的更多信息，请参阅扫描仪的说明文件。
- 如有可能，请按所需尺寸（实际尺寸）导入图象。

调整颜色平衡

注意　调整颜色平衡将更改打印机的校准。由于此过程将调整打印机硬件内的参数，因此会影响所有打印作业。对颜色平衡进行任何更改之前，请先咨询您的系统管理员。

打印机会自动重新校准颜色设置。但是，您可以通过更改四色碳粉（黑色、青色、品红色和黄色）的浓度而手动调整颜色的默认设置。更改 Detail Halftone Adjust（细节半色调调整）和 Smooth Halftone Adjust（平滑半色调调整）允许您单独调整使用平滑和细节半色调页面（如文本和图形）对象的颜色。

您更改的所有设置将一直有效，直至您再次更改它们或将其恢复为工厂默认设置。

在使用以下所有的故障排除方法之前，请勿执行任何颜色平衡调整步骤：

- 试验打印机驱动程序和应用程序设置，以调整颜色输出。有关应用程序设置的更多信息，请参阅本章前面的有关打印机驱动程序设置部分或在线帮助。
- 清洁打印机中的浓度传感器。有关详情，请参阅第 8 章的“清洁浓度传感器”。
- 执行第 8 章的故障排除解决方案，解决所遇到的彩色打印问题。

调整颜色平衡

1 **打印颜色调整页。**

  a 按菜单键，直至 COLOR ADJUST MENU（颜色调整菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

  b 按项目键，直至 PRINT TEST PAGE（打印测试页）显示在屏幕上。

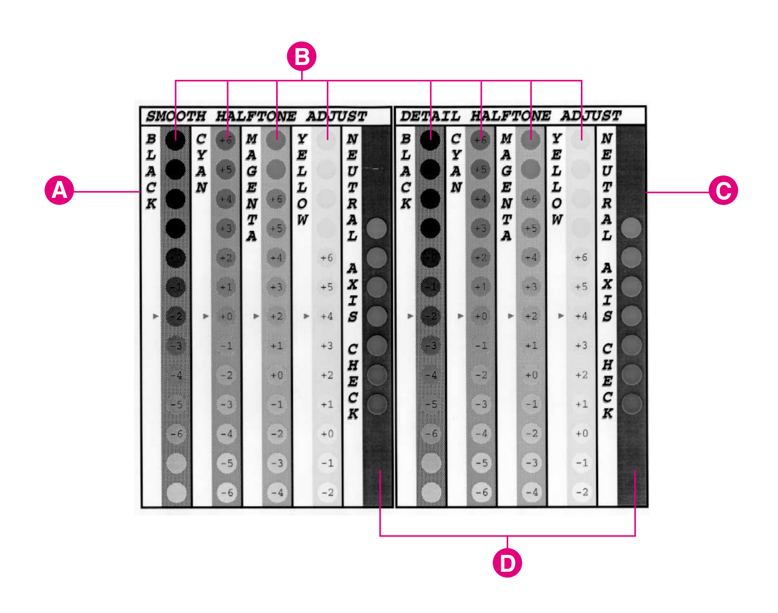
  c 按选择键打印颜色调整页。

  d 按执行键退出颜色调整菜单。

颜色调整页允许您调整打印机每种颜色（共四种颜色：青色、品红色、黄色和黑色）的两个半色调屏幕，总共可调整八个屏幕。在检查颜色调整页后进行这些调整。

颜色调整页包括两部分：Detail Halftone Adjust（细节半色调调整）部分和 Smooth Halftone Adjust（平滑半色调调整）部分。每部分均显示黑色、青色、品红色、黄色调整色道以及中性轴检查色道，检查色道用于检验每个基色输入校正值后的调整效果。下图为颜色调整页的示例。

图 12



A　平滑半色调调整部分

B　彩色色道

C　细节半色调调整部分

D　中性轴

2　**在红色箭头旁注上数字以备将来参考。**颜色调整页指出了上次保存的一组颜色设置，保存的设置旁有一个红色箭头。每种颜色的默认值是 0（其它可能设置包括 -6 至 6 之间的数字）。

3 在高低分辨率屏幕调整中决定每种颜色的颜色调整数字。

a 从 3 英尺（约 1 米）处查看颜色调整页。

b 查找每种颜色中与背景色最为匹配的圆环。您可能必须稍微斜视才能找到匹配颜色。

c 记下圆环中的数字。

4 在打印机控制面板中输入颜色调整数字。

a 按菜单键，直至 COLOR ADJUST MENU（颜色调整菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。

b 按项目键，直至所需选项显示在屏幕上。下面列出了各个选项：

- BLACK SMOOTH VALUE =（黑色平滑值 =）
- CYAN SMOOTH VALUE =（青色平滑值 =）
- MAGENTA SMOOTH VALUE =（品红色平滑值 =）
- YELLOW SMOOTH VALUE =（黄色平滑值 =）
- BLACK DETAIL VALUE =（黑色细节值 =）
- CYAN DETAIL VALUE =（青色细节值 =）
- MAGENTA DETAIL VALUE =（品红色细节值 =）
- YELLOW DETAIL VALUE =（黄色细节值 =）

c 按- 数值 +键，直至在步骤 3c 中记录的数字显示在屏幕上。

d 按选择键，将数字输入打印机内存。一个星号 (*) 会出现在所选设置的右侧。

e 如有必要，请重复步骤 4a-4d，调整屏幕颜色。

5 重新打印颜色调整页。

a 按项目键，直至 PRINT TEST PAGE（打印测试页）显示在屏幕上。

b 按选择键打印颜色调整页。

c 重新检查测试页并验证颜色调整是否正确。

- 对每种彩色色道（青色、品红色、黄色和黑色），检查旁边带有箭头的圆环是否与背景相匹配。如果另一个圆环与背景更匹配，则返回步骤 4，将打印机控制面板上的值重置为该圆环中显示的数字。
- 检查测试页中性轴区域的圆环是否为中性灰色（即用 D55 或散射日光照明时，该灰色上没有彩色色调），然后检查色道中的一个圆环是否与背景十分接近。如果该圆环不是中性灰色，则可能必须对青色、品红色或黄色进行附加校正。如果圆环的整体色调是一种颜色，则按照下表中的建议进行调整。但是，最精确的校正仍是由单个黑色、青色、品红色和黄色色道中的圆环决定的。

圆环的整体颜色	所有圆环均比背景暗时的校正方法	所有圆环均比背景亮时的校正方法
青色色调	减少青色	增加品红色和黄色
品红色色调	减少品红色	增加青色和黄色
黄色色调	减少黄色	增加品红色和青色
绿色色调	减少黄色和青色	增加品红色
红色色调	减少黄色和品红色	增加青色
紫色或蓝色色调	减少青色和品红色	增加黄色

例如，如果中性轴的圆环显示为绿色色调且该圆环比背景亮，则应仔细检查品红色色道，以决定是否应增加品红色。

注

如果完成颜色调整后，颜色设置还不如未进行调整之前的设置精确，则在打印机控制面板中将所有颜色值重置为 0（零），然后尝试再次调整。

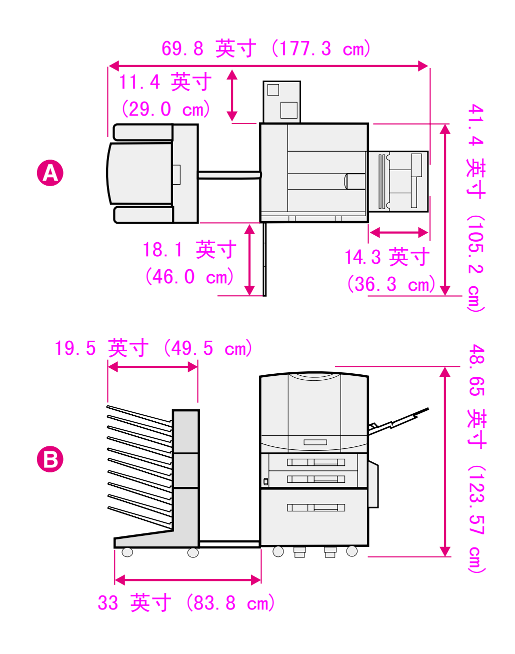
6 维护打印机

准备用于打印机维护的房间

注意 为防止损坏打印机，在移动或装运打印机之前，请卸下成像鼓和所有硒鼓。

在执行打印机维护时，打印机四周要留有足够的空间，以便卸下耗材。有关维护步骤的更多信息，请参阅每种耗材的安装指南。下图显示了维护打印机所需的周围空间。

图 13



A　俯视图（带有可选多槽邮箱和纸盘 4）

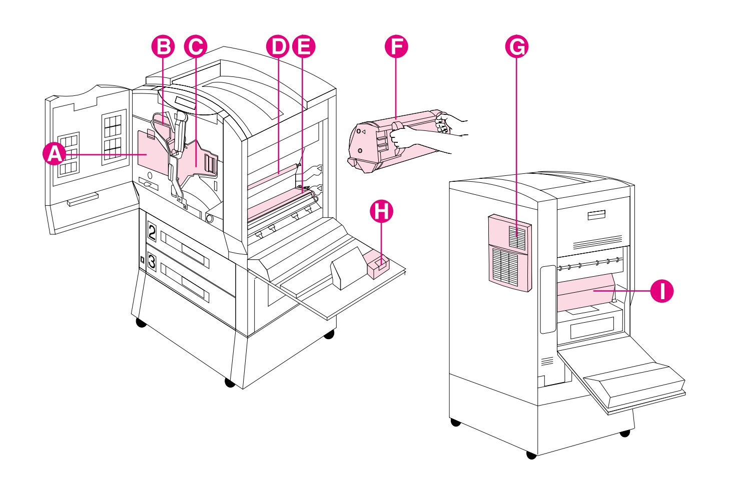
B　侧视图（带有可选多槽邮箱和纸盘 4）

更换打印机耗材

确定打印机耗材位置

下图显示了每个打印机耗材的位置。耗材是超过使用寿命后可以更换的所有打印机部件。

图 14



A　彩色硒鼓

B　黑色硒鼓

C　成像鼓

D　清洁滚轴

E　传送带

F　转印鼓

G　空气过滤器

H　活性炭过滤器

I　加热组件

J　转印充电器

有关更换耗材的更多信息，请参阅每种耗材附带的说明。

注

除非透明挡盖已合上、成像鼓和黑色硒鼓已正确安装（包括已从黑色硒鼓上撕下橙色密封带和将上部手柄旋到左侧）且右上挡盖已合上，否则彩色硒鼓传送带将不会运转。

更换打印机耗材的频率

下表列出了更换耗材的大致时间表和应更换每种耗材时显示的打印机信息。您可在第 8 章的“附件，选件和相关产品”中找到每种耗材的产品号。为获得最佳打印输出质量，请使用专用于本打印机的 HP 耗材。

注

请勿通过晃动硒鼓来延长硒鼓的使用寿命。有关更换硒鼓的更多信息，请参阅随硒鼓附带的安装指南。

耗材	打印机信息	页计数	大致时间周期[a]
黑色硒鼓	TONER LOW REPLACE BLACK （碳粉不足，请更换黑色硒鼓）	17,000 页[b]	2.5 个月
彩色硒鼓 青色 品红色 黄色	TONER LOW REPLACE <color> （碳粉不足，请更换< 颜色 >）	8,500 页[b]	1.1 至 1.6 个月
成像鼓套件 成像鼓 空气过滤器 (2) 手擦	DRUM LIFE LOW REPLACE DRUM KIT （成像鼓接近使用寿命，请更换成像鼓套件）	50,000 页（仅限于黑白页），或 12,500 张彩色页[c]	8.3 个月（仅限于黑白页），或 2.1 个月（彩色页）
转印套件 转印鼓 传送带 转印充电器 清洁滚轴 活性炭过滤器 手擦	TRANSFER KIT LOW REPLACE KIT （转印套件不足，请更换套件）	150,000 页（仅限于黑白页），或 75,000 张彩色页	25 个月（仅限于黑白页），或 12.5 个月（彩色页）
加热组件套件 (110V) 加热组件 纸张滚轴 (6) 手擦	FUSER LIFE LOW REPLACE KIT （加热组件接近使用寿命，请更换套件）	100,000 页（仅限于黑白页），或 50,000 张彩色页	16.7 个月（仅限于黑白页），或 8.3 个月（彩色页）
加热组件套件 (220V) 加热组件 纸张滚轴 (6) 手擦	FUSER LIFE LOW REPLACE KIT （加热组件接近使用寿命，请更换套件）	100,000 页（仅限于黑白页），或 50,000 张彩色页	16.7 个月（仅限于黑白页），或 8.3 个月（彩色页）

a. 根据每月打印 6,000 页而计算的近似寿命。

b. 该 letter 尺寸的近似平均页计数是根据单色碳粉 5% 的覆盖率而计算的。此值可用于估计从 2% 至 35% 履盖率的其它页计数。例如，如果 5% 履盖率时可打印 5,000 页，则 10% 履盖率时即可打印约 2,500 页。以这种方式作出的估计仅是近似值，实际结果会根据使用状况和打印模式而有所不同。

c. 成像鼓寿命根据 Letter/A4 尺寸的图象确定。每页介质上打印的图象数有所不同，视颜色、双面打印和大格式打印等多种因素而定。一个图象即是一层碳粉。打印在一面上的 Letter 尺寸的彩色 (CMYK) 页包含四个 Letter/A4 图象。双面打印的页（打印在两面上）计为两个图象。在彩色双面打印模式中，每张 Letter/A4 页有 8 个 Letter 尺寸的图象。11 × 17（或 A3）页包含的图象是 Letter 尺寸页所包含 Letter 图象的两倍。

有关打印机控制面板信息的说明，请参阅第 7 章的“打印机控制面板信息”。

回收复用耗材

HP 鼓励用户通过它的打印耗材回收复用计划可靠处理 HP Color LaserJet 打印机耗材。有关该计划的详情，请参阅附录 B 中的“环境产品管理程序”。以上所列的所有耗材均可通过打印耗材回收复用计划处理。

复位 HP TonerGauge

安装新的硒鼓后，用户必须从控制面板复位 HP TonerGauge。打印机在检测到碳粉不足的状况后会合上顶盖，然后在控制面板上显示约 30 秒的 NEW TONER CARTRIDGE=NO（新硒鼓 = 无）信息。要复位 HP TonerGauge，请按以下步骤进行：

注

如果控制面板上不再显示 NEW TONER CARTRIDGE=NO 信息，并且您更换了一个或多个硒鼓，则请反复按下菜单键，直至 CONFIGURATION MENU（配置菜单）显示。更换空硒鼓或碳粉不足的硒鼓后，反复按下项目键，直至屏幕显示 NEW TONER CARTRIDGE=NO（新硒鼓 = 无）信息。

1 按 - 数值 + 键，直至 YES（是）显示。

2 按选择键以保存选定设置。

3 屏幕将显示 NEW TONER=BLACK（新硒鼓=黑色）。按- 数值 +键，直至屏幕显示正确的颜色。

4 按选择键以保存选定设置。

5 如果已更换其它硒鼓，请重复步骤 2-4。

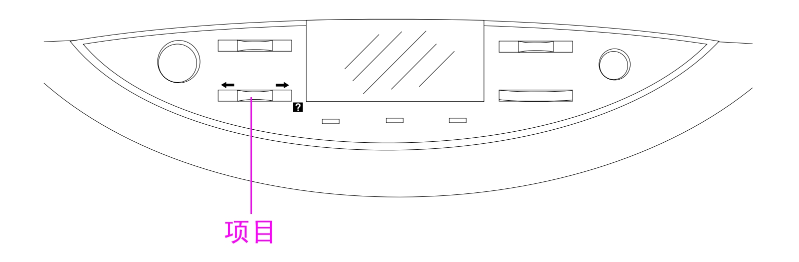
6 按执行键以退出菜单。

7 打印机控制面板信息

打印机信息

下表列出了打印机信息。如果打印机信息具有数字前缀，则该前缀会按数字顺序列在打印机信息旁。没有数字前缀的打印机信息按字母顺序列在数字信息之后。

使用打印机在线帮助系统



本打印机具有在线帮助系统，可提供解决大多数打印机错误的说明。某些控制面板错误信息将交替显示，提供有关访问在线帮助系统的说明。

如果错误信息中出现 ?，或者交替显示信息 FOR HELP PRESS THE ? KEY（要获得帮助，请按 ? 键），则按项目键以浏览一系列说明。如果控制面板上交替显示多个信息，则按菜单 + 以显示第一则信息的帮助信息。继续按菜单 + 以显示其它帮助信息。屏幕上显示所需的帮助信息时，按项目 + 以滚动查看帮助信息。

要退出在线帮助系统，请按执行键。

信息	说明	建议的措施
******************	在启动过程中，单个任务开始初始化时显示。	无需采取任何措施。
13.xx Paper Jam（13.xx 卡纸） 或交替显示 STKR:DETACH AND CLEAR STAPLE JAM（STKR：分开并清除卡塞的订书钉）	发生订书钉卡塞。	打开装订器挡盖，清除卡塞的纸张或订书钉。
20 INSUFFICIENT MEMORY（20 内存不足）	从计算机接收的数据太多，超出了打印机内置存储器的存储范围。	要继续打印，请按执行键。只有可以存储在打印机内置存储器中的数据才被打印。 降低页面复杂程度或添加更多内存，然后再次打印该页。
22 EIO [n] BUFFER OVERFLOW（22 EIO [n] 缓存溢出）	在打印机正忙时 EIO 缓存溢出。	打印缓存中的当前数据将丢失。无需采取任何措施。
22 PARALLEL IO BUFFER OVERFLOW（22 并行 IO 缓存溢出）	表明并行缓存已溢出。	可以继续打印，但某些数据可能会丢失。
40 EIO N BAD TRANSMISSION（40 EIO N BAD 传输）	EIO 附件连接已异常断开。 N = EIO 插槽编号 1 = 底部 EIO 插槽 2 = 顶部 EIO 插槽	检查连接至 EIO 端口的所有电缆和 EIO 板是否固定正确。如有可能，请从另一台网络打印机打印，以检查网络是否工作正常。打印缓存中的所有数据均将丢失。
41.2 PRINTER ERROR（41.2 打印机错误）	表明激光扫描器出现错误。	打开打印机前挡盖并从打印机取出剩余的纸张，然后合上前挡盖。重新打印作业。如果问题仍然存在，则关闭打印机然后再打开，以复位打印机。

信息	说明	建议的措施
41.3 UNEXPECTED PAPER SIZE LOAD TRAY 1 <Type> <Size>（41.3 非预期纸张尺寸，请在纸盘 1 中装入纸张 <类型><尺寸>）	纸盘 1 配置了一种介质尺寸，但打印机检测到从纸盘 1 送入另一种尺寸的介质。 <Type> 是在打印机驱动程序或应用程序中指定的介质类型。 <Size> 是在打印机驱动程序或应用程序中指定的介质尺寸。	将正确尺寸的介质装入纸盘 1。有关配置输入纸盘的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。
41.3 UNEXPECTED PAPER SIZE LOAD TRAY 1 <Width> <Length>（41.3 非预期纸张尺寸，请在纸盘 1 中装入纸张 <宽度> < 长度 >）	纸盘 1 配置了一种自定义介质尺寸，但打印机检测到从纸盘 1 送入另一种尺寸的介质。 <Width> 是在应用程序或打印机驱动程序中选定的介质宽度。 <Length> 是在应用程序或打印机驱动程序中选定的介质长度。	将所需尺寸的介质装入纸盘 1。有关配置输入纸盘的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。
41.5 UNEXPECTED PAPER TYPE LOAD TRAY X <Type> <Size>（41.5 非预期纸张类型，请在纸盘 X 装入纸张 < 类型 > < 尺寸 >）	打印机正等待从输入纸盘送入一种类型的介质，但纸盘送入另一种类型的介质。例如，打印机正等待送入投影胶片，但送入了普通纸。 X 为输入纸盘编号。 <Type> 是在打印机驱动程序或应用程序中指定的介质类型。 <Size> 是在打印机驱动程序或应用程序中指定的介质尺寸。	打开前挡盖，从打印机取出该页，然后合上前挡盖。检查输入纸盘中装入的介质是否正确，以及打印机控制面板是否配置正确。有关配置输入纸盘的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。

信息	说明	建议的措施
49.XXXX ERROR CYCLE POWER （49.XXXX 错误，请关闭电源然后再打开）	表明 firmware 出现错误，或者将损坏的数据发送至打印机。	检查是否已连接所有电缆。关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
50.X FUSER ERROR CYCLE POWER （50.X 加热组件错误，请关闭电源然后再打开）	表明加热组件出现故障。 **X = 说明** 1 = 低温错误 2 = 加热错误 3 = 高温错误 4 = 加热组件驱动 / 电源装置错误 6 = 加热器错误	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。 对于 50.3 错误，请关闭打印机 30 分钟，以使加热组件冷却，然后打开打印机。 如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
51 LASER ERROR CYCLE POWER （51 激光器错误，请关闭电源然后再打开）	表明激光器出现故障。	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
52 SCANNER ERROR CYCLE POWER （52 扫描器错误，请关闭电源然后再打开）	表明扫描器电机运转不正常。	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。

信息	说明	建议的措施
53.XY.ZZ ERROR DIMM SLOT Y （53.XY.ZZ 错误 DIMM 插槽 Y）	表明在 DIMM 内存配置和确认过程中出现内存错误。 **X 硬件类型** 0 ROM 1 RAM **Y 硬件设备** 0 板上的 ROM/RAM 1 DIMM 插槽 1 2 DIMM 插槽 2 3 DIMM 插槽 3 4 DIMM 插槽 4 5 DIMM 插槽 5 6 DIMM 插槽 6 7 DIMM 插槽 7 8 DIMM 插槽 8 **ZZ 错误** 0 不支持的内存 1 未被承认的内存 2 不支持的内存规格 3 RAM 测试失败 4 超过最大 RAM 规格 5 超过最大 ROM 规格 6 无效的 DIMM 速度，检查 DRAM 7 DIMM 正在报告不正确的信息 10 DIMM 地址冲突 11 PDC XROM 超出范围 12 暂时无法映射 13 无效的 RAM 类型 14 DIMM 配对不正确	检查 DIMM 板的安装和 DIMM 配置是否正确。关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如有必要，请卸下并更换导致错误的 DIMM。有关安装和配置 DIMM 的更多信息，请参阅附录 A“DIMM 安装”。 如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。

信息	说明	建议的措施
54.1 TEMPERATURE SENSOR ERROR CYCLE POWER（54.1 温度传感器错误，请关闭电源然后再打开）	表明打印机中的湿度和温度传感器出现故障。	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 服务代表联系以获得服务。**请勿在此情况下使用打印机，否则会损坏打印机。**
54.2 CAROUSEL ERROR CYCLE POWER（54.2 传送带错误，请关闭电源然后再打开）	表明彩色硒鼓传送带工作不正常。	打开彩色硒鼓的透明挡盖，查找障碍物。如果合上挡盖后信息仍未清除，请关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
54.3 DENSITY SENSOR ERROR CYCLE POWER（54.3 浓度传感器错误，请关闭电源然后再打开）	表明浓度传感器错误，或打印机未从浓度传感器接收返回的数据。	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
55 PRINTER ERROR CYCLE POWER（55 打印机错误，请关闭电源然后再打开）	表明打印机命令错误。命令无法在打印机及其控制器之间交换。	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
56.1 ERROR CYCLE POWER（56.1 错误，请关闭电源然后再打开）	表明送纸错误（例如请求通过双面打印单元送入投影胶片），或者未安装输入纸盘。	如果未安装要尝试从中打印的输入纸盘，则安装该输入纸盘。关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。

信息	说明	建议的措施
56.2 ERROR CYCLE POWER（56.2 错误，请关闭电源然后再打开）	表明非法输出错误。例如，打印机未安装多槽邮箱，而该邮箱却被选定为输出目标位置，或者双面打印单元中有投影胶片。	打开打印机，从送纸道中取出介质。检查打印机控制面板中设置的介质类型是否正确。关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。 有关配置输入纸盘的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。
57.X FAN FAILURE（57.X 风扇故障）	其中一台冷却风扇出现故障。 **X = 风扇类型** 1 = 后输出风扇（电机 1） 2 = 后输入风扇（电机 2） 3 = 左输出风扇（电机 3）	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果该信息仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。**请勿在此情况下使用打印机，否则会严重损坏打印机。**
58.1 ERROR CYCLE POWER（58.1 错误，请关闭电源然后再打开）	表明纸张向内移动，右上挡盖错位，从而导致从纸盘 1 送入了错误的介质。	打开右上挡盖，检查卡塞的介质或误送的介质。关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果该信息仍然出现，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
59.X MOTOR ERROR CYCLE POWER（59.X 电机错误，请关闭电源然后再打开）	表明打印机主电机工作不正常。 **X = 说明** 0 = 一般错误 1 = 启动错误 2 = 旋转错误	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。

信息	说明	建议的措施
62.X SERVICE CYCLE POWER（62.X 维修，请关闭电源然后再打开）	表明内置存储器存在问题。 **X = 说明** 0 = 内置 ROM 或 RAM 1-8 = DIMM 插槽 1-8	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
63 SERVICE CYCLE POWER（63 维修，请关闭电源然后再打开）	表明内置 RAM 内存测试失败。	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
64 PRINTER ERROR CYCLE POWER（64 打印机错误，请关闭电源然后再打开）	表明扫描缓存错误。	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
65 PRINTER ERROR CYCLE POWER（65 打印机错误，请关闭电源然后再打开）	表明动态 RAM 控制器错误。	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
66.X0.YY C-LINK COMM ERROR CHECK CABLES AND CYCLE POWER（66.X0.YY C-LINK 通信错误，请检查电缆，关闭电源然后再打开）	表明纸盘 4 和打印机之间存在通信错误。 **X/YY 说明** X = 链接中的设备编号 YY = 来自可选设备的错误代码	检查是否已连接通信电缆和电源电缆。按执行键，继续打印。如果信息仍然存在，请关闭打印机然后再打开，以复位打印机。
66.X1.YY INPUT DEVICE FAILURE CHECK CABLES AND CYCLE POWER（66.X1.YY 输入设备故障，请检查电缆，关闭电源然后再打开）	表明纸盘 4 错误。 **X/YY 说明** X = 链接中的设备编号 YY = 来自可选设备的错误代码	检查是否已连接通信电缆和电源电缆。按执行键，继续打印。如果信息仍然存在，请关闭打印机然后再打开，以复位打印机。

信息	说明	建议的措施
66.X2.YY OUTPUT DEVICE FAILURE CHECK CABLES AND CYCLE POWER（66.X2.YY 输出设备故障，请检查电缆，关闭电源然后再打开）	表明多槽邮箱错误。 **X/YY 说明** X = 链接中的设备编号 YY = 来自可选设备的错误代码	检查是否已连接通信电缆和电源电缆。按执行键，继续打印。如果信息仍然存在，请关闭打印机然后再打开，以复位打印机。
67.X PRINTER ERROR CYCLE POWER（67.X 打印机错误，请关闭电源然后再打开）	表明电子控制器错误。 **X = 说明** 1 = 直流控制板错误 2 = 直流控制板 IC 故障 3 = 内部通信故障	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
68 NVRAM ERROR SETTINGS CHANGED（68 NVRAM 错误，设置已更改）	表明 NVRAM（非易失性随机存储器）中检测到可恢复的错误。	检查打印机控制面板设置是否正确。在错误恢复过程中，一个或多个字段可能已被重置为工厂默认设置。有关工厂默认设置的更多信息，请参阅第 2 章的"工厂默认设置"。
68 NVRAM FULL SETTINGS LOST（68 NVRAM 已满，设置已丢失）	表明 NVRAM 已满，打印机无法向 NVRAM 写入新的数据。	检查打印机控制面板设置是否正确。在错误恢复过程中，一个或多个字段可能已被重置为工厂默认设置。下次关闭和打开打印机时，系统将会清除 NVRAM 并恢复工厂默认设置。有关工厂默认设置的更多信息，请参阅第 2 章的"工厂默认设置"。

信息	说明	建议的措施
79 SERVICE (XXXX) CYCLE POWER（79 维修 (XXXX)，请关闭电源然后再打开）	Firmware 已检测到不可恢复的错误。 **X 说明** 01XX = IO ASIC 注册错误 02XX = 视频 ASIC 注册错误 03XX = IDE ASIC 注册错误	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
ACCESS DENIED（访问被拒绝）	用户试图在打印机控制面板锁定时选择菜单值。	请向系统管理员咨询以便访问打印机控制面板。
CALIBRATING（正在校准）	打印机正在调整浓度传感器。	无需采取任何措施。
CANCELING JOB（正在取消作业）	打印机正在取消当前的打印作业。	无需采取任何措施。
CHECK STAPLER DEVICE（检查装订器设备） 或交替显示 CLEAR JAMMED STAPLE（清除卡塞的订书钉）	发生订书钉卡塞。	清除卡塞的订书钉。
CLEAN DENSITY SENSOR CYCLE POWER（清洁浓度传感器，请关闭电源然后再打开）	浓度传感器的值超出范围或不一致。浓度传感器可能很脏或者转印鼓可能已损坏。	清洁浓度传感器，然后关闭打印机并再次打开，以复位打印机。如果问题仍未解决，请清洁转印鼓。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。有关清洁打印机的信息，请参阅第 8 章的“清洁浓度传感器”和“清洁转印鼓”。

信息	说明	建议的措施
CLEAR DUPLEX JAM LOWER LEFT DOOR（清除双面打印单元卡塞，请打开左下挡盖）	打印机检测到双面打印单元中有介质卡塞。	打开左下挡盖，卸下双面打印单元。取出卡塞的介质，然后重新装上双面打印单元。合上左下挡盖，等待打印机预热，然后重新开始打印。 **警告！**请勿触摸加热组件，该组件可能非常热并可能会导致灼伤。 有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。
CLEAR FUSER JAM LOWER LEFT DOOR（清除加热组件卡塞，请打开左下挡盖）	打印机检测到加热组件区有介质卡塞。	打开左下挡盖，卸下双面打印单元（如果安装）。取出卡塞的介质。如有必要，重新装上双面打印单元。合上左下挡盖，等待打印机预热，然后重新开始打印。 **警告！**请勿触摸加热组件，该组件可能非常热并可能会导致灼伤。 有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。

信息	说明	建议的措施
CLEAR INPUT JAM（清除输入卡塞）	打印机检测到转印和定位区或输入纸盘中有介质卡塞。	打开前挡盖，按下下部（绿色）手柄上的白色按钮并将手柄旋到右侧。打开右上挡盖，卸下转印鼓，然后从金属纸张导板下面取出卡塞的介质。将下部（绿色）手柄旋到左侧，合上前挡盖。如果控制面板显示屏上仍然显示该信息，则打开输入纸盘，取出所有卡塞的介质，然后合上输入纸盘。合上右上挡盖，等待打印机预热，然后重新开始打印。有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。
CLEAR MAILBOX JAM（清除邮箱卡塞）	打印机检测到多槽邮箱中有介质卡塞。	从打印机上取下多槽邮箱，取出卡塞的介质，然后重新装上多槽邮箱，等待打印机预热，以重新开始打印。有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。
CLEAR OUTPUT JAM UPPER LEFT DOOR（清除输出卡塞，请打开左上挡盖）	打印机检测到顶部输出纸盒中有介质卡塞。	打开左上挡盖，取出卡塞的介质，然后合上左上挡盖，等待打印机预热，以重新开始打印。有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。

信息	说明	建议的措施
CLEAR PAPER JAM（清除纸张卡塞）	打印机检测到介质卡塞。	打开打印机前挡盖，清除打印机中的所有纸张，然后关闭前挡盖。如果打印机仍然显示该信息，则表示打印机无法确定介质卡塞的位置，请检查打印机所有区域以便找到卡塞的介质。有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。
CLEAR TRANSFER JAM（清除转印区卡塞）	打印机检测到转印鼓区域有介质卡塞。	打开右上挡盖。提起金属条的一角（绿色），取出所有介质。卸下转印鼓，取出卡塞的介质，然后重新安装转印鼓，合上右上挡盖，等待打印机预热，以重新开始打印。有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。
CLEAR TRAY 4 JAM（清除纸盘 4 的卡塞）	打印机检测到纸盘 4 中有介质卡塞。	打开纸盘 4，取出卡塞的介质，然后合上纸盘 4，等待打印机预热，以重新开始打印。有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。
CLEAR TRAY X JAM（清除纸盘 X 的卡塞）	打印机检测到其中一个可选纸盘中有介质卡塞。	打开所示的纸盘，取出卡塞的介质。合上纸盘，等待打印机预热，然后重新开始打印。有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。

信息	说明	建议的措施
CLEAR UNEXPECTED PAPER SIZE JAM THEN LOAD TRAY 1 <Type> <Size>（清除非预期尺寸的纸张卡塞，然后在纸盘 1 中装入纸张 < 类型 > < 尺寸 >）	打印机检测到纸盘 1 中有介质卡塞。 <Type> 是在打印机驱动程序或应用程序中指定的介质类型。<Size> 是在打印机驱动程序或应用程序中指定的介质尺寸。 <Type>和<Size>可以是默认介质类型和尺寸（如果已采用自动纸张取代）。	打开右上挡盖，取出卡塞的介质，然后合上挡盖。按打印机控制面板上所指出的类型和尺寸装入介质。有关将介质装入纸盘 1 的更多信息，请参阅第 3 章的“从纸盘 1 打印”。有关清除卡塞的更多信息，请参阅快速参考指南。
CLEARING PAPER FROM PRINTER（正在清除打印机上的纸张）	打印机正在试图取出不可用的介质（例如，误送的页面或因介质卡塞而损坏的介质）。	无需采取任何措施。
CLOSE <Location> DOOR（合上 <位置> 挡盖）	打印机检测到其中一个挡盖未正确关闭。 <Location> 是其中一个打印机挡盖。	合上信息中所指出的挡盖。
COLD RESET（冷复位）	打印机已识别执行冷复位的主要顺序。打印机将复位为工厂默认设置。	无需采取任何措施。有关工厂默认设置的更多信息，请参阅第 2 章的“工厂默认设置”。
CONFIG LANGUAGE（配置语言）	打印机已识别选择显示语言的主要顺序。	等待显示语言选项出现，然后选择相应的语言。有关选择显示语言的更多信息，请参阅第 2 章的“选择显示语言”。

信息	说明	建议的措施
CONTINUOUS TEST PRESS CANCEL JOB（连续测试，按取消作业键）	正在打印连续配置页。	按取消作业键，退出配置页打印输出模式。如果按下取消作业键时打印机正在打印，则打印机会先打印完缓存页，然后才返回联机状态。
DATA RECEIVED PRESS GO KEY（数据已接收，请按执行键）	打印机已接收和处理数据，正在等待进纸。	按执行键，送入纸张。打印机将从其中一个输入纸盘送入纸张。
DISK DEVICE FAILURE（磁盘设备故障）	打印机检测到打印机硬盘故障。	如果不需要访问打印机硬盘，则可继续使用打印机。请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系，以便更换打印机硬盘。
DISK FILE OPERATION FAILED（磁盘文件操作已失败）	打印机接收到不合逻辑的 PJL 命令（如下载至不存在的目录）。	无需采取任何措施。
DISK IS FULL（磁盘已满）	打印机硬盘已满。	使用主机上的打印机驱动程序或磁盘管理应用程序删除打印机硬盘数据。或者，清除打印机硬盘上的**所有**数据，然后从打印机控制面板重新格式化打印机硬盘。要重新格式化打印机硬盘，请按住菜单键，直至 CONFIGURATION MENU（配置菜单）显示在打印机控制面板显示屏上。按项目键，直至 INITIALIZE DISK（初始化磁盘）显示在屏幕上。按选择键，打印机硬盘将被重新格式化。

信息	说明	建议的措施
DISK IS WRITE PROTECTED（磁盘已写保护）	在打印机硬盘已写保护时，用户试图将信息保存至打印机硬盘或将校对与暂存作业发送至打印机。	请向系统管理员咨询以便访问打印机硬盘。
DRUM ERROR REPLACE KIT（成像鼓错误，请更换套件）	打印机已检测到成像鼓中有错误。	打开前挡盖，提起绿色和蓝色手柄，卸下成像鼓。重新安装成像鼓，放下两个手柄，然后合上前挡盖。如果问题仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
DRUM LIFE LOW REPLACE KIT（成像鼓接近使用寿命，请更换套件）	成像鼓已快要超过它的指定使用寿命。	即使可以继续打印，您也应该更换成像鼓套件以便充分发挥打印机性能。有关更换成像鼓套件的更多信息，请参阅随成像鼓套件附带的安装指南。有关配置打印机响应此信息的更多信息，请参阅第 2 章的“选择碳粉不足响应”。
DRUM LIFE OUT REPLACE DRUM KIT（成像鼓达到使用寿命，请更换成像鼓套件）	成像鼓已超过它的指定使用寿命。	直到更换了成像鼓套件，您才能继续打印。有关更换成像鼓套件的更多信息，请参阅随成像鼓套件附带的安装指南。

信息	说明	建议的措施
DUPLEX ERROR CHECK DUPLEXER（双面打印错误，请检查双面打印单元）	打印机已检测到双面打印单元中有错误。	打开左下挡盖，按下双面打印单元右侧的绿色卡舌，将双面打印单元拉出打印机。检查双面打印单元，并从双面打印单元取出卡塞的介质。重新安装双面打印单元。关闭打印机电源，然后再打开。如果问题仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
EIO N INITIALIZING（EIO N 正在初始化）	EIO 附件正在初始化。 **N = EIO 插槽编号** 1 = 底部 EIO 插槽 2 = 顶部 EIO 插槽	无需采取任何措施。
EIO N NOT FUNCTIONAL（EIO N 不起作用）	表明 EIO 卡有错误。打印机已将错误和更多细节记入事件日志。 **N = EIO 插槽编号** 1 = 底部 EIO 插槽 2 = 顶部 EIO 插槽	关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请更换损坏的 EIO 附件。
ENGINE TEST（引擎测试）	打印机正在运行内部测试，以检验操作是否正常。如果完成打印，打印机将返回就绪状态，但仍然保持脱机。	按执行键使打印机联机。
FACE UP OUTPUT BIN FULL（正面朝上的顶部输出纸盒已满）	多槽邮箱上的顶部输出纸盒（正面朝上）已满。	从多槽邮箱上的顶部输出纸盒取出所有介质，以便继续打印。

信息	说明	建议的措施
FUSER LIFE LOW REPLACE KIT（加热组件接近使用寿命，请更换套件）	加热组件和纸张滚轴快要超过指定的使用寿命。	即使可以继续打印，您也应该更换加热组件以便充分发挥打印机性能。有关更换加热组件的更多信息，请参阅随加热组件套件附带的安装指南。
FUSER LIFE OUT REPLACE KIT（加热组件达到使用寿命，请更换套件）	加热组件和纸张滚轴已超过指定的使用寿命。	在尝试打印之前，请更换加热组件套件并重置加热组件计数器。有关更换加热组件套件和重置计数器的更多信息，请参阅随加热组件套件附带的安装指南。有关配置打印机响应此信息的更多信息，请参阅第 2 章的“选择碳粉不足响应”。
INCORRECT FUSER LOWER LEFT DOOR（加热组件不正确，请打开左下挡盖）	打印机已检测到安装的加热组件不相容（可能是加热组件的电压不适合打印机）。	卸下加热组件，然后安装指定用于本打印机的加热组件。直至打印机中安装了正确的加热组件，您才能继续打印。有关订购加热组件套件的信息，请参阅第 8 章的“附件，选件和相关产品”。
INPUT DEVICE PAPER PATH OPEN（输入设备送纸道已打开）	纸盘 4 上的介质传输挡盖已打开。	合上介质传输挡盖。

信息	说明	建议的措施
INSTALL <Color> TONER（安装 < 颜色 > 硒鼓）	打印机中未安装硒鼓，或者安装不正确。 <Color> 可以是青色、品红色、黄色或黑色。	插入硒鼓或确保已安装的硒鼓正确固定在打印机中。 **注：**除非透明挡盖已合上、成像鼓和黑色硒鼓已正确安装（包括从黑色硒鼓上撕下橙色密封带和将上部手柄旋到左侧）且右上挡盖已合上，否则彩色硒鼓传送带将不会旋转。 有关安装硒鼓的更多信息，请参阅随硒鼓附带的安装指南。
INSTALL FUSER LOWER LEFT DOOR（安装加热组件，请打开左下挡盖）	打印机已检测到加热组件未安装。	在尝试打印之前，请安装加热组件并检查组件是否正确固定在打印机中。有关安装加热组件的更多信息，请参阅随加热组件套件附带的安装指南。
INSTALL IMAGING DRUM OPEN FRONT DOOR（安装成像鼓，请打开前挡盖）	打印机已检测到成像鼓未安装。	在尝试打印之前，请安装成像鼓。如果此状况仍然存在，请取出成像鼓，然后重新安装。 **注：**您必须安装成像鼓并将上部手柄旋至左侧，彩色硒鼓传送带才会旋转。 有关安装成像鼓的更多信息，请参阅使用入门指南或随成像鼓套件附带的安装指南。
INSTALL TRANSFER DRUM OPEN RIGHT DOOR（安装转印鼓，请打开右挡盖）	打印机已检测到转印鼓未安装。	在尝试打印之前，请安装转印鼓。如果此状况仍然存在，请取出转印鼓，然后重新安装。有关安装转印鼓的更多信息，请参阅使用入门指南或随转印鼓套件附带的安装指南。
LANGUAGE = <XXXX>（语言 =<XXXX>）	在启动时显示。 <XXXX> 是打印机控制面板显示语言。	无需采取任何措施。有关更改打印机控制面板显示语言的更多信息，请参阅第 2 章的“选择显示语言”。
LEFT OUTPUT BIN FULL（左输出纸盒已满）	打印机的左输出纸盒已满。	从打印机的左输出纸盒取出所有介质，以便继续打印。

信息	说明	建议的措施
LOCK TONER LEVER（锁定硒鼓手柄）	透明挡盖内的蓝色手柄未锁定。	打开打印机前挡盖和透明挡盖，然后将蓝色硒鼓锁定手柄旋至右侧。卸下硒鼓，然后重新安装，确保硒鼓完全固定在打印机中。将蓝色硒鼓锁定手柄旋至左侧，直到发出“咔嗒”声，然后合上透明挡盖和前挡盖。
MAILBOX X OUTPUT BIN FULL（邮箱 X 输出纸盒已满）	多槽邮箱上的邮箱已满。 X 表示邮箱 1 至邮箱 8。	从邮箱取出所有介质以便继续打印。
MAILBOX COMM ERROR CHECK CABLES AND CYCLE POWER（邮箱通信错误，请检查电缆，然后关闭电源再打开）	表明多槽邮箱和打印机之间出现通信错误。	检查通信电缆和电源电缆是否已连接。按执行键，继续打印。如果信息仍然存在，请关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
MAILBOX NOT ATTACHED（邮箱未连接）	多槽邮箱未正确连接到打印机。	向上推动邮箱，使其贴紧打印机。检查多槽邮箱上的脚轮是否撞到纸盘 4，从而阻止多槽邮箱（可选）连接至打印机。

信息	说明	建议的措施
MANUALLY FEED <Type> <Size>（手动送入 <类型>< 尺寸 >）	打印机正请求手动送入一张介质或信封。 <Type> 是在打印机驱动程序或应用程序中指定的介质类型。 <Size> 是在打印机驱动程序或应用程序中指定的介质尺寸。	将所需类型和尺寸的介质装入纸盘 1。如果已将正确尺寸的介质装入纸盘 1，则按执行键开始打印。有关将介质装入纸盘 1 的更多信息，请参阅第 3 章的“从纸盘 1 打印”。
MEMORY SHORTAGE PAGE SIMPLIFIED（内存不足，页面被简化）	打印机正在压缩打印作业，以便可用打印机内存可处理所有作业。由于压缩了数据，打印作业的外观可能会有改变。	如果可能，请通过降低图形分辨率来简化打印作业。或者，安装更多打印机内存。有关打印机内存选件的更多信息，请参阅第 8 章的“附件，选件和相关产品”。
NEW TONER CARTRIDGE?= NO（新硒鼓？ = 无）	如果打印机检测到 TONER LOW（碳粉不足）或 TONER OUT（碳粉耗尽）信息出现，然后又消失，则该信息会出现，表明可能已安装新硒鼓。	如果您刚刚安装了硒鼓，请将其更改为 YES（是），然后按选择键。 按项目 +，直至屏幕显示 NEW TONER=BLACK（新硒鼓 = 黑色）信息。 按数值 +，直至新硒鼓显示，然后按选择键。
NO JOB TO CANCEL（无作业取消）	您按了取消作业键，但是没有要取消的作业。	无需采取任何措施。
OFFLINE（脱机）	打印机脱机。没有错误信息等待处理。	按执行键使打印机联机。
OUT OF MEMORY JOB CLEARED（内存用完，作业被清除）	用于当前作业的打印机特性无法在可用内存中运行。作业被取消，且无页面打印。	重新打印作业。如果信息仍然显示，则在重新发送打印作业之前，请关闭打印机然后再打开，以复位打印机。

信息	说明	建议的措施
OUTPUT BIN FULL（输出纸盒已满） 或交替显示 CLEAR PAPER FROM FACE UP（清除正面朝上纸盒中的纸张）	左侧正面朝上纸盒中的纸张已触到纸盒已满传感器。	清空正面朝上纸盒。
OUTPUT BIN FULL（输出纸盒已满） 或交替显示 CLEAR PAPER FROM OPTIONAL BIN 1（清除可选纸盒 1 中的纸张）	堆纸器纸盒已满。	清空堆纸器纸盒。
PCL MEMORY FULL STORED DATA LOST（PCL 内存已满，存储的数据丢失）	打印机特性资源保存区已满。下载至打印机 RAM 的字体可能已被删除。	关闭打印机然后再打开，以便清除打印机的 RAM。
PJL OPERATIONS FAILED（PJL 操作已失败）	由于选项不可用或 PJL 数据已损坏，因此请求的 PJL 操作不能完成。	无需采取任何措施。
PLEASE WAIT（请稍候）	打印机正在脱机或正在进入菜单。	无需采取任何措施。
POWERSAVE ON（节能模式已启用）	打印机正处于节能模式。	按任意键清除此信息。
PRESS SELECT IF FUSER IS NEW（如果加热组件是新组件，请按“选择”键）	打印机已检测到安装了新加热组件。	如果已更换加热组件，请按选择键，以便重置内置计数器。如果尚未更换加热组件，则按执行键。
PRESS SELECT IF TRANSFER IS NEW（如果转印鼓是新鼓，请按“选择”键）	打印机已检测到安装了新转印鼓。	如果已更换转印鼓，请按选择键，以便重置内置计数器。如果尚未更换转印鼓，则按执行键。

信息	说明	建议的措施
PRESS SELECT TO INITIALIZE DISK（按“选择”键以初始化磁盘）	打印机硬盘是新硬盘，或者已格式化用于其它文件系统。	按选择键，重新格式化打印机硬盘。打印机硬盘上当前所有的数据均将丢失。如果您不希望初始化打印机硬盘，请关闭打印机，然后卸下打印机硬盘。
PRESS SELECT TO LOSE DISK DATA PRESS GO KEY TO CANCEL（按“选择”键以清除磁盘数据，按“执行”键以取消）	请求确认是否初始化打印机硬盘。	如果您要继续进行初始化，请按选择键。 如果您不希望初始化打印机硬盘，则按执行键。
PRINTER LANGUAGE NOT AVAILABLE JOB CANCELED（打印机语言不可用，作业已取消）	PJL 收到使用打印机特性的请求，但打印机中不存在该特性。作业被取消，且无页面打印。	使用 PCL 或 PS 尝试重新打印作业。
PRINTING CONFIGURATION（正在打印配置页）	打印机正在打印配置页。打印配置页后，打印机会返回联机和就绪状态。	无需采取任何措施。
PRINTING DEMONSTRATION（正在打印示范页）	打印机正在打印示范页。打印示范页后，打印机会返回联机和就绪状态。	无需采取任何措施。
PRINTING EVENT LOG（正在打印事件日志）	打印机正在打印事件日志页。打印事件日志页后，打印机会返回联机和就绪状态。	无需采取任何措施。
PRINTING FILE DIRECTORY（正在打印文件目录）	打印机正在打印文件目录页。打印文件目录页后，打印机会返回联机和就绪状态。	无需采取任何措施。

信息	说明	建议的措施
PRINTING FONT LIST（正在打印字体列表）	打印机正在打印字体列表页。打印字体列表页后，打印机会返回联机和就绪状态。	无需采取任何措施。
PRINTING MENU MAP（正在打印菜单图）	打印机正在打印菜单图页。打印菜单图页后，打印机会返回联机和就绪状态。	无需采取任何措施。
PROCESSING COPY X OF Y（正在处理第 X 份，共 Y 份）	打印机正在处理校对和打印（或打印多份原件）作业。 X 是已完成的份数。 Y 是总份数。	无需采取任何措施。
PROCESSING JOB（正在处理作业）	打印机正在积极地处理打印作业。	无需采取任何措施。
PROCESSING JOB FROM TRAY X（正在处理来自纸盘 X 的作业）	打印机正在积极地处理打印作业。 X 是打印机将从中打印作业的输入纸盘。	无需采取任何措施。
PS MEMORY FULL STORED DATA LOST（PS 内存已满，存储的数据丢失）	打印机特性资源保存区已满。下载至打印机 RAM 的字体可能已被删除。	关闭打印机然后再打开，以便清除打印机的 RAM。
READY（就绪）	打印机已联机并已准备就绪，可以处理数据。没有状态信息或打印机注意信息等待处理。	无需采取任何措施。
RESETTING ACTIVE IO（正在复位活动 IO）	打印机正在复位活动 I/O 端口。	无需采取任何措施。
RESETTING ALL IO（正在复位所有 IO）	打印机正在复位所有 I/O 端口。	无需采取任何措施。

信息	说明	建议的措施
RESTORING FACTORY SETTINGS（正在恢复工厂设置）	打印机正在复位打印机的工厂默认设置。打印机正在完成冷复位。完成复位后，打印机将返回就绪状态，但仍然保持脱机。	复位 EIO 类型并配置打印机，然后才使打印机联机。有关工厂默认设置和配置打印机控制面板的更多信息，请参阅第 2 章的“使用打印机控制面板”。
SEPARATOR OUTPUT BIN FULL（分隔器输出纸盒已满）	多槽邮箱的输出纸盒已满。	从多槽邮箱的输出纸盒取出所有介质以便继续打印。
STACKER OUTPUT BIN FULL（堆纸器输出纸盒已满）	多槽邮箱的输出纸盒已满。	从多槽邮箱的输出纸盒取出所有介质以便继续打印。
STAPLER LOW ON STAPLES（装订器中的订书钉不足）	装订器盒中剩余 20 至 50 个订书钉。	无需采取任何措施。
STKR:ATTACH TO PRINTER（STKR：连接至打印机）	该设备未正确连接至打印机。	确保已将设备正确连接至打印机，然后等待设备上的用户 LED 绿色状态指示灯持续亮起。
STKR:CLOSE STAPLER DOOR（STKR：合上装订器挡盖）	装订器挡盖已打开或未正确关闭。	正确关闭装订器挡盖。
STKR:DETACH AND CLEAR JAM（STKR：分开并清除卡塞）	设备中出现卡纸。	清除卡纸。
STKR:TRAY OVERLOAD（STKR：纸盘过载） 或交替显示 CLEAR PAPER FROM OPTIONAL BIN 1（清除可选纸盒 1 中的纸张）	已达到堆纸器纸盒的重量极限。	清除堆纸器纸盒中的纸张。

信息	说明	建议的措施
TONER LOW REPLACE <Color>（碳粉不足，请更换 < 颜色 >）	打印机快要用完所指颜色的碳粉。打印机仍保持联机。 <Color>可以是青色、品红色、黄色或黑色。	即使可以继续打印，您也应该更换硒鼓以便充分发挥打印机性能。**请勿通过晃动硒鼓来延长硒鼓的使用寿命**。有关更换硒鼓的更多信息，请参阅随硒鼓附带的安装指南。有关配置打印机响应此信息的更多信息，请参阅第 2 章的“选择碳粉不足响应”。
TONER OUT REPLACE <Color>（碳粉耗尽，请更换 < 颜色 >）	打印机已用完所指颜色的碳粉，无法继续打印。 <Color>可以是青色、品红色、黄色或黑色。	直到更换了所指颜色的硒鼓，您才能继续打印。有关更换硒鼓的更多信息，请参阅随硒鼓附带的安装指南。
TOO MANY FILE STORAGE DEVICES REMOVE EITHER DISK（文件存储设备太多，卸下任一磁盘）	打印机一次仅能支持一个打印机硬盘。	关闭打印机，然后卸下任意一个打印机硬盘。直到卸下一个打印机硬盘，您才能继续打印。
TOO MANY PAGES IN JOB TO STAPLE（作业的页数太多，无法装订）	作业高度超出装订器的装订能力。装订作业的高度不应超过 5 mm。	有关更多信息，请参阅第 58 页上的装订规格。
TOP OUTPUT BIN FULL（顶部输出纸盒已满）	打印机的顶部（正面朝下）输出纸盒已满。	从打印机的顶部（正面朝下）输出纸盒取出所有介质以便继续打印。

信息	说明	建议的措施
TRANSFER KIT LOW REPLACE KIT（转印套件接近使用寿命，请更换套件）	转印鼓、传送带、清洁滚轴和活性炭过滤器快要超过它们的指定使用寿命。	即使可以继续打印，您也应该更换转印套件以便充分发挥打印机性能。有关更换转印套件的更多信息，请参阅随转印套件附带的安装指南。
TRANSFER KIT OUT REPLACE KIT（转印套件达到使用寿命，请更换套件）	转印鼓、传送带、清洁滚轴和活性炭过滤器已超过它们的指定使用寿命。	在尝试打印之前，请更换转印套件并重置转印计数器。有关更换转印套件和重置计数器的更多信息，请参阅随转印套件附带的安装指南。有关配置打印机响应此信息的更多信息，请参阅第 2 章的“选择碳粉不足响应”。
TRAY 1 CONTAINS UNKNOWN MEDIA（纸盘 1 中有未知介质）	纸盘 1 中的介质用于连续手动打印，且作业已完成。但是，输入纸盘中仍有介质。打印机认为没有配置输入纸盘。	为纸盘 1 配置介质类型或者取出剩余介质。有关配置介质类型的更多信息，请参阅第 3 章的“从纸盘 1 打印”。
TRAY 1 LOAD <Type> <Size>（在纸盘 1 中装入 < 类型 > < 尺寸 >）	纸盘 1 当前未装入用户所要求类型的介质。 <Type> 是上次配置用于输入纸盘的介质类型。 <Size> 是上次配置用于输入纸盘的介质尺寸。	装入打印机控制面板显示屏上所指类型和尺寸的介质。装入纸盘 1 后，打印机会自行联机。 有关配置打印机控制面板或检查打印机控制面板设置的更多信息，请参阅第 2 章“使用打印机控制面板”。

信息	说明	建议的措施
TRAY 1 SIZE = <Size>（纸盘 1 尺寸 = ＜尺寸＞）	在将介质放入纸盘 1 时，此信息会显示。 <Size> 是上次配置用于输入纸盘的介质尺寸。	按 - 数值 + 键，查看选项。所需选项显示时，按选择键，然后按执行键使打印机联机。如果在打印机检测了输入纸盘中的介质后 30 秒，您没有按下任何键，则显示的尺寸将被自动选定，信息将被清除，打印机将开始打印。
TRAY 4 COMM ERROR CHECK CABLES AND CYCLE POWER（纸盘 4 通信错误，请检查电缆，然后关闭电源再打开）	表明纸盘 4 和打印机之间存在通信错误。	检查通信电缆和电源电缆是否已连接。按执行键，继续打印。如果信息仍然存在，请关闭打印机然后再打开，以复位打印机。如果此状况仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
TRAY X EMPTY <Type> <Size>（纸盘 X 已空，＜类型＞＜尺寸＞）	当前未选定的输入纸盘中的介质已用完。 X 为输入纸盘编号。 <Type> 是上次配置用于输入纸盘的介质类型。 <Size> 是上次配置用于输入纸盘的介质尺寸。	装入打印机控制面板显示屏上所指类型和尺寸的介质。有关装入介质的更多信息，请参阅第 3 章“一般打印任务”。
TRAY X LIFTING（纸盘 X 正在提升介质）	所指的输入纸盘正在将介质提升到打印位置。 X 为输入纸盘编号。	无需采取任何措施。

信息	说明	建议的措施
TRAY X LOAD <Type> <Size> CHECK CONTROL PANEL SETTING （纸盘 X 装入 < 类型 > < 尺寸 >，请检查控制面板设置）	用户所请求尺寸的介质当前未在打印机中安装或配置。如果当前输入纸盘中的介质用完并且其它可以自动选择的输入纸盘未包含此种尺寸的介质，则此信息也会显示。 X 为输入纸盘编号。 <Type> 是上次配置用于输入纸盘的介质类型。 <Size> 是上次配置用于输入纸盘的介质尺寸。	装入打印机控制面板显示屏中所指类型和尺寸的介质，然后在打印机控制面板中配置介质类型。将所需介质装入输入纸盘后，打印机将自动联机。 如果按执行键，则打印机会尝试在默认类型和尺寸的介质上打印页面。 如果此状况仍然存在，则检查打印机控制面板中的输入纸盘类型和尺寸配置。虽然输入纸盘可能装入了正确类型和尺寸的介质，但是如果打印机控制面板设置与所请求的介质类型和尺寸不匹配，打印机仍将不能识别装入的介质。 有关配置输入纸盘的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。
TRAY X OPEN（纸盘 X 已打开）	一个输入纸盘已打开。 X 为输入纸盘编号。	合上输入纸盘，然后恢复打印。
TRAY X TYPE = <Type>（纸盘 X 类型 = < 类型 >）	在将介质放入输入纸盘时，此信息会显示。 X 为输入纸盘编号。 <Type> 是上次配置用于输入纸盘的介质类型。	按 - 数值 + 键，查看选项。所需选项显示时，按选择键，然后按执行键使打印机联机。如果在打印机检测了输入纸盘中的介质后 30 秒，您没有按下任何键，则显示的类型将被自动选定，信息将被清除，打印机将开始打印。
WARMING UP（正在预热）	加热组件正在预热。	无需采取任何措施。

8 解决打印机问题

执行基本故障排除步骤

本章提供一些建议，以解决您在使用打印机时可能遇到的常见问题。如果打印机不能正常工作，请首先检查以下各项：

- 打印机是否已连接到带电电源？
- 打印机是否已联机？
- 打印机到网络或主机的通信电缆是否已连接？
- 并行电缆是否与 IEEE-1284 兼容？
- 打印机控制面板上是否显示有任何信息？
- 如果最近更换了硒鼓，是否已将橙色标签撕下？
- 打印机及其软件是否已正确安装？

有关安装和设置的更多信息，请参阅相关的使用入门指南。如果您所遇到的问题不能通过本章的答案解决，则请参阅本手册前面的 HP 客户服务信息。

处理碳粉

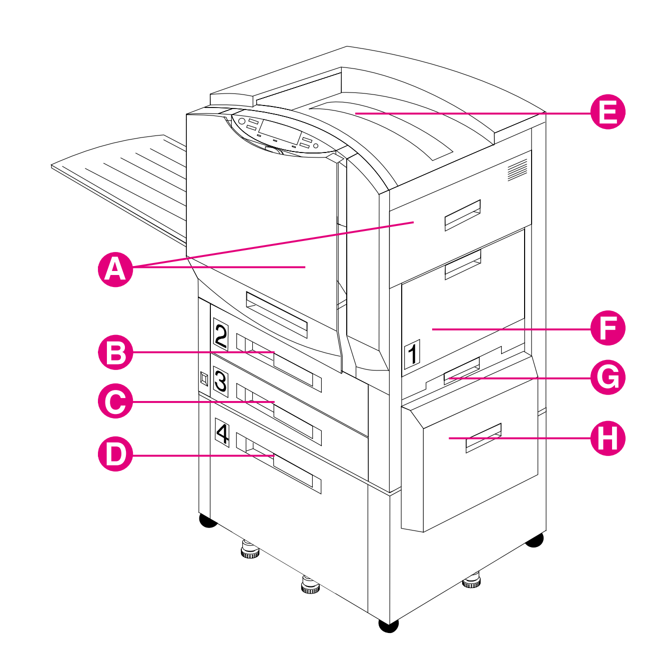
HP 建议您使用 HP LaserJet 硒鼓。HP 已将打印机、硒鼓与碳粉配方设计为一起使用，以便打印机产生最佳图象质量。

如果碳粉沾在衣服或地毯上，请用干布将其抹去，然后用冷水洗涤。温水或干燥器产生的热量会使碳粉渗透到衣服或地毯中。

介质卡塞位置

下图显示了打印机送纸道中介质卡塞的位置。

图 15



A　定位和转印区

B　纸盘 2（仅限于某些打印机机型）

C　纸盘 3

D　纸盘 4（仅限于某些打印机机型）

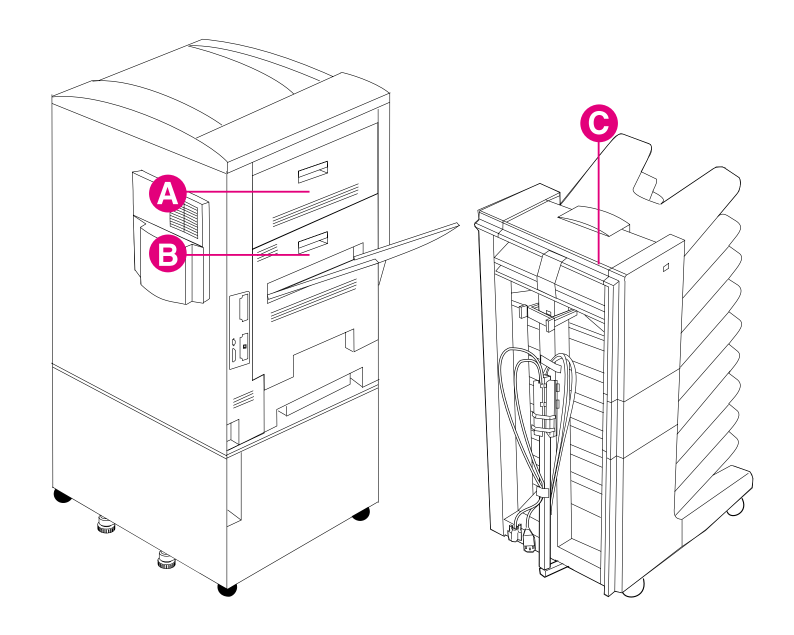
E　顶部输出纸盒（正面朝下）

F　纸盘 1

G　右下挡盖

H　介质传输挡盖（纸盘 4 的一部分）

图 16



A　左上挡盖

B　加热组件和双面打印单元（可选）区

C　多槽邮箱（可选）

有关清除卡塞的信息，请参阅快速参考指南。

注意

如果不更换转印套件而重置转印寿命计数，则可能会导致打印质量问题并可能损坏打印机。

介质处理问题

问题	原因和解决方案
介质卡塞	介质不符合本打印机的规格。有关介质规格的信息，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	纸张或其它介质质量较差。更换介质。
	介质未正确存储。更换介质。介质应置于原包装中，存放在干燥区域。
	介质类型设置不正确。从打印机控制面板中选择正确的介质类型。有关详情，请参阅第 2 章“使用打印机控制面板”。
	您正在使用的介质已在打印机或复印机上用过。请勿使用已用过的介质。
	输入纸盘装入不正确。从输入纸盘取出多余的介质。将介质按到输入纸盘的卡舌下面。有关装入介质的更多信息，请参阅第 3 章“一般打印任务”。
	介质导板调整不正确。调整介质导板，以便介质导板紧靠在介质上，而又不使介质弯曲。
	如果您在重磅介质上打印且介质在顶部输出纸盒中重复卡塞，请切换到左输出纸盒。
	如果您从纸盘 1 打印，并且应用程序中设置的尺寸与纸盘 1 所装的介质尺寸不匹配，则打印机将检测到尺寸不同并停止打印，以免损坏打印机。取出所有剩余介质，确保应用程序中设置的尺寸与介质尺寸匹配，然后重新打印。
	打印介质粘在一起。取出所有剩余介质，将其旋转 180 度或翻转，然后放回输入纸盘。

问题	原因和解决方案
（介质卡塞，续）	如果您使用可选的多槽邮箱，则在打印机结束打印之前，请勿从输出纸盒取出页面。
	如果加热组件区域重复卡塞，则可能表示加热组件安装不正确。按下左侧的大绿色手柄，将加热组件锁定到位。同时，将加热组件两侧的蓝色手柄向上旋转，直至其卡入到位。
	如果转印区域重复卡塞，则可能表示转印鼓安装不正确。卸下转印鼓然后重新安装，确保转印鼓两侧的旋钮位于打印机内的导轨中。
	如果多槽邮箱区域重复卡塞，则可能表示打印机和多槽邮箱放置在不平坦的表面上。取出硒鼓，然后将打印机移至平坦的位置。重新安装硒鼓。
	如果在打印机与可选 3000 页装订器 / 堆纸器（或可选 3000 页堆纸器）之间重复发生纸张卡塞，则可能意味着打印机和可选 3000 页装订器 / 堆纸器（或 3000 页堆纸器）放置在不平坦的表面上。将设备放置在平坦的表面上。有关说明，请参阅随设备附带的安装指南。
	打印机耗材磨损。查看打印机控制面板信息，看是否提示您更换耗材，或者打印配置页以检查当前的耗材状态。有关耗材更换时间表，请参阅第 6 章的“更换打印机耗材的频率”。
	CLEAR INPUT JAM（清除输入卡塞）显示在前面板上，即使通道中无纸张，此信息也不消失。或者，纸盘 2、3 或 4 误送入纸张或在送入纸张时连续卡塞。检查送纸轮，确保它们完全安装在传动轴上（应卡入到位）。

问题	原因和解决方案
打印机一次送入多张纸张	输入纸盘过满。从输入纸盘中取出多余介质。有关输入纸盘容量的更多信息，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	检查输入纸盘中的介质是否位于卡舌下面。拉出输入纸盘，将介质按到输入纸盘的卡舌下面，然后合上纸盘。
	介质粘在一起。取出所有剩余介质，将其旋转 180 度或翻转，然后放回输入纸盘。
	输入纸盘中有多种介质，如纸张和投影胶片。只留下要打印的介质，取出其它所有介质。
	介质不符合本打印机的规格。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
打印机送入错误类型或尺寸的介质	未在应用程序中选定正确的介质尺寸。请在应用程序中选择正确的介质尺寸。
	未在打印机控制面板中为每个输入纸盘配置正确的介质类型。检查所需介质是否已安装在打印机中，然后从打印机控制面板重新配置每个输入纸盘的介质类型。有关配置输入纸盘介质类型的信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。
	如果不具备所需的介质类型和尺寸，则打印机会在控制面板上显示一则信息，请求装入该类型和尺寸的介质。如果您在打印机控制面板中启用了 Auto Paper Override（自动纸张取代），则在一定的设置时间后（或者按下执行键后），打印机将打印在默认的介质类型和尺寸上。
介质未自动送入	未在打印机驱动程序中选定 **Manual Feed (Tray 1)（纸盘 1 手动进纸）**。选择正确的介质来源。
	输入纸盘已空。在输入纸盘中装入介质。
	取出上次卡塞的介质后，送纸道中仍有介质。打开打印机挡盖，从送纸道中取出所有介质。仔细检查加热组件区域是否有卡纸。有关取出卡塞介质的信息，请参阅快速参考指南。

问题	原因和解决方案
介质未从纸盘 1 送入	未在打印机驱动程序中选定 Manual Feed (Tray 1)（**纸盘 1 手动进纸**）。选择正确的介质来源。
	如果您在应用程序中设置的尺寸与送入纸盘 1 的介质尺寸不匹配，则打印机将检测出尺寸不同并停止打印，以免损坏打印机。取出所有剩余介质，检查应用程序中设置的尺寸是否与介质尺寸匹配，调整介质宽度导板，使其紧靠在介质边缘上，然后重新打印。
	检查纸盘 1 的介质是否已放到位。将介质放入纸盘 1，直至其紧靠在打印机上，然后滑动介质宽度导板，直至其接触介质两侧而不使介质弯曲。
	取出上次卡塞的介质后，送纸道中仍有介质。打开打印机挡盖，从送纸道中取出所有介质。有关取出卡塞介质的信息，请参阅快速参考指南。
介质未从纸盘 2 或 3 送入	从应用程序选定的介质类型尚未配置用于输入纸盘。从打印机控制面板配置输入纸盘的介质类型。有关配置介质类型的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。
	如果为纸盘 2 和 3 配置了相同的介质类型和尺寸，则打印机将仅从指定输入纸盘（如果您已在应用程序中选定该输入纸盘）送纸。有关从应用程序选择输入纸盘的更多信息，请参阅此应用程序的在线帮助。
	取出上次卡塞的介质后，送纸道中仍有介质。打开打印机挡盖，从送纸道中取出所有介质。有关取出卡塞介质的信息，请参阅快速参考指南。
介质未从纸盘 4 送入	取出介质，检查输入纸盘的前、后和左侧介质导板是否配置了正确的介质尺寸。有关配置介质导板的更多信息，请参阅第 3 章的“从纸盘 4 打印（仅限于某些打印机机型）”。
	检查在打印机控制面板中为纸盘 4 配置的介质类型是否与装入纸盘 4 的介质相匹配。有关配置介质类型的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。

问题	原因和解决方案
（介质未从纸盘 4 送入，续）	输入纸盘过满。从输入纸盘取出多余的介质。有关输入纸盘容量的更多信息，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	电源线未牢固插入打印机、纸盘 4 和电源插座。拔下电源线然后重新连接。
	检查纸盘 4 和打印机之间的电缆是否连接牢固，同时检查电缆是否连接到正确的接口。有关在纸盘 4 和打印机之间连接电缆的更多信息，请参阅使用入门指南。
	纸张滚轴可能需要清洁。打开右下挡盖，同时挤压滚轴端部的释出手柄，然后将滚轴滑出卷轴。使用手擦清洁滚轴。重新安装滚轴：拿住滚轴的释出手柄，将滚轴滑到卷轴上，直至其卡入到位。
	介质不符合本打印机的规格。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
投影胶片或光泽纸不从纸盘 1、2 或 3 送入	检查是否在打印机驱动程序或应用程序中选择了正确的介质类型。或者，如果您尝试从特定的输入纸盘打印，请检查是否在打印机驱动程序或应用程序中选择了尝试从中打印的输入纸盘。
	检查在打印机控制面板中为输入纸盘配置的介质类型是否与该输入纸盘所装的介质相匹配。有关配置介质类型的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。
	输入纸盘过满。从输入纸盘中取出多余介质。有关输入纸盘容量的更多信息，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	检查纸盘 1 的介质是否已放到位。将介质放入纸盘 1，直至其紧靠在打印机上，然后滑动介质宽度导板，直至其接触介质两侧而不使介质弯曲。
	输入纸盘仅装入一页纸。将更多的纸张装入输入纸盘。
	介质不符合本打印机的规格。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。

问题	原因和解决方案
信封卡塞或不送入打印机	仅可从纸盘 1 打印信封。如果信封在另外一个输入纸盘，请将其取出然后放入纸盘 1。
	仅可在信封的正（光滑）面打印。如果纸盘 1 中的信封正面朝下，则取出信封并将其封盖朝下放入纸盘 1，回信地址区（信封的短边）朝向打印机。
	检查纸盘 1 的信封是否已放到位。将信封放入纸盘 1，直至其紧靠在打印机上，然后滑动介质宽度导板，直至其接触信封两侧而不使信封弯曲。
	信封不符合本打印机的规格。有关信封规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
介质无法输出到正确的输出纸盒	检查是否在打印机驱动程序中选定正确的输出纸盒。有关更改打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅在线帮助。
	介质不符合输出纸盒的规格。有关介质规格的信息，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	如果您尝试将打印作业发送到可选的多槽邮箱、可选的 3000 页装订器 / 堆纸器或可选的 3000 页堆纸器，请检查是否已在打印机上和打印机驱动程序中安装特定设备。同时还要检查多槽邮箱的模式，它将影响打印作业的目标位置。
输出卷曲或起皱	介质不符合本打印机的规格。有关介质规格的信息，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	当前介质已损坏或质量较差。从输入纸盘取出已损坏的介质，然后重新放入完好的介质。
	您正在过于潮湿的环境中使用打印机。确保在附录 B 所列的环境规格下使用打印机。
	如果您打印重磅、实填区，则过多的碳粉可能导致极度卷曲。尝试打印不同的半色调图案（相同颜色中的较亮部分）、较亮的颜色或较亮的图案。
	送纸道可能会使页面卷曲。通过从不同的输入纸盘打印到不同的输出纸盒来更改送纸道。
	正在使用的介质可能未正确存放且可能受潮。取出介质，使用未打开包装的新介质进行更换。
	介质裁切边缘不齐。取出所有剩余介质，将其旋转 180 度或翻转，然后放回输入纸盘。

打印机响应问题

问题	原因和解决方案
未显示信息	打印机可能处于 Power Save（节能）模式。按执行键使打印机联机。
	即使在风扇运转时，打印机控制面板显示屏也呈现空白或未亮起。打印机处于备用模式（关闭）。打开打印机电源（电源按钮缩进）。
	电源线未牢固插入打印机和电源插座。拔下电源线然后重新连接。
	打印机电源配置的线路电压不正确。按照打印机背面“额定功率”标签上的说明，将打印机连接至正确的线路电压。
	电源线已损坏或磨损过度。更换电源线。
	电源插座工作不正常。将打印机连接到另一个电源插座。
	如果您最近安装了 DIMM 或打印机硬盘，请检查是否正确重新安装了通信板。有关安装 DIMM 的更多信息，请参阅附录 A“DIMM 安装”。有关安装打印机硬盘的更多信息，请参阅随打印机硬盘附带的安装指南。
纸盘 4 无法接通电源	电源线未牢固插入打印机和电源插座。拔下电源线然后重新连接。
	检查纸盘 4 和打印机之间的电缆是否连接牢固，同时检查电缆是否连接到正确的接口。有关在纸盘 4 和打印机之间连接电缆的更多信息，请参阅使用入门指南。

问题	原因和解决方案
多槽邮箱不能接通电源	检查电源线是否牢固插入多槽邮箱和电源插座。拔下电源线然后重新连接。
	检查多槽邮箱和纸盘 4 之间的电缆是否连接牢固，同时检查电缆是否连接到正确的接口。有关在多槽邮箱和纸盘 4 之间连接电缆的更多信息，请参阅使用入门指南。
	检查多槽邮箱是否牢固连接到打印机。
打印机不能识别多槽邮箱	检查电源线是否牢固插入多槽邮箱和电源插座。拔下电源线然后重新连接。
	检查多槽邮箱是否牢固连接到打印机。
	检查多槽邮箱和纸盘 4 之间的电缆是否连接牢固，同时检查电缆是否连接到正确的接口。有关在多槽邮箱和纸盘 4 之间连接电缆的更多信息，请参阅使用入门指南。
打印机不能识别可选纸张处理设备，或设备上的用户指示灯熄灭。	检查电源线。
	检查 C-link 电缆。
	确保已在打印机驱动程序中配置了设备。
	如果打印机仍不能识别设备，则与经销商或授权的 HP 服务供应商联系。有关服务与支持信息，请参阅用于特定 HP LaserJet 打印机的用户指南。
彩色硒鼓传送带不旋转	电源线未牢固插入打印机和电源插座。拔下电源线然后重新连接。此外，必须打开打印机电源。
	检查透明挡盖是否已合上，成像鼓和黑色硒鼓是否已正确安装（包括已从黑色硒鼓上撕下橙色密封带和将上部手柄旋到左侧），以及右上挡盖是否已合上。
打印机已接通电源，但不接收数据（“数据”指示灯不闪烁且未打印作业）	打印机控制面板上未显示 READY（就绪）。按执行键使打印机联机。
	打印机与网络的通信中断。关闭打印机然后再打开，以重建连接。
	网络电缆不适用于网络操作系统。选择适用于网络操作系统的正确网络电缆。有关详情，请参阅使用入门指南。

问题	原因和解决方案
（打印机已接通电源，但不接收数据［“数据”指示灯不闪烁且未打印作业］，续）	接口电缆未牢固连接到打印机和计算机。拔下接口电缆然后重新连接。
	网络电缆可能太旧或工作不正常。使用新电缆更换网络电缆。
	并行电缆可能工作不正常。检查电缆是否与 IEEE-1284 兼容且长度不超过 10 英尺（约 3 米），以及是否在打印机控制面板中启用了并行高级功能。如有必要，请通过打印机控制面板关闭并行高级功能并更换电缆。
	配置页上的网络配置与主机上的配置不匹配。配置打印机以与计算机配置相匹配，或者配置主机以与打印机相匹配。有关网络配置信息，请参阅使用入门指南。
	如果您具有多个 LAN（局域网），则计算机所在的 LAN 可能与打印机所在的 LAN 不同。更改 LAN 并重新打印作业。
	如果您使用 Windows 9x、 Windows NT 或 Windows 2000，则主机或打印机可能未正确共享。有关共享的更多信息，请参阅 Windows 说明文件。
	如果您使用 Novell NetWare，则可能未正确配置队列。使用 HP Web JetAdmin 软件配置队列。有关配置队列的更多信息，请参阅 HP Web JetAdmin 在线帮助。
	计算机端口未配置或工作不正常。将另一个外围设备连接到此端口，以检查端口操作。
	如果您使用 AppleTalk，则未在 Chooser（选择器）菜单中选定打印机。进入 Chooser 菜单，选择打印机类型。在列表框中，选择打印机名称，然后选择打印机端口图标。关闭 Chooser 菜单时，所做设置将被保存。
	如果您使用 AppleTalk，则检查 AppleTalk 名称与配置页上的名称是否匹配。打印配置页。进入 Chooser 菜单，选择打印机类型。在列表框中，选择与配置页上的打印机名称相匹配的打印机名称，然后选择打印机端口图标。关闭 Chooser 菜单时，所做设置将被保存。

问题	原因和解决方案
打印机已接通电源且接收数据（“数据”指示灯闪烁），但不打印任何作业	打印机控制面板上未显示 READY（就绪）。按执行键使打印机联机。
	打印机前挡盖内的手柄可能未锁定。检查前挡盖内的所有手柄是否均已正确锁定，以及前挡盖是否合上。
	“数据”指示灯闪烁。等待“数据”指示灯停止闪烁，打印机仍在接收数据。
	打印机碳粉用完。检查打印机控制面板显示屏是否显示 TONER OUT REPLACE <Color>（碳粉耗尽，请更换 <颜色>）信息。有关更换硒鼓的更多信息，请参阅随硒鼓附带的安装指南。
	成像鼓可能超过使用寿命。检查打印机控制面板显示屏是否显示 DRUM LIFE OUT REPLACE DRUM KIT（成像鼓达到使用寿命，请更换成像鼓套件）。有关更换成像鼓套件的更多信息，请参阅随成像鼓套件附带的安装指南。
	检查打印机控制面板信息。有关解决打印机控制面板信息的详情，请参阅第 7 章“打印机控制面板信息”。
	并口可能出现 MS-DOS 超时错误。将 MODE（模式）命令添加到 autoexec.bat 文件。例如，在 MS-DOS 4.0 或更新版本中，使用 **MODE LPT1:B**（模式 **LPT1:B**）。对较早版本的 MS-DOS，使用 **MODE LPT1:P**（模式 **LPT1:P**）。两个示例均适用于连接到 LPT1 的打印机。有关详情，请参阅 MS-DOS 说明文件。
打印机已接通电源，但不能打印 PostScript 文件	您正在使用带有 **/B** 选项（**COPY /B** <文件名> **PRN:** 或 **COPY** <文件名> **PRN:/B**）的 MS-DOS 复制命令。尝试使用不带 **/B** 选项的相同命令。
	未在应用程序中选定 PostScript 打印机驱动程序。在应用程序中为您的打印机选定 PostScript 打印机驱动程序。
	PostScript 文件可能包含错误。启用打印机控制面板中的 PRINT PS ERRORS（打印 PS 错误）选项，确定是否出现错误。尝试从另一个应用程序打印 PostScript 文件。如有必要，请更新 PostScript 打印机驱动程序。要获得更多帮助，请参阅 Adobe 说明文件。

问题	原因和解决方案
不能从计算机中选择打印机	打印机控制面板上未显示 READY（就绪）。按执行键使打印机联机。
	计算机中未安装正确的打印机驱动程序。安装正确的打印机驱动程序。
	未在计算机中选定正确的打印机和端口。请参阅使用入门指南，检查打印机是否正确连接到网络，然后选择正确的打印机和端口。
	打印配置页，检查 EIO 设置中的 TCP/IP 地址和打印机名称是否与主机网络设置中的信息相匹配。如有必要请更改设置。
	检查是否已正确设置网络许可。有关网络许可的更多信息，请参阅网络操作系统说明文件。
	如果您处于 AppleTalk 网络或使用 Mac OS 计算机，则可能未正确选择打印机。进入 Chooser 菜单，选择打印机类型。在列表框中，选择打印机名称，然后选择打印机端口图标。关闭 Chooser 菜单时，所做设置将被保存。

打印机控制面板和配置问题

问题	原因和解决方案
打印机控制面板设置工作不正常	即使在风扇运转时，打印机控制面板显示屏也呈现空白或未亮起。打印机处于备用模式（关闭）。打开打印机电源（电源按钮缩进）。
	应用程序中的打印机设置与打印机控制面板设置不同。应用程序中的设置会取代打印机控制面板中的设置。
	设置更改后未正确保存。重新选择设置，然后按选择键。一个星号（*）应出现在所选设置的右侧。
	更改设置后数据指示灯亮起，但设置未被激活。重新选择打印机控制面板设置。然后，如果数据指示灯亮起，则按选择键激活设置并清除打印缓存。
	“数据”指示灯亮起。打印机中有缓存数据。如果按选择键，打印机会激活打印机控制面板设置，但会删除缓存数据。如果按执行键，打印机会先按当前打印机控制面板中的设置打印缓存数据，然后才激活新的打印机控制面板设置。
	如果您联网工作，另一个用户可能已更改了打印机控制面板设置。请向系统管理员咨询，以便协调打印机控制面板设置的更改。
无法选择信息菜单	“就绪”指示灯亮起。按执行键使打印机脱机。
	“数据”指示灯亮起。按执行键复位打印机。
无法打印配置页	选择配置页后未按选择键。重新选择配置页，然后按选择键打印配置页。
	您在按选择键或打印机自检完成之前按了执行键。重新选择配置页，然后按一下选择键以打印配置页。在打印机开始自检之后或者按选择键之前按下执行键，会使打印机停止自检并联机。
	所选的输入纸盘是空的。在输入纸盘中装入正确尺寸的介质。

应用程序问题

问题	原因和解决方案
无法通过软件更改系统选项	未安装正确的打印机驱动程序。安装正确的打印机驱动程序。
无法在应用程序中选择字体	未选定正确的打印机驱动程序。选择正确的打印机驱动程序。
	应用程序中没有该字体。使用字体管理器实用程序添加该字体。
	如果您已将一种字体下载到打印机硬盘，但在应用程序中未看到该字体，则请参阅下载程序的（如 EuroForm 或其它字体管理实用程序）帮助文件，了解有关详情。
	打印磁盘目录页，查看是否已将字体下载到打印机硬盘。如果打印机硬盘存在该字体，请使用字体管理实用程序或通过 Windows 控制面板在 Windows 中安装该字体。有关使用 Windows 控制面板安装字体的更多信息，请参阅相应的在线帮助。
	该字体可能已下载到打印机 RAM，而不是打印机硬盘。关闭打印机然后再打开时，打印机 RAM 中的所有数据均会丢失。请再次将该字体下载到 RAM。有关下载字体的更多信息，请参阅在线帮助。
	如果您选定一种字体而打印出另一种字体，则所选字体不可用，应用程序已用另一种字体替代该字体。确保已将选定字体下载到打印机硬盘或打印机 RAM。有关下载字体的更多信息，请参阅在线帮助。
无法在应用程序中选择颜色	应用程序不支持彩色。有关帮助，请参阅应用程序说明文件。
	未在应用程序中选定彩色模式。选择彩色模式代替灰度级或黑白输出模式。
	未安装正确的打印机驱动程序。安装正确的打印机驱动程序。

打印机输出错误

问题	原因和解决方案
打印输出件上的字体不正确	未在应用程序中选择正确的字体。在应用程序中重新选择字体。有关选择字体的更多信息，请参阅应用程序的在线帮助。
	打印机不具备该字体。使用另一种字体或下载所需的字体。有关下载字体的更多信息，请参阅打印机驱动程序的在线帮助。
	未选定正确的打印机驱动程序。选择正确的打印机驱动程序。有关选择打印机驱动程序的更多信息，请参阅适用于应用程序的打印机驱动程序的在线帮助。
无法打印符号集中的所有字符	未选定正确的字体。选择正确的字体。有关选择字体的更多信息，请参阅应用程序的在线帮助。
	未选定正确的符号集。选择正确的符号集。有关选择符号集的更多信息，请参阅应用程序的在线帮助。
	应用程序不支持所选的字符。有关详情，请参阅应用程序的在线帮助。
	打印机不支持所选的符号集。使用支持符号集的字体，或者下载支持符号集的字体。有关下载字体的更多信息，请参阅在线帮助。
打印输出不稳定或中断	接口电缆松动。拔下接口电缆然后重新连接。
	接口电缆已损坏或有故障。连接新的 IEEE-1284 兼容接口电缆。
	电源电缆松动。拔下电缆，然后将电源电缆牢固地插入打印机和电源插座。

问题	原因和解决方案
输出部分打印件	未将介质正确地装入纸盘 1。装入 letter 或 A4 尺寸的介质时，使长边朝向打印机。装入尺寸大于 letter 或 A4 的介质时，短边朝向打印机。
	检查打印机驱动程序中的介质尺寸设置与实际介质尺寸是否匹配。有关配置打印机驱动程序的信息，请参阅在线帮助。
	打印机控制面板显示屏上显示一则内存错误信息。从打印机内存删除所有无用的下载字体、样式页、宏和表格等，或者为打印机添加内存。
	如果丢失随机字符，则可能是并行电缆老化或出现故障。使用 IEEE-1284 兼容的并行电缆更换该电缆。
	打印机文件包含错误。通过以下方法检查应用程序，确保打印文件没有错误：1） 尝试从同一个应用程序打印您确信没有错误的另一个文件，或者 2） 请求从另一个应用程序打印文件。
连续页面之间的文本漂移	应用程序未将打印机重置到页面顶部。有关特定信息，请参阅应用软件注释或《PCL 技术参考手册》。
将 PostScript 作业作为文本打印	如果您使用非 Windows 或定制的应用程序，则可能未将 PostScript 作业标题与文件一起发送至打印机。有关随同文件发送 PostScript 作业标题的更多信息，请参阅应用程序的说明文件。
	文件的 PostScript 代码可能有错误。尝试重新打印该文档。有关打印 PostScript 文件的更多信息，请参阅应用程序的说明文件。

彩色打印问题

问题	原因和解决方案
打印颜色与屏幕颜色不匹配	计算机和打印机使用不同的颜色处理方法。打印介质和照明等其它因素也可能影响和限制屏幕颜色与打印件颜色相匹配。有关打印机驱动程序颜色控制的更多信息，请参阅第 5 章“使用颜色”。
	关闭打印机电源然后再打开，以重置打印机的颜色校准。如果问题仍然存在，请按照本章后面“清洁浓度传感器”中所述的方法，清洁浓度传感器。
	打印机不会打印非常亮的屏幕颜色，避免使用太亮的颜色。应用程序会将太亮的颜色当成白色。有关详情，请参阅应用程序的在线帮助。
	打印机会将非常暗的屏幕颜色作为黑色打印，避免使用太暗的颜色。应用程序会将太暗的颜色当成黑色。有关详情，请参阅应用程序的在线帮助。
	屏幕颜色与打印机输出件不同。请在打印机驱动程序的 Color（颜色）标签中选择 ColorSmart II。有关使用 Color Swatch（颜色样本）实用程序帮助匹配颜色或另一个颜色匹配系统的信息，请参阅第 5 章的“选择颜色”或在线帮助。
	每个应用程序处理颜色的方法不同。更改应用程序。有关特定应用程序如何处理颜色的更多信息，请参阅应用程序的说明文件。
	未正确设置颜色浓度和平衡。有关更改颜色浓度和平衡的信息，请参阅第 5 章的“调整颜色平衡”。
缺少颜色	关闭打印机电源然后再打开，以重置打印机的颜色校准。
	介质不符合本打印机的规格。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。

问题	原因和解决方案
（缺少颜色，续）	您可能在过于潮湿的环境中使用打印机。确保在附录 B 所列的环境规格下使用打印机。
	安装新硒鼓时未除去硒鼓的所有包装材料。取出硒鼓，除去所有包装材料，然后检查橙色标签是否已拉出，密封带是否被撕下。重新安装硒鼓。
	打印机可能未识别出碳粉已不足。打开前挡盖，取出每个硒鼓然后重新安装。合上前挡盖。如果 TONER LOW REPLACE <Color>（碳粉不足，请更换 ＜ 颜色 ＞）或 TONER OUT REPLACE <Color>（碳粉耗尽，请更换 ＜ 颜色 ＞）显示在打印机控制面板显示屏上，则更换硒鼓。
打印件是黑色，而非彩色	未在应用程序或打印机驱动程序中选定彩色模式。在应用程序或打印机驱动程序中选择彩色模式代替灰度级或黑白模式。有关详情，请参阅应用程序或打印机驱动程序的在线帮助。
	未在应用程序中选定正确的打印机驱动程序。为此打印机选择正确的打印机驱动程序。有关详情，请参阅打印机驱动程序的在线帮助。
	打印机工作不正常。从打印机控制面板打印配置页，检查打印机是否正常操作。如果配置页上未显示彩色，请与当地授权的 HP 经销商联系以进行维修。
更换硒鼓后颜色不一致	未使用正确的硒鼓。请仅使用专用于本打印机的 HP 硒鼓。HP 已将打印机、硒鼓与碳粉配方设计为一起使用，以便打印机产生最佳图象质量。有关的产品号信息，请参阅本章后面的“附件，选件和相关产品”。
	安装新硒鼓时未除去硒鼓的所有包装材料。取出硒鼓，除去所有包装材料，然后检查橙色标签是否已拉出，密封带是否被撕下。重新安装硒鼓。

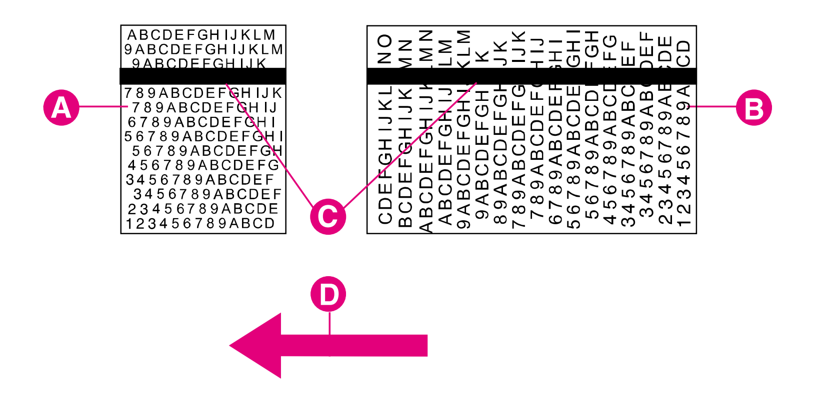
打印质量问题

除非另有说明，否则本节中用于参考的所有水平或垂直方向的打印质量问题均指在 letter 和 A4 尺寸介质上发现的问题。这些尺寸的介质在送入打印机时长边在前。

由于非 letter 或 A4 尺寸的介质在送入打印机时是短边在前，因此它们产生打印质量问题时的方向与 letter 或 A4 尺寸介质上的相反。短边在上拿起 Letter 或 A4 尺寸的页面时，其水平方向的打印质量问题在其它尺寸的介质上则显示为垂直方向（短边在上拿起页面时）。对于 letter 或 A4 尺寸页面上的垂直方向问题也是如此：在其它尺寸的介质上显示为水平方向问题。

下图显示了在 letter 或 A4 尺寸的页面上打印时的打印质量问题，11 × 17 英寸或 A3 尺寸页面（或其它任何尺寸的介质）上的问题相同。

图 17



A　Letter 或 A4 尺寸的介质

B　11 × 17 英寸或 A3 尺寸的介质（或其它任何尺寸的介质）

C　打印质量问题

D　介质通过打印机的方向

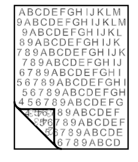
问题	原因和解决方案
碳粉涂污	碳粉涂污在页面背面。传送带变脏或传送带组件可能未正确就位。打开前挡盖然后合上，完成打印机的自清洁循环。
	打印机中可能存在未检测到的卡塞。打开前挡盖然后合上，使打印机清除卡塞。如果问题仍然存在，请卸下转印鼓。查看转印鼓表面和转印鼓手柄，看是否有卡塞的介质。取出任何介质，然后重新安装转印鼓。
	最近曾出现过介质卡塞或打印机送入多页介质。打开前挡盖然后合上，完成打印机的自清洁循环。
	如果您在重于 28 磅 (105 g/m^2) 固定重量的介质上打印，则必须在打印机驱动程序的 Paper（纸张）标签上选择 **Heavy Paper（重磅纸）**作为纸张类型，以确保在该介质上正确完成打印。有关更改打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅在线帮助。

问题	原因和解决方案
水平线条或条纹	硒鼓碳粉可能已耗尽。检查打印机控制面板显示屏上是否显示 TONER LOW REPLACE <Color>（碳粉不足，请更换 < 颜色 >）或 TONER OUT REPLACE <Color>（碳粉耗尽，请更换 < 颜色 >）信息。按照打印机控制面板显示屏上的指示更换硒鼓。**请勿通过晃动硒鼓来延长硒鼓的使用寿命**。有关更换硒鼓的更多信息，请参阅随硒鼓附带的安装指南。
	暗或亮的线条或条纹显示为除黑色以外的各种颜色。硒鼓可能有缺陷。如果问题仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
	白色线条或条纹仅出现在打印件的黑色区域，而未出现在彩色区域。打印五次配置页，缺陷应随着连续打印而消除，然后重新打印作业。如果问题仍然存在，请更换黑色硒鼓。如果问题仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
	暗色或白色线条或条纹显示为包括黑色的各种颜色。打印五次配置页，缺陷应随着连续打印而消除。如果问题仍未消除，请关闭打印机电源然后再打开，以重置打印机的浓度校准。确保传送带正确就位（传送带的两端放入打印机内部的凹口）。如果问题仍然存在，请更换成像鼓。有关更换成像鼓的更多信息，请参阅随成像鼓套件附带的安装指南。
	黑色实填区中的浅色条纹可能表明转印鼓上的后充电器需要清洁。打开前挡盖然后合上，完成打印机的自清洁循环。如果缺陷仍未消除，请清洁后充电器。有关清洁后充电器的信息，请参阅本章后面的“清洁后充电器”。

问题	原因和解决方案
垂直带或非常暗的背景	页面上出现垂直的彩色带或深黑色或褐色背景。如果打印 10 页后问题仍然存在，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。
	新成像鼓可能出现暂时的充电问题。打印几次配置页以清洁成像鼓。
打印颜色淡或随机出现颜色浅淡的区域	硒鼓碳粉可能已耗尽。检查打印机控制面板显示屏上是否显示 TONER LOW REPLACE <Color>（碳粉不足，请更换 <颜色>）或 TONER OUT REPLACE <Color>（碳粉耗尽，请更换 <颜色>）信息。按照显示屏上的指示更换硒鼓。
	介质不符合本打印机的规格。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	介质湿度不均匀或太高。尝试使用不同来源或未打开纸叠中的介质。
	如果您尝试在重于 28 磅（105 g/m^2）固定重量的纸张上进行双面打印，则必须在计算机的打印机驱动程序中选择 Heavy（重磅）或 Cardstock（卡片）作为介质类型。从纸盘 1 打印文档的第一面，要打印第二面，请在计算机的打印机驱动程序中选择 Manually Print on 2nd Side（在第二面上手动打印）。然后，再次使用纸盘 1，翻转页面并打印。 **注：** 如果不在重磅介质的第二面上打印而使用 Manually Print on 2nd Side，则可能会在打印件上看到清晰的、不一致的颜色碎片。
	一些介质的某些区域可能难以附着碳粉。尝试使用不同来源或未打开纸叠中的介质。
	介质过于粗糙。更换为光滑的静电复印纸。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。

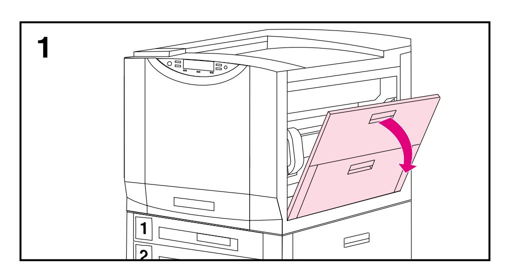
问题	原因和解决方案
（打印颜色淡或随机出现颜色浅淡的区域，续）	您使用的 letterhead 打印在粗糙纸张上。尝试使用光滑的静电纸。如果这样可以解决问题，请确保 letterhead 销售商使用的纸张符合本打印机规格。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	您正在过于潮湿或过于干燥的环境中使用打印机。确保在附录 B 所列的环境规格下使用打印机。
	介质在装入输入纸盘时起皱或卷曲。尝试使用不同来源或未打开纸叠中的介质。
	整个页面上的打印颜色浅淡。卸下转印组件。重新安装转印组件，确保箭头对齐，然后使其重新就位。
	如果您最近曾将成像鼓从打印机卸下，则成像鼓可能受到光的破坏。关闭打印机电源然后再打开，以重置打印机的浓度校准。如果问题仍然存在，请更换成像鼓或与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。有关更换成像鼓的更多信息，请参阅随成像鼓套件附带的安装指南。
	如果打印件或背景太暗，请关闭打印机电源然后打开，以使打印机调整其颜色设置。如果问题仍然存在，请按照本章后面“清洁浓度传感器”中所述的方法，清洁浓度传感器。

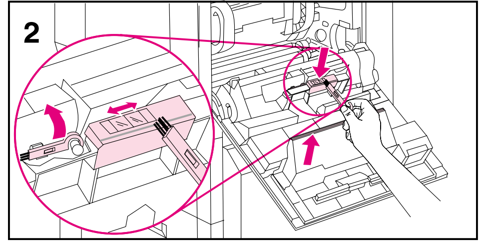
问题	原因和解决方案
不规则凸起的斑点或分散碳粉	如果您在重磅介质（28 至 58 磅或 105 至 216 g/m^2 固定重量）上打印，则必须在打印机驱动程序的 Paper（纸张）标签上选择 **Heavy Paper（重磅纸）**作为纸张类型，以确保在该介质上正确完成打印。有关更改打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅在线帮助。
	碳粉将页面背面弄脏。传送带上积累的碳粉将导致页面背面出现污迹。连续打印几页，传送带会进行自清洁，污迹通常会清除。或者，打开前挡盖然后合上，以完成打印机的自清洁循环。
	最近曾出现过介质卡塞或打印机送入多页介质。打开前挡盖然后合上，完成打印机的自清洁循环。
	您正在重复送入已通过打印机或复印机的介质。请勿重复送入介质。重复送入的介质会污染加热组件，从而产生分散的碳粉。
	加热组件滚轴被污染。打印 5 至 10 页以清洁加热组件滚轴。
条带	耗材可能超过其额定的使用寿命。检查打印机控制面板显示屏以获得信息。如果未显示信息，请打印配置页以检查耗材寿命。更换已超过额定使用寿命的所有耗材。
	一些半色调图案（较浅的纯色阴影）会夸大条带现象。尝试使用不同的半色调图案。

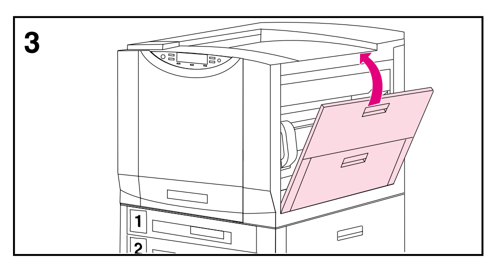
问题	原因和解决方案
投影胶片上的灰暗颜色  	打印机未将碳粉正确熔凝到投影胶片上。在打印机驱动程序的 Paper（纸张）标签中选定 **Transparency**（**投影胶片**）。有关更改打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅在线帮助。
	没有为投影胶片正确配置介质输入纸盘。有关配置输入纸盘的更多信息，请参阅第 2 章的“配置介质类型和尺寸”。
	未在打印机驱动程序的 Paper（纸张）标签中选择 **Transparency**（**投影胶片**）作为介质类型。选择 **Transparency** 作为介质类型并且在 Color（颜色）标签中选定 **ColorSmart II** 后，打印机将使用最适合投影的方法处理颜色。要为投影胶片选择不同的颜色处理方法，请使用 Color（颜色）标签上的 **Manual**（**手动**）设置。有关使用颜色的更多信息，请参阅第 5 章“使用颜色”。
	关闭打印机电源然后再打开，以重置打印机的浓度校准。
	反射高架投影仪会使反射光两次通过投影胶片，从而产生过多的散射光线并在屏幕上形成灰暗区。如果您使用反射高架投影仪（通常为便携式高架投影仪），请使用标准的高架投影仪（如果可用）。
	您使用的投影胶片不符合本打印机的规格。请使用 HP 品牌的投影胶片，以便打印机生成最佳图象质量。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	按选定颜色打印时生成的图件外观不理想。在应用程序中选择不同的颜色。
	投影胶片投影在屏幕上时，背景区有斑点和污迹。重新打印投影胶片，小心不要触及投影胶片表面。手指和手掌上的油脂可能会污染投影胶片，在其表面留下油点或污迹。
	确保在与附录 B 所列规格一致的环境中使用打印机。

问题	原因和解决方案
投影胶片上出现波纹	您使用的投影胶片不符合本打印机的规格。请使用 HP 品牌的投影胶片，以便打印机生成最佳图象质量。有关介质规格的信息，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	打印纯色时背景中出现波纹。选择使用较少碳粉的背景图案。
	您使用的送纸道可能使页面出现波纹。通过从不同的输入纸盘打印到不同的输出纸盒来更改送纸道。
投影胶片上的水平条纹	您使用的投影胶片不符合本打印机的规格。请使用 HP 品牌的投影胶片，以便打印机生成最佳图象质量。有关介质规格的信息，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
	反射高架投影仪会使反射光两次通过投影胶片，从而产生过多的散射光线并在屏幕上形成灰暗区。如果您使用反射高架投影仪（通常为便携式高架投影仪），请使用标准的高架投影仪（如果可用）。
污迹	打印机最近出现过介质卡塞。打开前挡盖然后合上，完成打印机的自清洁循环。
	您最近更改了另一种介质尺寸。打开前挡盖然后合上，完成打印机的自清洁循环。
	如果上一页打印在预先打孔的介质上，并且有图象位于预先打好的孔上，则此处的碳粉将堆积在下一打印页的背面。打开前挡盖然后合上，完成打印机的自清洁循环。
	打印机中可能存在未检测到的卡塞。打开前挡盖然后合上，使打印机清除卡塞。如果问题仍然存在，请卸下转印鼓。查看转印鼓表面和转印鼓手柄之间是否有卡塞介质。取出任何介质，然后重新安装转印鼓。

问题	原因和解决方案
投影胶片上实填区中的不均匀暗色区域或线条	您使用的投影胶片不符合本打印机的规格。请使用 HP 品牌的投影胶片，以便打印机生成最佳图象质量。有关介质规格，请参阅第 3 章的“输入纸盘支持的介质重量和尺寸”。
重复缺陷	打印机需要清洁。打开打印机前挡盖然后合上，以完成打印机的自清洁循环。如果问题仍然存在，请参阅本章后面的“清洁转印鼓”。
	如果上一页打印在预先打孔的介质上，并且有图象位于预先打好的孔上，则此处的碳粉将堆积在下一打印页的背面。打开前挡盖然后合上，完成打印机的自清洁循环。
	几乎在所有页面的相同区域重复出现相同大小和形状的污点或斑点。重复缺陷通常呈暗灰色或黑色。如果缺陷无法接受，则可能必须清洁或更换成像鼓或转印鼓。如果每张 letter 或 A4 尺寸的页面均出现一次或多次缺陷，则应更换成像鼓。如果每隔一张 letter 或 A4 尺寸的页面即出现缺陷，则应清洁转印鼓。有关清洁转印鼓的信息，请参阅本章后面的“清洁转印鼓”。如果清洁转印鼓不能解决问题，请更换转印鼓或与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。有关更换成像鼓或转印鼓的更多信息，请参阅随成像鼓套件或转印套件附带的安装指南。
	相同尺寸和形状的无用标记仅在投影胶片的相同垂直区出现多次。加热组件滚轴已损坏。更换加热组件。有关更换加热组件的更多信息，请参阅随加热组件套件附带的安装指南。
不规则的波纹图案	实填区背景上的不规则波纹图案可能表明转印充电器需要清洁。有关清洁转印充电器的更多信息，请参阅本章后面的“清洁转印充电器”。







清洁浓度传感器

更换成像鼓和打印的颜色不正确时，请清洁浓度传感器。

清洁浓度传感器和消磁灯

1 打开打印机的右上挡盖。

2 从挡盖内部找到浓度传感器和浓度传感器刷，用刷子刷掉浓度传感器和消磁灯上的碳粉颗粒，然后重新放好刷子。

注

您也可以使用手擦清洁浓度传感器。为避免擦伤传感器，请勿使用任何纸质产品（如棉纸和纸巾）清洁传感器。

---

3 合上右上挡盖。

清洁转印鼓

仅在出现无法接受的重复缺陷且唯一的其它解决方案是更换转印鼓时，才执行以下步骤。许多（但并非全部）重复缺陷可通过以下步骤来消除。与未打印区中的暗色斑点相比，打印件暗色区中的明亮斑点更适合使用此步骤进行解决。**如果未正确执行本步骤或执行时未足够小心，则可能会永久损坏转印鼓**。

执行这些步骤需要以下物件：

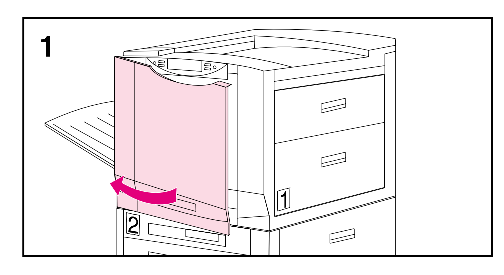
- 显示重复缺陷的打印样本
- 清洁平坦的工作平面
- 异丙醇
- 手擦

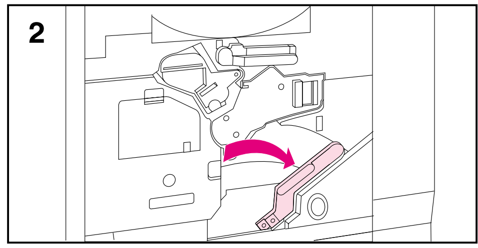
注意

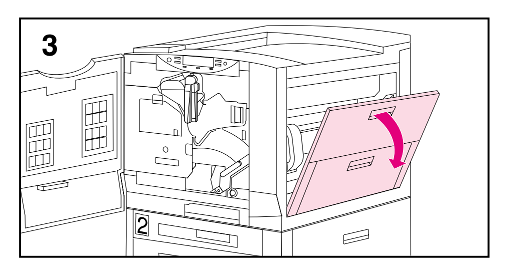
您也可以使用干净、柔软、不起毛的干布清洁转印鼓，如粗棉布。为防止擦伤转印鼓，请勿使用任何纸质产品（如棉纸和纸巾）清洁转印鼓。

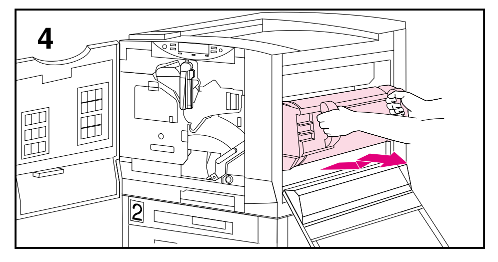
确保工作区清洁，其中没有可能损坏转印鼓的锋利或粗糙物体。为避免损坏转印鼓，请在继续操作之前取下所有珠宝首饰和手表。与这些物件中的任何一种接触均可能导致永久性损坏。

清洁转印鼓







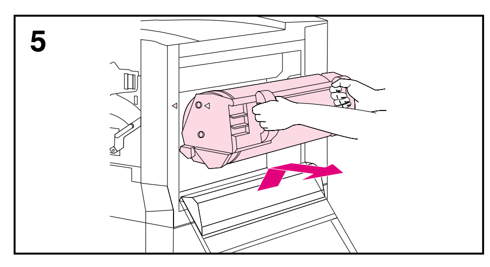


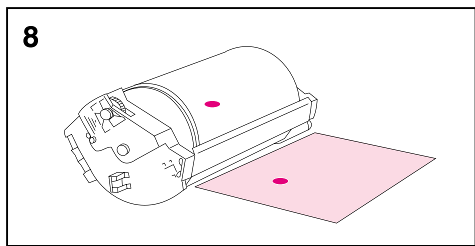
1 保持打印机通电，打开打印机前挡盖。

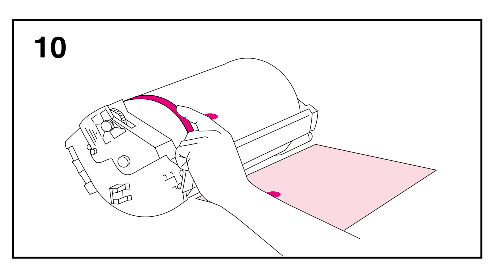
2 按下下部（绿色）手柄上的白色按钮并将手柄旋到右侧。

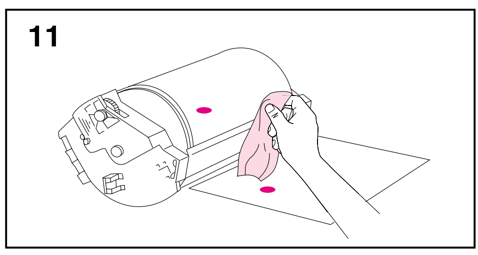
3 打开打印机的右上挡盖。

4 抓住转印鼓手柄，将转印鼓轻轻拉出，直至停住。









5 从打印机提出转印鼓。

6 将转印鼓放在没有锋利或粗糙物体的干净平滑表面上。

7 将转印鼓表面朝向您（手柄远离您）。

8 将打印样本居中放在转印鼓旁，页面顶部朝向转印鼓。

9 以打印样本作为参考，检查转印鼓上是否有可能导致重复缺陷的小污点或斑点。

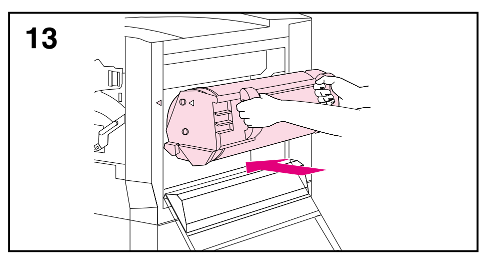
10 要查找污点或斑点，您可能必须旋转转印鼓：用手指转动转印鼓表面任一侧的明亮金属带。

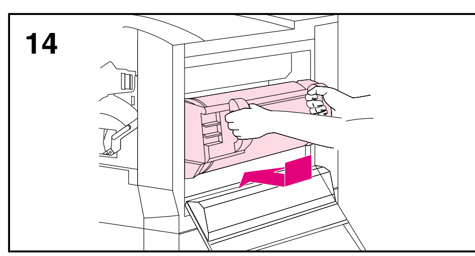
注意

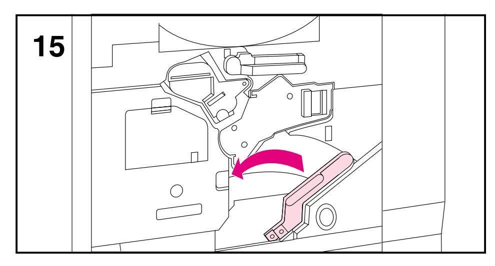
去除转印鼓上的瑕疵时必须特别小心。使用锋利物体去除瑕疵或者用手指甲或珠宝接触转印鼓均可能擦伤转印鼓，从而导致永久性损坏。请勿用力清洁转印鼓。请勿使用任何水基清洁剂或过多的酒精。使用这些东西可能对转印鼓造成永久性损坏。

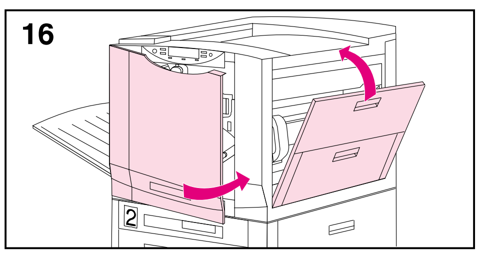
---

11 使用手擦轻轻地擦掉污点或斑点。









12 如果不能擦掉斑点，则使用异丙醇蘸湿手擦，然后再使用手擦除去转印鼓上的污点或斑点。

注

如果您使用异丙醇清洁转印鼓，则可能需要打印 50 到 100 页才能从转印鼓上清除所有残留的异丙醇。

---

13 要重新安装转印鼓，请将转印鼓两端的箭头与打印机内侧轨道上的箭头对齐。

14 将转印鼓推入打印机，确保两侧完全插入。

15 将下部（绿色）手柄旋到左侧，确保其卡入到位。

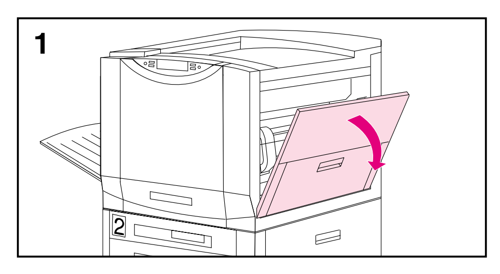
16 合上右挡盖和前挡盖。

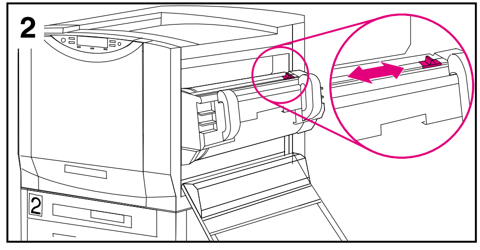
17 打印机控制面板显示屏上显示 READY（就绪）后，重新打印作业以验证重复缺陷是否已消失。

如果清洁工作不能消除重复缺陷，请与当地授权的 HP 经销商或服务代表联系以获得服务。

清洁后充电器

如果在半色调区域出现明亮条纹，请清洁转印鼓上的后充电器。



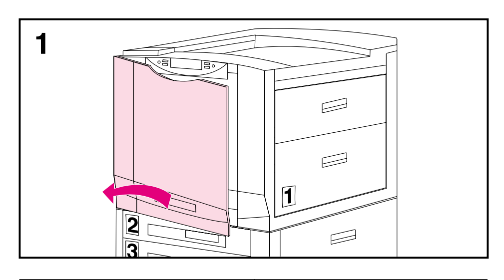


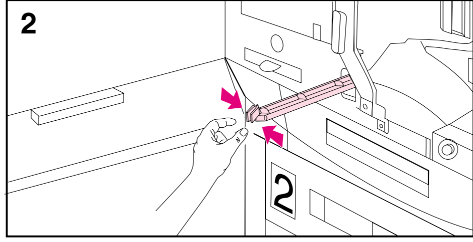
清洁后充电器

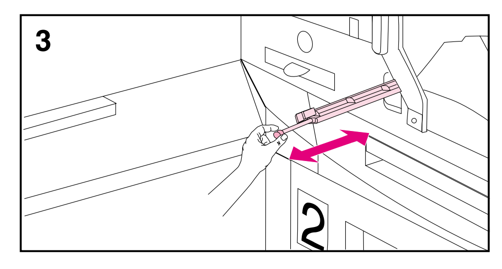
1 打开右上挡盖。
2 找到转印鼓手柄旁的后充电器部件清洁器。
3 将后充电器部件清洁器在标度条内滑动几次。
4 将清洁器推回原位。
5 合上右上挡盖。

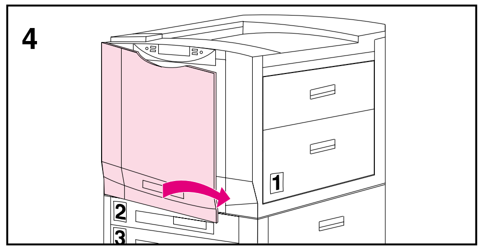
清洁转印充电器

实填背景中出现不规则波纹图案时，请清洁转印充电器。









清洁转印充电器

1 打开前挡盖。

2 找到转印充电器下面的旋钮。

3 拉出旋钮然后再将其推回。

4 合上前挡盖。

附件，选件和相关产品

随着打印和网络化需求的增加，您可能需要通过添加附件和选件来增强打印机功能。要为打印机订购附件或选件，请致电 HP 的 Direct Marketing Division（直销部门）（请参阅本指南前面，以获得订购信息）。

部件	产品号	类型 / 尺寸
内存	C2985A	打印机硬盘
	C7842A	同步 8 MB DIMM[a] (SDRAM)
	C7843A	同步 16 MB DIMM[a] (SDRAM)
	C7845A	同步 32 MB DIMM[a] (SDRAM)
	C7846A	同步 64 MB DIMM[a] (SDRAM)
EIO 附件	J3110A	以太网 10 Base-T
	J3111A	以太网 Combo（10 Base-T、BNC 和 LocalTalk）
	J3112A	令牌环
	J3113A	10/100 Base-TX
纸张处理附件	C4782A	双面打印单元
	C4785A	多槽邮箱[b]
	C4788A	可选 3000 页装订器 / 堆纸器
	C4779A	可选 3000 页堆纸器

部件	产品号	类型 / 尺寸
打印机耗材	C4149A	黑色硒鼓
	C4150A	青色硒鼓
	C4151A	品红色硒鼓
	C4152A	黄色硒鼓
	C4153A	成像鼓套件 成像鼓 2 个空气过滤器 手擦
	C4154A	转印套件 转印鼓 传送带 清洁滚轴 活性炭过滤器 手擦
	C4155A	110V 加热组件套件 加热组件 纸张滚轴 手擦
	C4156A	220V 加热组件套件 加热组件 纸张滚轴 手擦
电缆	C2946A	3 米（约 10 英尺）长的 IEEE-1284 兼容并行电缆，带 25 针凸头 / 微 36 针凸头（“C”型）连接器
	92215S	Macintosh DIN-8 打印机电缆
	92215N	HP LocalTalk 电缆套件
介质	C2934A	HP Color LaserJet 投影胶片 (letter)，50 张
	C2936A	HP Color LaserJet 投影胶片 (A4)，50 张
	C4179A	HP SoftGloss 纸 (letter)，200 张
	C4179B	HP SoftGloss 纸 (A4)，200 张

部件	产品号	类型 / 尺寸
参考资料	5010-6394	HP LaserJet 打印机系列纸张规格指南
	5021-0337	PCL/PJL 技术参考信息包[c]

a. 您必须同步成对安装 DRAM DIMM，如两个 8 MB DIMM。

b. 要安装多槽邮箱，您必须先在打印机中安装 2,000 页输入纸盘（纸盘 4）。

c. 此信息包包含有关 PCL 和 PJL 的信息。

A DIMM 安装

支持的 DIMM

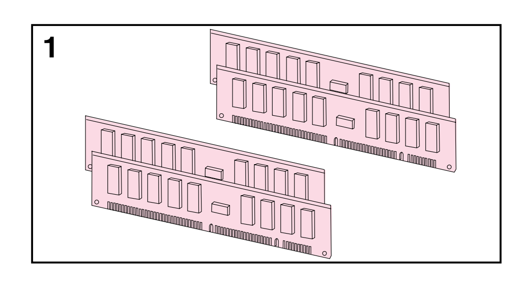
本打印机支持以下类型的 DIMM（双列直插内存模块）：

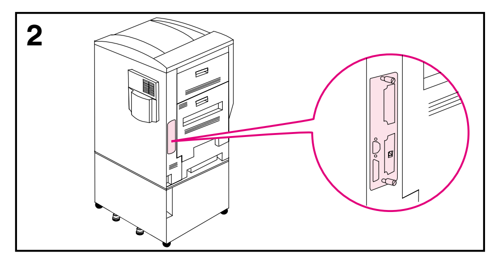
- ROM
- 同步 DRAM

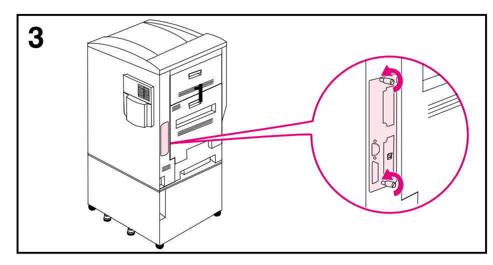
不支持 EDO（扩展数据输出）或快速页面模式 DIMM。

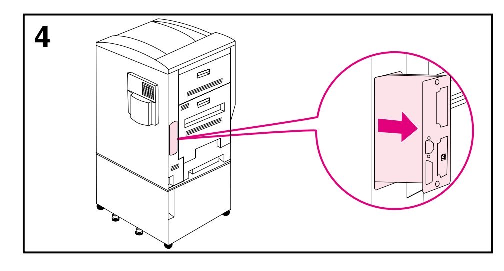
安装 DIMM

本打印机支持 ROM（字体）和同步 DRAM（内存）DIMM。ROM（字体）DIMM 不必按特定的配置安装，而 DRAM（内存）DIMM 必须同步成对安装：将两个具有等量 DRAM（内存）的 DIMM 安装在插槽（如 1 和 2）中（请参阅第 183 页的步骤 5）。ROM（字体）DIMM 可以安装在插槽 1 和 3 中，插槽 2 应为空。但是，ROM（字体）DIMM 不能成对安装（左右插槽对应安装）。









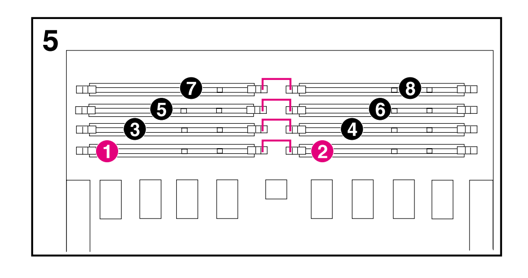
安装 DIMM

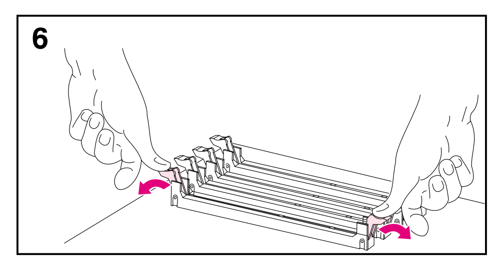
1 同步 DRAM（内存）DIMM 必须成对安装。

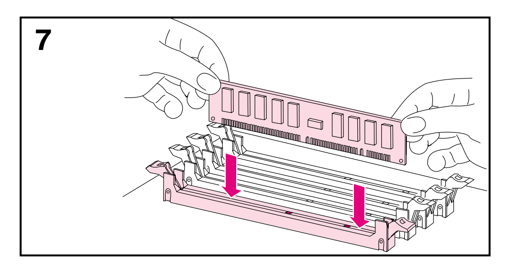
2 打印配置页，然后关闭打印机并断开其电源，找到位于打印机左后方的格式化板。

3 用手或 2 号十字螺丝刀拧松两个指旋螺钉。

4 滑出格式化板并将其放在平坦的接地平面上。



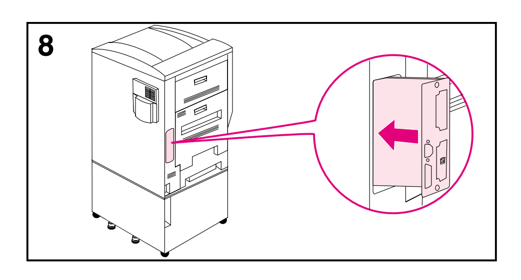


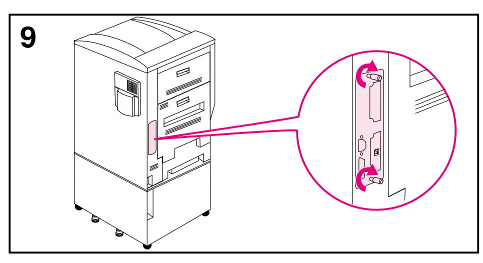


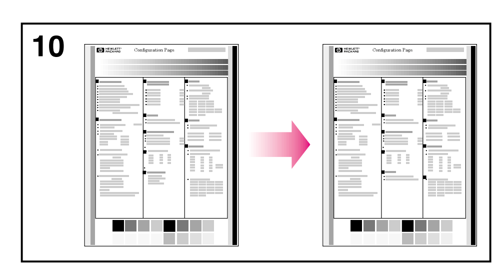
5 DIMM 插槽成对排列：1-2、3-4、5-6 和 7-8。ROM（字体）DIMM 应插在奇数插槽中。请将 DIMM 插在下一个可用的插槽中。

6 如图所示，向下推动手柄。

7 将 DIMM 上的凹口与连接器上的卡舌对齐。用力将 DIMM 推入插槽，直至手柄锁定。重复上述步骤，安装每个 DIMM。







8 将格式化板插入打印机，确保该板的边缘与打印机的导板对齐。

9 拧紧指旋螺钉，重新连接电源，然后打开打印机。

10 确认安装：打印一张配置页，并将其与以前的配置页进行比较。

B 规格

电气规格

	110V 机型	220V 机型
电源要求	100-127 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)	220-240 V (+/- 10%) 50/60 Hz (+/- 2 Hz)
耗电量（典型） ● 打印期间（黑白打印） ● 打印期间（彩色打印） ● 闲置期间[a] ● 节能模式期间	 750 W（平均） 375 W（平均） 190 W（平均） < 45 W	 750 W（平均） 375 W（平均） 190 W（平均） < 45 W
建议用于典型产品的最小电路容量	12.0 A（在 120 V 时）	6.0 A（在 220 V 时）

a. 打印机处于备用（关闭）模式时，仍会消耗极少量的电能。您可以将打印机电源线从电源上拔下，从而消除能耗。

操作环境规格

温度 ● 建议 ● 允许	 68 至 79°F（20 至 26°C） 59 至 86°F（15 至 30°C）
湿度 ● 建议 ● 允许	 20 至 50% RH 10 至 80% RH
海拔高度 允许	 0 至 10,000 英尺（0 至 3,048 米）

环境产品管理程序

保护环境

惠普公司许诺提供高质量的、对环境无害的产品。此 HP LaserJet 打印机已设计有几个特性，以便将对环境的影响减小到最低程度。

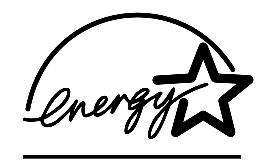
此 HP LaserJet 打印机设计消除了：

- **臭氧产物**
  此 HP LaserJet 打印机配有臭氧过滤器，可保证办公室的空气质量。有关建议的更换时间间隔，请参阅本用户指南的维护部分。

本 HP LaserJet 打印机的设计减少了：

- **能耗**
  在低电能（节能）模式下，能量消耗少于 45W。这不仅能够节约自然资源，而且能够在不影响本打印机高性能的情况下节约资金。本产品符合 Energy Star（能源之星）计划。Energy Star 是一个志愿活动，它的建立旨在鼓励开发节能的办公产品。Energy Star 是美国环保署在美国的注册服务标记。

作为 ENERGY STAR 的合伙人，惠普公司确定本产品在节能方面符合 ENERGY STAR 准则。



- **碳粉消耗**
  经济方式 / 节省碳粉方式使用极少的碳粉，可以延长硒鼓的使用寿命。

- **纸张使用**
  此打印机提供可选的双面打印附件或已内置双面打印单元。打印机的双面打印功能可使您进行双面打印，从而节约用纸并降低对自然资源的需求。根据使用的软件程序类型，您可以使文档中的若干页面打印在同一纸张上。这种 N-up 打印方法和打印机的自动 / 手动双面打印功能可以节约用纸，降低对自然资源的需求。

此 HP LaserJet 打印机的以下部件可以回收复用：

- **塑料**
  塑料部件均按国际标准注有标记，有助于在打印机使用期满时识别塑料部件，从而达到回收复用的目的。
- **HP 硒鼓 / 感光鼓**
  在许多国家 / 地区，您可以将本产品的以下组件在达到使用寿命时返回 HP：硒鼓、感光鼓、转印组件和加热组件。备用硒鼓 / 感光鼓附带了预付运费标签和有关如何返回硒鼓 / 感光鼓的说明。如果您所在国家 / 地区未列在备用件的小册子中，则请参阅本指南前面的 HP 客户服务信息。

HP LaserJet 打印耗材

在许多国家 / 地区，您可以通过 HP 地球伙伴打印耗材环境计划将本产品的打印耗材（如，硒鼓、加热组件）返回 HP。在 20 多个国家 / 地区均提供简便易用且免费的回收计划。每个新 HP LaserJet 硒鼓和耗材包装中均带有以多语言编写的计划信息和说明。

HP 地球伙伴打印耗材环境计划信息

从 1990 年起，HP LaserJet 硒鼓回收复用计划已回收了 2500 多万个用过的 LaserJet 硒鼓，如果不回收，这些硒鼓可能已被弃为垃圾。回收 HP LaserJet 硒鼓和耗材后，HP 会将其大批量地运往负责分解硒鼓的资源和恢复伙伴。在经过全面的质量检查后，选定的部件会回收用于新硒鼓，如螺母、螺丝和夹子等。剩余的材料被分离并且转化为其它工业生产中各种有用产品的原材料。

美国返回

为了对环境负责，HP 鼓励采用大批量返回的方式退回已用过的硒鼓和耗材。您只需将两个或多个硒鼓捆扎在一起，并使用随包装附带的邮资已付、预先写上地址的 UPS 标签寄出即可。有关在美国返回的更多信息，请致电 (1) (800) (340-2445) 或者访问 HP LaserJet 耗材网站：http://www.ljsupplies.com/planetpartners/。有关在墨西哥返回的更多信息，请致电 258-40-44（墨西哥城）或 (1)(800) 900-7200（墨西哥城以外地区），或者访问以下网站 http://www.hp.com/latinamerica。非美国客户应致电当地的 HP 销售与服务机构或者访问以下网站，以获得有关 HP 地球伙伴 LaserJet 硒鼓和耗材回收复用计划的详细信息。

拉丁美洲：http://www.hp.com/latinamerica

在亚太国家 / 地区：http://www.asiapac.hp.com/planp1.htm

欧洲：
http://www.hp.com/pays/eur_supplies/english/planetpartners/

- 纸张
  - 本打印机可以使用符合 HP LaserJet 打印机家族纸张规格指南（HP 产品号 5010-6394）中所列准则的再生纸。根据 DIN 19 309，本打印机可使用再生纸。
  - 用户指南位于 CD-ROM 上，使用 CD-ROM 可提供同样高质量的信息，而不需耗费印刷传统书面手册所需的大量能源和自然资源。

材料安全数据表

您可以通过访问 HP LaserJet 耗材网站 http://www.hp.com/go/msds 获得材料安全数据表 (MSDS)。如果您不能访问互联网，请拨打 (1) (800) 231-9300 致电 U.S. HP FIRST（根据需要提供传真服务），然后使用索引编号 7 以便获得材料安全数据表列表。非美国客户应参考本手册前面的章节，以便获得相应的 HP FIRST 电话号码和信息。

管制声明

FCC 规则

此设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分的 A 级数字设备限制规定。在住宅区安装时，这些限制为防止有害干扰提供了合理保护。此设备可产生、使用并会发射无线射频能量，而且，如果未按说明进行安装和使用，可能会对无线电通信造成有害干扰。同时，也不能保证在特定安装中不会产生干扰的问题。如果确实由于使用和关闭此设备而对收音机或电视机接收造成干扰，建议您采用以下一种或多种措施排除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 加大设备和无线电接收设备之间的距离。
- 将设备连接到与接收设备使用不同电路的电源插座上。
- 与代理商或经验丰富的收音机 / 电视机技术人员联系。

注

未经惠普公司同意而对打印机进行更改和修改会使用户无法操作此设备。

使用的屏蔽接口电缆必须符合 FCC 规则。

加拿大 DOC 规则

Complies with Canadian EMC Class A requirements.

<<Conforme á la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. << CEM>>.>>

Declaration of Conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	11311 Chinden Boulevard Boise, Idaho 83714-1021, USA

declares, that the product

Product Name:	HP Color LaserJet 8550, 8550N, 8550DN, 8550GN, 8550MFP
Model Number:	C7096A, C7097A, C7098A, C7099A, C7835A, C7836A
Product Options:	ALL

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 IEC 825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 Class 1 (Laser/LED)
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class A EN 61000-3-2:1995 EN61000-3-3:1995 EN55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A/ ICES-002, Issue 2 AS / NZS 3548:1995

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC, and carries the CE-Marking accordingly.

[1] The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.
[2] This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

WARNING! This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

Boise, Idaho USA
May 1999

For regulatory topics only:

Australia Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 110-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, P.O. Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	Montemorelos #299 Guadalajara Jalisco, 45060 México

declares, that the
product

Product Name:	Duplexer
Model Number:	C4782A
Product Options:	ALL

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 IEC 825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 Class 1 (Laser/LED)
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B[1] EN 61000-3-2:1995 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B[2] / ICES-002, Issue 2 AS / NZS 3548:1995

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC, and carries the CE-Marking accordingly.

[1] The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.
[2] This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Guadalajara, Jalisco México
May 1999

For regulatory topics only:

Australia Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 110-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, P.O. Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	Montemorelos #299 Guadalajara Jalisco, 45060 México

declares, that the
product

Product Name:	2000-Sheet Input Tray
Model Number:	C4781A
Product Options:	All

conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 950:1991+A1+A2+A3+A4 / EN 60950:1992+A1+A2+A3+A4+A11 IEC 825-1:1993+A1 / EN 60825-1:1994+A11 Class 1 (Laser/LED)
EMC:	CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 Class B[1] EN 61000-3-2:1995 EN 61000-3-3:1995 EN 55024:1998 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B[2] / ICES-002, Issue 2 AS / NZS 3548:1995

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the EMC Directive 89/336/EEC and the Low Voltage Directive 73/23/EEC, and carries the CE-Marking accordingly.

[1] The product was tested in a typical configuration with Hewlett-Packard Personal Computer Systems.
[2] This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Guadalajara, Jalisco México
May 1999

For regulatory topics only:

Australia Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
European Contact:	Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 110-140, D-71034 Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, P.O. Box 15 Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015 (Phone: 208-396-6000)

VCCI Statement (Japan)

　この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Korean EMI Statement

사용자 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기
이오니, 만약 잘못 구입하셨 을 때에는구입한 곳에
세 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

安全性信息

激光安全性

自 1976 年 8 月 1 日起，美国食品和药物管理局所属的仪器与放射保健中心 (CDRH) 就开始对制造的激光产品实施规则要求。所有在美国上市的产品都必须遵守此规则。根据 1968 年的健康和安全辐射控制条例，本打印机符合美国卫生与人类勤务处 (DHHS) 辐射性能标准，被定为“1 级”激光产品。由于本打印机内部放射的辐射是完全限制在保护罩和外层护盖中，因此用户正常操作期间激光束不会外泄。

警告！

使用非本手册指定的其它控制、调整或操作过程会导致严重的辐射泄漏。

产品信息表

您可以通过拨打 (1) (800) 333-1917 致电 U.S. HP FIRST（传真信息检索支持技术）获得硒鼓产品信息表。国际客户应参考本手册前面的章节以便获得相应的电话号码和信息。

Laser Statement for Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet 8550, 8550N, 8550DN, 8550GN, 8550MFP laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet 8550, 8550N, 8550DN, 8550GN, 8550MFP -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm
Teho 5 mW
Luokan 3B laser



C 保修信息

惠普有限保修声明

HP 产品	保修期
HP Color LaserJet 8500、8550N、8550DN、8550GN	1 年现场保修

1. HP 担保 HP 硬件、附件和耗材在上述指定保修期内不存在材料和工艺上的缺陷。如果 HP 获悉且经证实产品在保修期内确实存在此类缺陷，则 HP 将自行选择维修或更换产品。更换产品可能是新产品或类似于新产品。

2. HP 担保正确安装和使用的 HP 软件在上述指定的保修期内，不会由于材料和工艺上的缺陷而不能执行其程序设计指令。如果 HP 获悉软件介质在保修期内存在此类缺陷，则 HP 将更换由于此类缺陷而不能执行其程序设计指令的软件介质。

3. HP 不担保 HP 产品的操作不会中断或不会出现错误。如果 HP 无法在合理的时间内按担保所述条件修理或更换产品，则客户在迅速返还产品后有权要求收回该产品的购买款。

4. HP 产品可能含有在性能上等同于新产品的再造部件，或者可能被意外使用过。

5. 保修期从发货日期开始，或者如果由 HP 安装，则从安装之日算起。如果客户安排或者由于客户原因而使 HP 在发货后的 30 天之后安装，则保修期从发货后的第 31 天算起。

6. 保修不适用于由于以下原因而造成的缺陷：(a) 维护或校准不当或不够； (b) 非 HP 软件、接口技术、部件或耗材； (c) 未经授权修改或错误使用； (d) 在公布的产品环境规格外操作； (e) 场地准备或维护不当。

7. **在地区法律允许的范围内，上述保证是专有保证，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的担保或条件，HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保证或条件。**

8. HP 对每一事故损坏的有形财产的最高赔偿额为 $300,000 或要求赔偿产品的实际支付额，以较大者为准。对于人身伤害或死亡，仅在由具有相应权限的法庭做出判决，认定此类伤害是由 HP 产品的缺陷而直接导致的情况下，HP 才会赔偿。

9. 在地区法律允许的范围内，此保修声明中的补偿是客户唯一的专有补偿。除以上所述外，HP 或其供应商在任何情况下不对任何数据丢失或直接、特殊、偶然、继发（包括利润或数据损失）或其它损害负责，不管损害是依据合约、侵权或其它原因。

   对于澳大利亚和新西兰的客户事务：除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不包括，也不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。

索引

- 数值 + 键，插图 24

Numerics

11 ×17 英寸尺寸，重量 / 类型 52
11 ×17 英寸尺寸，打印速度 15
12 ×18.5 英寸尺寸，重量 / 类型 52
2,000 页输入纸盘，打印 74
2,000 页输入纸盘，打印提示 74
2,000 页输入纸盘，介质容量 54
2,000 页输入纸盘，介质重量 / 尺寸 54
2,000 页输入纸盘，默认类型 29
2,000 页输入纸盘，确定介质方向 69
2,000 页输入纸盘，特性 16
2,000 页输入纸盘，信头 74
2,000 页输入纸盘，验证安装 46
2,000 页输入纸盘，指示灯 21
2,000 页输入纸盘，装入介质 73
3000 页堆纸器，介质类型 57, 58
3000 页堆纸器，指示灯 21
3000 页装订器 / 堆纸器，介质类型 58
3000 页装订器 / 堆纸器，指示灯 21
312 × 440 mm 尺寸，重量 / 类型 52

英文字母

A3 尺寸，重量 / 类型 52
A4 尺寸，打印速度 15
A4 尺寸，使用 letter 取代 39
A4 尺寸，重量 / 类型 52
A5 尺寸，类型 / 尺寸 52
B4 尺寸，重量 / 类型 52
B5 尺寸，重量 / 类型 52
C5 尺寸，重量 53
C-Link 接口，插图 20
CMS 94
CMYK 墨水仿真 95
ColorSmart II，设置 93
ColorSync，设置 94
Commercial 10 尺寸，重量 / 尺寸 53
declaration of conformity 191
DIMM，EDO 181
DIMM，安装 182
DIMM，错误 115
DIMM，快速页面模式 181
DIMM，特性 16
DIMM，验证配置 46
DIMM，增加打印机内存 49
DIMM，支持的 181
DIMM，支持的类型 181
DL 尺寸，重量 53
DOC 规则，加拿大 190
dpi，打印机默认设置 28
dpi，扫描仪 99
dpi，数码相机 98
dpi，图形 98
DRAM，DIMM 181
DRAM，错误 118
ECP 端口，传输数据通过 41
EDO，DIMM 181
EIO 插槽 1，插图 20
EIO 插槽 2，插图 20
EIO，编号错误 112
EIO，连接 20
EIO，特性 16
EIO，未编号错误 127
EMI statement, Korean regulations 197
Energy Star 计划 187
executive 尺寸，打印速度 15
executive 尺寸，重量 / 类型 52
FCC，规则 190
Finland, laser statement 199
HP ColorSmart II，设置 93
HP LaserJet 实用程序 92
HP LaserJet 资源管理器 92
HP TonerGauge 76
HP TonerGauge，复位 109
HP Web JetAdmin，锁定控制面板 43
HP 客户服务中心 9
HP 支持服务 3
I/O，默认超时 31
I/O，设置超时 42
I/O，正在复位 134
ICC，设置 94
ISO B5 尺寸，重量 / 类型 52
Japan, VCCI statement 197
JetSend，安装 91
JIS B4 尺寸，重量 / 类型 52
JIS B5 尺寸，重量 / 类型 52
JPOSTD 尺寸，重量 53
Korea, EMI statement 197
laser, statement for Finland 199
LaserJet 资源管理器 92
ledger 尺寸，打印速度 15
ledger 尺寸，重量 / 类型 52
legal 尺寸，打印速度 15
legal 尺寸，重量 / 类型 52
letter 尺寸，打印速度 15
letter 尺寸，使用 A4 取代 39

letter 尺寸，重量 / 类型 52
Mac OS，ColorSync 94
Mac OS，颜色设置 94
Macintosh，ColorSync 94
Macintosh，颜色设置 94
Monarch 尺寸，重量 53
n-up 打印 78
NVRAM，已满 119
PANTONE 设置 97
PANTONE，自动匹配 95
PCL，字体编号 30
PCL，firmware 日期代码 46
PCL，磅值 30
PCL，符号集 30
PCL，间距 30
PCL，默认设置 30
PCL，选择 42
PCL，字体来源 30
PCL，字体列表，打印 45
PJL，错误 132
PostScript，文件无法打印 153
PostScript，选择 42
PS，打印字体列表 45
PS，文件无法打印 153
PS，选择 42
RAM，内置错误 118
RAM，配置 49
regulations, declaration of conformity 191
regulations, Korean EMI statement 197
regulations, VCCI statement (Japan) 197
ROM DIMM 181
sRGB，颜色 94
tabloid 尺寸，打印速度 15
tabloid 尺寸，重量 / 类型 52
TrueType 字体，支持 16
VCCI statement (Japan) 197
Web JetAdmin，锁定控制面板 43
World Wide Web 支持 3

A

安全性，激光 198
按键，控制面板 24
按钮，电源，插图 19
按钮，控制面板 24

B

斑点，碳粉 166
半色调，设置 94
帮助，使用在线 111
磅值，PCL 默认设置 30
保存，打印机环境 49
保存，下载的字体 49
保存资源，配置 RAM 49
保存资源，设置 49
保修，打印机 201
背景，暗色 164
标尺，HP TonerGauge 76
标签，打印速度 15
标签，规格 61
标签，重量 / 尺寸 53
并行，订购电缆 177
并行，默认高级功能 31
并行，设置高级功能 41
并行接口，插图 20
部件，耗材，插图 106

C

材料安全数据表，获得 189
彩色，打印成黑色 160
彩色，打印速度 15
彩色，调整平衡 100
彩色，介质 52
彩色，介质规格 62
彩色，色道 101
彩色测试页，打印 100
彩色传送带，不旋转 151
彩色硒鼓，插图 106
彩色硒鼓，更换频率 108
彩色硒鼓传送带，不旋转 151
菜单，打印图 33
菜单，恢复设置 135
菜单，控制面板 24
菜单，使用控制面板 26
菜单键，插图 24
菜单图，打印 45
操作环境规格 186
测量，打印机 105
测量，用于打印机的空间 105
产品号，验证 46
产品信息表，获得 198
超时，I/O 默认设置 31
成像鼓，插图 106
成像鼓，错误 129
成像鼓，订购 178
成像鼓，更换频率 108
成像鼓，回收复用 188
成像鼓套件，错误 126
成像鼓套件，订购 178
成像鼓套件，更换频率 108
尺寸，打印机 105
尺寸，配置介质 36
尺寸，选择介质 36
尺寸，支持的介质 52
传感器，清洁浓度 170
传送带，不旋转 151
传送带，插图 106
传送带，订购 178
传送带，更换频率 108
存储打印作业 87
存储器，内置错误 118
错误，打印 PostScript 29
错误，内存 131

错误，内置存储器 118
错误日志，打印 45
错误信息 111
错误信息，未显示 150

D

打孔纸，重量 / 尺寸 52
打印，PCL 字体列表 45
打印，PostScript 字体列表 45
打印，PS 字体列表 45
打印，不稳定 157
打印，部分页面 158
打印，菜单图 33
打印，从纸盘 1 64
打印，从纸盘 2 或 3 72
打印，从纸盘 4 74
打印，存储打印作业 87
打印，错误日志 45
打印，可变数据 88
打印，快速复制 81
打印，连续配置页 45
打印，配置页 45
打印，漂移文本 158
打印，平滑半色调调整页 101
打印，示范页 45
打印，事件日志 45
打印，私有作业 85
打印，文件目录页 45
打印，无法打印符号集 157
打印，细节半色调调整页 101
打印，小册子 89
打印，信封 66
打印，颜色平衡测试页 100
打印，颜色问题 159
打印，颜色样本 97
打印，页面上的重复缺陷 169
打印，纸盘 1 提示 67
打印，纸盘 2 和 3 提示 72
打印，纸盘 4 提示 74
打印，中断的 157
打印，重磅介质的背面 90
打印，字体不正确 157
打印机，配置 18
打印机特性，特性 16
打印机特性，选择默认设置 42
打印机驱动程序，不同的首页 78
打印机驱动程序，根据尺寸和类型选择纸张 77, 78
打印机驱动程序，在一张纸上打印多个页面 78
打印机信息 111
打印机信息，未显示 150
打印机支架，插图 19
打印速度，介质类型 / 尺寸 15
打印速度，影响因素 17
打印质量，问题 161
打印作业，不完整 43
打印作业，取消 24
打印作业，延迟 43
带，插图 106
带，更换频率 108
单面打印，确定纸盘 1 中的方向 68
单面打印，确定纸盘 2 和 3 中的方向 69
单面打印，确定纸盘 4 中的方向 69
挡盖，介质输送，插图 21
挡盖，前面，插图 19
挡盖，右上，插图 19
挡盖，右下，插图 19
挡盖，左上，插图 20
挡盖，左下，插图 20
电缆，连接，插图 20
电气规格 185
电源，消耗 187
电源按钮，插图 19
电源接口，插图 20
电源开关，插图 19
调整颜色平衡 100
订购，附件和选件 177
订购，耗材 177
动态随机存储器，DIMM 181
动态随机存储器，错误 118
多张纸张，送入原因 146
多槽邮箱，订购 177
多槽邮箱，介质类型 54
多槽邮箱，介质容量 54
多槽邮箱，介质重量 / 尺寸 54
多槽邮箱，配置 37
多槽邮箱，特性 17
多槽邮箱，验证安装 46
多槽邮箱，指示灯 21

F

返回部件 189
方向，更改 63
方向，默认设置 30
仿真，CMYK 墨水仿真 95
访问，拒绝 120
非易失性随机存储器，已满 119
分辨率，打印机默认设置 28
分辨率，扫描仪 99
分辨率，数码相机 98
分辨率，图形 98
份数，默认设置 28
风扇，故障 117
符号集，PCL 默认设置 30
符号集，无法打印 157
复位，冷，信息 124
复位，冷，执行 43
附件，订购 177
附件，特性 17

G

成像鼓，插图 106
成像鼓，错误 129

成像鼓，订购 178
成像鼓，更换频率 108
成像鼓，回收复用 188
高度，打印机 105
特性，默认设置 29
特性自动切换 42
更改方向 63
更改控制面板设置 25
更换成像鼓，频率 108
更换成像鼓套件，频率 108
更换传送带，频率 108
更换耗材，频率 107
更换活性炭过滤器，频率 108
更换加热组件，频率 108
更换加热组件套件，频率 108
更换空气过滤器，频率 108
更换清洁滚轴，频率 108
更换硒鼓，频率 108
更换纸张滚轴，频率 108
更换转印鼓，频率 108
更换转印套件，频率 108
工厂默认设置 28
鼓，成像，插图 106
鼓，转印，插图 106
故障排除，基本步骤 141
光束错误 114
光泽介质，不送入 148
光泽介质，从纸盘 1 打印 67
光泽介质，重量 / 尺寸 52
规格，标签 61
规格，彩色介质 62
规格，操作环境 186
规格，电气 185
规格，介质 51
规格，投影胶片 60
规格，信封 59
规格，信头 59
规格，预打印表格 59
规格，再生介质 59
规格，重磅纸 60
规则，FCC 190
规则，加拿大 DOC 190
滚轴，清洁，插图 106
滚轴，清洁，订购 178
滚轴，清洁，更换频率 108
滚轴，纸张，更换频率 108
过滤器，更换频率 108
过滤器，活性炭，插图 106
过滤器，空气，插图 106

H

耗材，插图 106
耗材，订购 177
耗材，更换频率 107
耗材，回收复用 109
耗材，如果不足请继续 40
耗材，如果不足请停止 40
耗材，选择输出响应 39
黑白，打印速度 15
黑白，打印颜色 95
黑色硒鼓，插图 106
黑色硒鼓，订购 178
黑色硒鼓，更换频率 108
厚度，打印机 105
后充电器，清洁 175
环境，保存打印机 49
环境产品管理程序 187
黄色硒鼓，订购 178
黄色硒鼓，更换频率 108
回收复用，部件和耗材 188
回收复用，用过的耗材 109
纸张，使用已回收的 189
活性炭过滤器，插图 106
活性炭过滤器，订购 178
活性炭过滤器，更换频率 108

J

激光，安全性 198
继续，耗材如果不足 40
加拿大，DOC 规则 190
加热组件，插图 106
加热组件，错误 114
加热组件，订购 178
加热组件，更换频率 108
加热组件套件，订购 178
加热组件套件，更换频率 108
间距，PCL 默认设置 30
兼容模式，切换到 41
接口，C-Link，插图 20
接口，EIO 20
接口，并行，插图 20
接口，电源，插图 20
接口，通信电缆，插图 20
接口，网络 20
接口，纸盘 4，插图 20
节能，默认设置 29
节能，设置时间 40
节省资源，使用 42
介质，不送入 146
介质，从打印机上清除 124
介质，从纸盘 1 打印 64
介质，从纸盘 2 和 3 打印 72
介质，订购 177
介质，非预期尺寸 113
介质，规格 51
介质，类型 / 尺寸取代 38
介质，默认尺寸 30
介质，默认取代 29
介质，默认位置 29
介质，配置类型 / 尺寸 36
介质，请求类型 / 尺寸 138
介质，确定纸盘 1 中的方向 68

介质，确定纸盘 2 和 3 中的方向 69
介质，确定纸盘 4 中的方向 69
介质，使用再生纸 189
介质，送入错误的尺寸 146
介质，要避免 62
介质，支持的类型 52
介质，纸盘容量 52
介质，重量 / 尺寸 52
介质，装入纸盘 1 64
介质，装入纸盘 2 和 3 70
介质，装入纸盘 4 73
介质，最大尺寸 16
介质导板，在纸盘 2 或 3 中调整 70
介质导板，在纸盘 4 中调整 73
介质卡塞，故障排除 144
介质卡塞，加热组件 121
介质卡塞，双面打印单元 121
介质卡塞，位置 142
介质卡塞，原因 144
介质卡塞，转印 123
介质输送挡盖，插图 21
介质纸盘，插图 19
介质纸盘，验证安装 46
介质纸盘，验证配置 46
介质纸盘，支持的纸张尺寸 16
介质纸盘，指示灯 21
警告，控制面板 111
警告，未显示 150
就绪指示灯，插图 25

K

卡片，从纸盘 1 打印 67
卡片，双面打印 164
卡片，重量 / 尺寸 52
开关，电源，插图 19
可清除警告默认设置 29
客户支持 3
空间，打印机所需 105
空气过滤器，插图 106
空气过滤器，订购 178
空气过滤器，更换频率 108
控制面板，按键 24
控制面板，按钮 24
控制面板，菜单 24
控制面板，插图 24
控制面板，更改值 24
控制面板，设置工作不正常 155
控制面板，设置口令 43
控制面板，使用菜单 26
控制面板，锁定 43
控制面板，特性 24
控制面板，忘记口令 43
控制面板，显示语言 44
控制面板，信息 111
控制面板，信息未显示 150
控制面板，信息显示 24
控制面板，验证口令 46
控制面板，验证锁定 46
控制面板，指示灯 24
控制面板，浏览项目 25
口令，设置控制面板 43
口令，忘记 43
口令，验证配置 46
快速复制，打印作业 81
快速设置，创建和使用 79
快速页面模式，DIMM 181
宽度，打印机 105
扩充，内存 49
扩展数据输出，DIMM 181

L

类型，介质 52
类型，配置介质 36
类型，选择介质 36
冷复位，信息 124
冷复位，执行 43
联机，打印机 24

M

每分钟打印页数，介质类型 / 尺寸 15
每英寸点数，打印机默认设置 28
每英寸点数，扫描仪 99
每英寸点数，数码相机 98
每英寸点数，图形 98
密度设置，验证 47
命令，打印机错误 116
默认，设置 30
默认设置，Courier 30
默认设置，I/O 菜单 31
默认设置，I/O 超时 31
默认设置，PCL 磅值 30
默认设置，PCL 符号集 30
默认设置，PCL 间距 30
默认设置，PCL 设置 30
默认设置，PCL 字体编号 30
默认设置，PCL 字体来源 30
默认设置，PCL 作为特性 42
默认设置，PostScript 作为特性 42
默认设置，磅值 30
默认设置，并行高级功能 31
默认设置，打印菜单 30
默认设置，打印错误 29
默认设置，打印机特性 29
默认设置，定位双面打印菜单 31
默认设置，方向 30
默认设置，分辨率 28
默认设置，份数 30
默认设置，符号集 30
默认设置，复位菜单 31
默认设置，特性 29
默认设置，工厂 28
默认设置，间距 30

默认设置，节能 29
默认设置，介质类型 / 尺寸 29
默认设置，可清除警告 29
默认设置，控制面板信息 29
默认设置，快速复制作业菜单 28
默认设置，配置菜单 29
默认设置，使用 letter 取代 A4 29
默认设置，手动进纸 29
默认设置，双面打印 29
默认设置，私有 / 存储的作业菜单 28
默认设置，碳粉不足响应 29
默认设置，信息菜单 28
默认设置，选择打印机特性 42
默认设置，颜色调整菜单 32
默认设置，纸张处理菜单 29
默认设置，纸张类型 / 尺寸 30
默认设置，纸张取代 29
默认设置，纸张位置 29
默认设置，装订 29
默认设置，字体编号 30
默认设置，字体来源 30

N

内存，标准打印机 49
内存，不足 112
内存，错误 131
内存，可选硬盘 49
内存，扩充 49
内存，特性 16
内存，验证安装 46
能耗 187
浓度传感器，清洁 170

P

配置，RAM 49
配置，并行高级功能 41
配置，菜单 34
配置，打印机 18
配置，多槽邮箱 37
配置，耗材输出响应 39
配置，节能 40
配置，介质类型 / 尺寸 36
配置，介质纸盘 36
配置，控制面板 34
配置，控制面板显示语言 44
配置，输出纸盒 37
配置，输入纸盘 36
配置，碳粉不足响应 40
配置，显示语言 44
配置，验证 DIMM 46
配置，验证多槽邮箱 46
配置，验证控制面板口令 46
配置，验证控制面板锁定 46
配置，验证内存 46
配置，验证输入纸盘 46
配置，验证双面打印单元 46
配置，验证颜色调整 47
配置，验证硬盘 46
配置，验证硬盘锁定 46
配置，验证纸盘 1 46
配置，验证纸盘 2 和 3 46
配置，验证纸盘 4 46
配置，纸张类型 / 尺寸 36
配置打印机，网络 49
配置页，打印 45
配置页，打印连续性 45
配置页，耗材剩余百分比 46
配置页，解释 46
配置页，无法打印 155
频率，更换成像鼓 108
频率，更换成像鼓套件 108
频率，更换传送带 108
频率，更换活性炭过滤器 108
频率，更换加热组件 108
频率，更换加热组件套件 108
频率，更换空气过滤器 108
频率，更换清洁滚轴 108
频率，更换硒鼓 108
频率，更换纸张滚轴 108
频率，更换转印鼓 108
频率，更换转印套件 108
品红色硒鼓，订购 177
品红色硒鼓，更换频率 108
平滑半色调调整页，打印 100
平滑设置 94
屏幕匹配设置 94
普通纸，重量 / 尺寸 52

Q

切换，打印机特性 42
切换，兼容模式 41
青色硒鼓，订购 177
青色硒鼓，更换频率 108
清洁，后充电器 175
清洁，浓度传感器 170
清洁，织物上的碳粉 141
清洁，转印充电器 176
清洁，转印鼓 171
清洁滚轴，插图 106
清洁滚轴，订购 177
清洁滚轴，更换频率 108
取代 A4，使用 letter 39
取代 A4，使用 letter 默认设置 29
取代 letter，使用 A4 39
取代 letter，使用 A4 默认设置 29
取代，介质类型 / 尺寸 38
取消打印作业，按键 24
取消打印作业，信息 120
取消作业键，插图 24
缺少颜色 159
缺陷，重复打印 169
确定方向，纸盘 1 中的介质 68

确定方向，纸盘 2 和 3 中的介质 69
确定方向，纸盘 4 中的介质 69

R

日志，打印错误 45
日志，打印事件 45
软件，JetSend 91
软件，LaserJet 资源管理器 91, 92

S

扫描缓存错误 118
扫描器错误 114
扫描仪，使用图象来自 99
色道，彩色 101
删除暂存作业 83
设置，ColorSync 94
设置，HP ColorSmart II 93
设置，I/O 超时 42
设置，ICC 94
设置，半色调 94
设置，保存资源 49
设置，并行高级功能 41
设置，调整颜色 96
设置，更改控制面板 25
设置，耗材输出响应 39
设置，黑白打印 95
设置，节能 40
设置，控制面板显示语言 44
设置，默认打印机特性 42
设置，排除投影胶片故障 167
设置，平滑 94
设置，屏幕匹配 94
设置，手动颜色 94
设置，碳粉不足响应 39
设置，投影胶片 94
设置，细节 94
设置，鲜艳 94
设置，颜色调整 94
设置，验证内存 46
设置，自动继续 35
时间，设置节能 40
使用控制面板菜单 26
示范页，打印 45
事件日志，打印 45
手擦，订购 177
手动进纸，默认设置 29
输出，卷曲或起皱 149
输出卷曲，原因 149
输出起皱，原因 149
输出纸盒，顶部 37
输出纸盒，选择 37
输出纸盒，正面朝上 37
输出纸盒，正面朝下 37
输出纸盒，左侧 37
输入 / 输出，默认超时 31
输入 / 输出，设置超时 42
输入 / 输出，正在复位 134
输入纸盘，插图 19
输入纸盘，验证配置 46
输入纸盘，支持的纸张尺寸 16
输入纸盘，指示灯 21
数据，打印机不接收 151
数据指示灯，插图 25
数码相机，使用图象 98
数值键，插图 24
双列直插内存模块，EDO 181
双列直插内存模块，插槽配置 181
双列直插内存模块，错误 115
双列直插内存模块，快速页面模式 181
双列直插内存模块，特性 16
双列直插内存模块，验证配置 46
双列直插内存模块，增加打印机内存 49
双列直插内存模块，支持的 181
双列直插内存模块，支持的类型 181
双面打印，错误 127
双面打印，卡片 164
双面打印，默认设置 29
双面打印，确定纸盘 1 中的方向 68
双面打印，确定纸盘 2 和 3 中的方向 69
双面打印，确定纸盘 4 中的方向 69
双面打印，手动 164
双面打印，重磅纸 164
双面打印定位 46, 47
双面打印单元，插图 21
双面打印单元，错误 127
双面打印单元，订购 177
双面打印单元，介质类型 56
双面打印单元，介质重量 / 尺寸 56
双面打印单元，特性 16
双面打印单元，验证安装 46
双明信片尺寸，重量 53
双向，关闭通信 41
私有作业，打印 85
速度，打印 15
速度，打印，影响因素 17
塑料，回收复用 188
随机存储器，内置错误 118
随机存储器，配置 49
锁定，控制面板 43
锁定，验证控制面板 46

T

碳粉，暗色背景 164
碳粉，不规则斑点 166
碳粉，不足响应默认设置 29
碳粉，分散斑点 166
碳粉，清洁织物 141
碳粉，设置不足响应 39
碳粉，条带 166
碳粉，条纹 163
碳粉，凸起斑点 166
碳粉，涂污 162

碳粉，污迹 168
碳粉，线条 163
碳粉擦，订购 177
碳粉，污染 168
特性，DIMM 16
特性，EIO 16
特性，打印机 15
特性，打印机特性 16
特性，打印速度 15
特性，多槽邮箱 17
特性，附件 17
特性，控制面板 24
特性，内存 16
特性，双面打印单元 16
特性，硬盘 17
特性，用户接口 16
特性，纸盘 4 16
条纹，碳粉 163
条纹，投影胶片 168
停止，耗材不足 40
停止打印作业 24
通过 ECP 端口传输数据 41
通信，关闭双向 41
通信电缆，插图 20
投影胶片，暗色 167
投影胶片，暗色区域 169
投影胶片，波纹 168
投影胶片，不送入 148
投影胶片，从纸盘 1 打印 67
投影胶片，从纸盘 2 和 3 打印 72
投影胶片，打印速度 15
投影胶片，订购 178
投影胶片，规格 60
投影胶片，灰暗 167
投影胶片，设置 94
投影胶片，使用颜色 167
投影胶片，条纹 168
投影胶片，线条 169
投影胶片，支持的 52
投影胶片，重量 / 尺寸 52, 53
图，打印菜单 33
图象，使用数码相机 98
图形，分辨率 98
图形，使用扫描仪 99
涂污，碳粉 162

W

网络，连接 20
网络，配置打印机 49
维护，浓度传感器 170
维护，准备房间 105
文件目录页，打印 45

X

硒鼓，传送带不旋转 151
硒鼓，错误 129
硒鼓，订购 177
硒鼓，复位 HP TonerGauge 109
硒鼓，更换 136
硒鼓，回收复用 188
细节半色调调整页，打印 100
细节设置 94
鲜艳，设置 94
小册子打印 89
校对与暂存，继续作业 83
信封，不送入 149
信封，打印 66
信封，规格 59
信封，卡塞 149
信封，重量 / 尺寸 53
信封，装入纸盘 1 65
信头，从纸盘 2 和 3 打印 72
信头，从纸盘 4 打印 74
信头，规格 59
信头，重量 / 尺寸 52
信息，控制面板 111
信息，未显示 150
信息，显示 24
信息菜单，无法选择 155
序列号，验证 46
旋转，彩色硒鼓传送带 151
选择 PANTONE 97
选择 PCL 特性 42
选择 PostScript 特性 42
选择耗材输出响应 39
选择键，插图 25
选择节能 40
选择控制面板显示语言 44
选择默认打印机特性 42
选择输出纸盒 37
选择颜色 97
选择颜色样本 97

Y

颜色，ColorSmart II 设置 93
颜色，ColorSync 94
颜色，ICC 94
颜色，PANTONE 设置 97
颜色，sRGB 94
颜色，暗色投影胶片 167
颜色，半色调设置 94
颜色，打印问题 159
颜色，调整 94
颜色，调整设置 94
颜色，管理系统 94
颜色，灰暗投影胶片 167
颜色，平滑设置 94
颜色，屏幕匹配设置 94
颜色，缺少 159
颜色，设置 96
颜色，使用驱动程序控制输出 93
颜色，使用颜色 93

颜色，手动设置 94
颜色，投影胶片设置 94
颜色，无法在应用程序中选择 156
颜色，细节设置 94
颜色，鲜艳设置 94
颜色，选择 97
颜色，验证颜色调整设置 47
颜色，与屏幕颜色不匹配 159
颜色调整，验证 47
颜色管理系统 94
颜色平衡测试页，打印 100
颜色校准 47
颜色样本，打印 97
验证，DIMM 配置 46
验证，PCL firmware 日期代码 46
验证，产品号 46
验证，多槽邮箱安装 46
验证，耗材剩余百分比 46
验证，控制面板口令 46
验证，控制面板锁定 46
验证，内存设置 46
验证，输入纸盘安装 46
验证，输入纸盘配置 46
验证，双面打印单元安装 46
验证，维修代码 46
验证，序列号 46
验证，颜色调整 47
验证，已安装的内存 46
验证，已打印页数 46
验证，硬盘安装 46
验证，硬盘锁定 46
验证，纸盘 4 安装 46
页面，打印数量 46
页面，自颜色调整后打印的 47
引擎测试 127
硬盘，初始化 133
硬盘，存储数据 49
硬盘，订购 177
硬盘，故障 125
硬盘，特性 17
硬盘，验证安装 46
硬盘，验证锁定 46
硬盘，增加打印机内存 49
用户接口，特性 16
右挡盖，上部，插图 19
右挡盖，下部，插图 19
右下挡盖，插图 19
语言，控制面板显示 44
预打印表格，规格 59
预打印表格，重量 / 尺寸 52
预先打孔纸，重量 / 尺寸 52

Z

再生介质，规格 59
再生介质，重量 / 尺寸 52
再生纸，使用 189
在线帮助，使用 111
在一张纸上打印多个页面 78
在纸盘 2 和 3 中调整纸张导板 70
在纸盘 4 中调整纸张导板 73
增强输入 / 输出，编号错误 112
增强输入 / 输出，连接 20
增强输入 / 输出，特性 16
增强输入 / 输出，未编号错误 127
增强输入 / 输出插槽 1，插图 20
增强输入 / 输出插槽 2，插图 20
找到，耗材 106
照片，使用数码相机 98
正面朝上的输出纸盒，插图 19
证券纸，重量 / 尺寸 52
支持服务 3
支架，打印机，插图 19
执行键，插图 24
指示灯，3000 页堆纸器 21
指示灯，3000 页装订器 / 堆纸器 21
指示灯，多槽邮箱 21
指示灯，就绪 25
指示灯，数据 25
指示灯，纸盘 4 21
指示灯，注意 25
只读存储器，DIMM 181
纸盒，顶部输出 37
纸盒，配置输出 37
纸盒，选择输出 37
纸盒，正面朝上输出 37
纸盒，正面朝上输出，插图 19
纸盒，正面朝下输出 37
纸盒，左侧输出 37
纸盒，左侧输出，插图 19
纸盘 1 自动 35
纸盘 1，插图 19
纸盘 1，打印 64
纸盘 1，打印提示 67
纸盘 1，打印信封 66
纸盘 1，光泽纸 67
纸盘 1，介质容量 52
纸盘 1，介质重量 / 尺寸 52
纸盘 1，卡片 67
纸盘 1，默认类型 29
纸盘 1，请求类型 / 尺寸 138
纸盘 1，确定介质方向 68
纸盘 1，投影胶片 67
纸盘 1，重磅纸 67
纸盘 1，装入介质 64
纸盘 1，装入信封 65
纸盘 1，自定义尺寸介质 67
纸盘 2，打印 72
纸盘 2，打印提示 72
纸盘 2，调整介质导板 70
纸盘 2，介质容量 53
纸盘 2，介质重量 / 尺寸 53
纸盘 2，默认类型 29

纸盘 2，确定介质方向 69
纸盘 2，投影胶片 72
纸盘 2，信头 72
纸盘 2，装入介质 70
纸盘 3，插图 19
纸盘 3，打印 72
纸盘 3，打印提示 72
纸盘 3，调整介质导板 70
纸盘 3，介质容量 53
纸盘 3，默认类型 29
纸盘 3，确定介质方向 69
纸盘 3，投影胶片 72
纸盘 3，信头 72
纸盘 3，装入介质 70
纸盘 4 接口，插图 20
纸盘 4，打印 74
纸盘 4，打印提示 74
纸盘 4，介质容量 54
纸盘 4，介质重量 / 尺寸 54
纸盘 4，默认类型 29
纸盘 4，确定介质方向 69
纸盘 4，特性 16
纸盘 4，信头 74
纸盘 4，验证安装 46
纸盘 4，指示灯 21
纸盘 4，装入介质 73
纸盘，插图 19
纸盘，验证配置 46
纸盘，支持的纸张尺寸 16
纸盘，指示灯 21
纸张，不送入 146
纸张，从打印机上清除 124
纸张，从纸盘 1 打印 64
纸张，从纸盘 2 和 3 打印 72
纸张，订购 177
纸张，非预期尺寸 113
纸张，根据尺寸和类型选择 77
纸张，规格 51
纸张，类型 / 尺寸取代 38
纸张，默认尺寸 30
纸张，默认取代 29
纸张，默认位置 29
纸张，配置类型 / 尺寸 36
纸张，请求类型 / 尺寸 138
纸张，确定纸盘 1 中的方向 68
纸张，确定纸盘 2 和 3 中的方向 69
纸张，确定纸盘 4 中的方向 69
纸张，送入错误的尺寸 146
纸张，要避免 62
纸张，在一张纸上打印多个页面 78
纸张，支持的类型 52
纸张，纸盘容量 52
纸张，重量 / 尺寸 52
纸张，装入纸盘 1 64
纸张，装入纸盘 2 和 3 70
纸张，装入纸盘 4 73
纸张导板，在纸盘 2 或 3 中调整 70
纸张导板，在纸盘 4 中调整 73
纸张滚轴，更换频率 108
纸张卡塞，故障排除 144
纸张卡塞，加热组件 121
纸张卡塞，双面打印单元 121
纸张卡塞，位置 142
纸张卡塞，原因 144
纸张卡塞，转印 123
中性轴 101
中止，打印作业 24
重磅介质，在背面打印 90
重磅纸，从纸盘 1 打印 67
重磅纸，规格 60
重磅纸，双面打印 164
重磅纸，重量 / 尺寸 52
重量，介质 52
注意指示灯，插图 25
转印充电器，清洁 176
转印鼓，插图 106
转印鼓，错误 129
转印鼓，订购 177
转印鼓，更换频率 108
转印鼓，清洁 171
转印套件，订购 178
转印套件，更换 137
转印套件，更换频率 108
装入，纸盘 1 中的介质 64
装入，纸盘 1 中的信封 65
装入，纸盘 2 和 3 中的介质 70
装入，纸盘 4 中的介质 73
资源管理器，HP LaserJet 92
自定义尺寸介质，从纸盘 1 打印 67
自定义尺寸介质，重量 / 类型 52
自动 PANTONE 匹配 95
自动继续，设置 35
自动纸张取代设置 29
字体，保存下载的 49
字体，编号，PCL 默认设置 30
字体，打印机特性 16
字体，打印输出件上的不正确 157
字体，来源，PCL 默认设置 30
字体，无法在应用程序中选择 156
左挡盖，上部，插图 20
左挡盖，下部，插图 20
左上挡盖，插图 20
左侧输出纸盒，插图 19
左下挡盖，插图 20



Copyright© 2000
Hewlett-Packard Company